VOLUMEN 48
XXXI Verano De la Ciencia
ISSN 2395-9797
www.jovenesenlaciencia.ugto.mx

El servicio social como experiencia formativa: análisis cuantitativo de su impacto en el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes del Nivel Medio Superior y Superior de la Universidad de Guanajuato

Community Service as a Formative Experience: A Quantitative Analysis of Its Impact on the Development of Social-Emotional Skills Among Upper Secondary and College Students at the University of Guanajuato

Jessica Nathalia Cruz Fabian, Gael Marcelo Ramírez Torres[2] Luz María Rivera García, Julio Cesar Ruiz Becerra, Francisco Javier Vaca González
Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra
jn.cruzfabian@ugto.mx, gm.ramireztorres@ugto.mx, lm.rivera@ugto.mx, jc.ruizbecerra@ugto.mx, fjvaca@ugto.mx

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la percepción del impacto del servicio social en el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de Nivel Medio Superior y Nivel Superior de la Universidad de Guanajuato. Se realizó una investigación con enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, comparativo y correlacional, en la que participaron 178 estudiantes mediante la aplicación de un cuestionario tipo Likert estructurado en cuatro dimensiones: trabajo en equipo y relaciones interpersonales, autoconocimiento y autorregulación emocional, empatía y conciencia social, y crecimiento personal. Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva, la prueba U de Mann-Whitney y el coeficiente de correlación de Spearman utilizando el software InfoStat 2020. Los resultados muestran una percepción favorable del servicio social como experiencia formativa, con puntuaciones medias entre 3.69 y 4.09. Asimismo, se identificaron diferencias estadísticamente significativas entre ambos niveles educativos únicamente en las dimensiones de autorregulación y crecimiento personal, favoreciendo a los estudiantes de nivel superior. Además, se encontraron correlaciones positivas y fuertes entre todas las habilidades socioemocionales evaluadas, destacando la relación entre autorregulación y crecimiento personal. Se concluye que el servicio social contribuye positivamente al fortalecimiento de competencias socioemocionales fundamentales para la formación integral de los estudiantes, aunque la hipótesis fue parcialmente aceptada debido a que no todas las diferencias entre grupos resultaron significativas.

Palabras clave: Servicio social; habilidades socioemocionales; aprendizaje experiencial; formación integral; estudiantes universitarios; Universidad de Guanajuato.

Introducción

En esta investigación se dará a conocer la situación del servicio social sobre las habilidades socioemocionales de los estudiantes; mediante un análisis cuantitativo se demuestra como el servicio social es relevante para el desarrollo de habilidades académicas, personales y socioemocionales. Asimismo, se busca identificar el impacto que esta experiencia tiene en la formación integral de los estudiantes y su preparación para enfrentar los desafíos de su entorno social y profesional.

Para ello, se realizó una encuesta a jóvenes de nivel medio superior y nivel superior en donde se comparó su desarrollo gracias al servicio social y la manera en que este ha contribuido a su formación. A partir de los resultados obtenidos, se pretende analizar la percepción de los estudiantes respecto a las competencias adquiridas durante esta etapa y determinar la influencia que tiene en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales.

El servicio social constituye una experiencia formativa que permite a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos durante su trayectoria académica en contextos reales, favoreciendo el desarrollo de valores como

la empatía, la solidaridad y compromiso social. A través de esta actividad, los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar con distintas problemáticas de su entorno y fortalecer competencias personales y profesionales. Entre estas destacan las habilidades socioemocionales, entendidas como la capacidad para reconocer y regular emociones, relacionarse de manera positiva con otras personas, tomar decisiones responsables y enfrentar eficazmente situaciones complejas. Debido a su importancia para el bienestar, el desempeño académico y la futura inserción laboral, resulta relevante analizar cuantitativamente el impacto que tiene el servicio social en el desarrollo de dichas habilidades en estudiantes de nivel medio superior y superior de la Universidad de Guanajuato.

Marco teórico

La Universidad de Guanajuato, en nivel medio superior y en nivel superior, tiene como propósito formar estudiantes capaces de responder de manera efectiva a las necesidades sociales mediante la aplicación de conocimientos, habilidades y valores. De esta manera, las experiencias de aprendizaje fuera del aula constituyen espacios que favorecen el desarrollo de competencias relacionadas con la interacción social, la toma de decisiones y la responsabilidad ciudadana.

Así surge el Servicio Social, que tiene como finalidad el desarrollo de empatía, solidaridad, y la capacidad de emprendimiento para enfrentar y cambiar las necesidades de la sociedad del entorno, de tal manera que se aplique lo aprendido durante el trayecto académico (Universidad de Guanajuato, 2026). Más allá de ser un requisito necesario para egresar, el servicio social universitario busca favorecer el vínculo entre la universidad y su entorno, además de fortalecer el compromiso social universitario.

Las experiencias formativas son aquellos procesos donde el conocimiento teórico se conecta con el entorno real (Diego de Correa, 2024). Estas experiencias permiten que el estudiante, además de aprender, también enfrente situaciones reales que requieran colaboración, autorregulación, la capacidad de adaptarse a diversos contextos y desarrollar sensibilidad hacia las problemáticas actuales de la sociedad. Estas conceden una mejor formación profesional mediante el desarrollo de habilidades tanto sociales como personales.

Las habilidades socioemocionales, se pueden definir como competencias que permiten manejar e identificar emociones, esto con el fin de desarrollar atención y preocupación por los demás, además de establecer relaciones positivas, la toma de decisiones responsables y abordar eficazmente las situaciones complejas (UNESCO, 2024). Entre las habilidades socioemocionales más destacadas se encuentran: la empatía, la autorregulación, el trabajo en equipo y el crecimiento personal.

El desarrollo emocional en la adolescencia está marcada por una serie de características distintivas que reflejan la complejidad y la intensidad de esta etapa crucial en la vida de una persona. Entre las principales características son la búsqueda de identidad, el desarrollo de empatía y consideración, así como la búsqueda de autonomía (Colegio de Santa María de El Puig, 2024). Por su parte, el adulto joven se distingue por tener habilidades cognitivas y físicas desarrolladas o por tenerlas a punto de estarlo, lo que favorece la toma decisiones más relevantes para su futuro y representa una etapa de mayor estabilidad (Montagud Rubio, 2026). Estas características son especialmente relevantes para la presente investigación, ya que los estudiantes de Nivel Medio Superior y Nivel Superior de la Universidad de Guanajuato se encuentran inmersos en estas etapas del desarrollo, en las cuales las experiencias formativas, como el servicio social, pueden contribuir significativamente al fortalecimiento de sus habilidades socioemocionales.

Para el desarrollo de estos recursos socioemocionales, se presenta un Modelo de formación socioemocional, la cual es una herramienta de los docentes hacia los estudiantes, para favorecer el logro del perfil de egreso de la Educación Media Superior (Ramirez Amaya, y otros, 2024).

De acuerdo con la Fundación para la Investigación y Desarrollo Educativo (Fundación para la Investigación y Desarrollo Educativo , s.f.), la interacción con grupos sociales para el desarrollo de proyectos, como los hechos en los servicios sociales, fortalecen la empatía y sensibilidad hacia las necesidades de otras personas, mientras que en la colaboración de proyectos desarrolla el trabajo en equipo y la comunicación efectiva. Por ello se considera al servicio social como una experiencia formadora de estudiantes universitarios.

La Universidad de Guanajuato, con su código de ética, promueve una formación justa, responsable, respetuosa, libre, solidaria, igualitaria y honesta (Ramos Estrada C. , 2021), en este contexto el servicio social representa el espacio de aprendizaje que permite a los estudiantes aplicar estos valores, conocimientos y fortalecer habilidades necesarias en el día a día.

La Teoría del Aprendizaje Experiencial, propuesta por David Kolb (1984), sostiene que el aprendizaje ocurre mediante la transformación de la experiencia. Según este modelo, las personas aprenden cuando participan activamente en situaciones del mundo real; este aprendizaje, según estudios, es más eficaz, por lo que el sistema educativo debe promoverlo (Editorial eLearning, 2022).

Kolb, plantea que el ciclo está compuesto por cuatro etapas: experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta y experimentación activa. Este proceso permite que los individuos construyan conocimientos a partir de la interacción directa con su entorno (Editorial eLearning, 2022).

En el contexto universitario, el servicio social representa una experiencia concreta, la cual expone a los estudiantes a los problemas y necesidades reales de la comunidad. Mediante la participación en actividades sociales, educativas o institucionales, los estudiantes pueden reflexionar sobre sus acciones, fortalecer competencias personales y aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación académica.

De esta manera, el servicio social se comprende como una estrategia de aprendizaje experiencial, el cual favorece el desarrollo del estudiante, combinando conocimientos teóricos con experiencias prácticas que contribuyen a la adquisición de habilidades socioemocionales.

El Aprendizaje-Servicio es una metodología educativa nueva e innovadora donde se une la formación académica con aprendizajes que incluyan desarrollo de proyectos, solución de problemas, emprendimiento y desarrollo de inteligencias múltiples, cuyo propósito es aumentar la autonomía del alumnado (Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), 2023).

Esta metodología se fundamenta en la idea innovadora del aprendizaje por medio de la aplicación de conocimientos en situaciones reales, donde los estudiantes realizan acciones adecuadas a su edad y capacidades. Esta metodología, a diferencia de otras, enfatiza tanto en el crecimiento académico como el compromiso social y ciudadano (Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), 2023).

Se ha señalado que la participación en experiencias de servicio propicia el desarrollo de habilidades socioemocionales como la empatía, la responsabilidad social, el liderazgo y el trabajo colaborativo. Además, contribuye a fortalecer la conciencia social y la capacidad de los estudiantes para comprender problemáticas presentes en su entorno (Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), 2023).

Debido a sus características, la metodología del Aprendizaje-Servicio es referente teórico importante para analizar el servicio social universitario en la Universidad de Guanajuato, ya que ambos comparten el objetivo de coadyuvar a la formación académica y al trabajo en beneficio de la sociedad. De modo que, esta perspectiva permite comprender cómo las experiencias desarrolladas durante el servicio social influyen en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior y superior.

Así, el análisis de la percepción de los estudiantes sobre el impacto del servicio social en el desarrollo de habilidades socioemocionales resulta importante, ya que permite la comprensión del alcance de estas experiencias y ayuda a generar evidencia que contribuya al fortalecimiento de estos programas institucionales en la Universidad de Guanajuato.

Descripción del método

Pregunta general: ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de Nivel Medio Superior y Superior de la Universidad de Guanajuato sobre el impacto del servicio social en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?

Preguntas secundarias:

¿Cuáles son las habilidades socioemocionales que los estudiantes del Nivel Medio Superior y Superior reportan desarrollar durante la realización del servicio social?

¿Cómo perciben los estudiantes el impacto del servicio social en el fortalecimiento de sus habilidades socioemocionales?

¿Existen diferencias en el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales entre estudiantes del Nivel Medio Superior y Superior que han realizado el servicio social?

Hipótesis: El servicio social tiene un impacto positivo en el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes del Nivel Medio Superior y Superior de la Universidad de Guanajuato, fortaleciendo competencias como la empatía, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la autorregulación y la responsabilidad social.

Objetivo general: Analizar la percepción y el impacto del servicio social en el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes del Nivel Medio Superior y Superior de la Universidad de Guanajuato.

Objetivos específicos:

Identificar las habilidades socioemocionales que los estudiantes del Nivel Medio Superior y Superior reportan desarrollar durante la realización del servicio social.

Analizar la percepción estudiantil sobre el impacto del servicio social en el fortalecimiento de sus habilidades socioemocionales.

Comparar el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales entre estudiantes del Nivel Medio Superior y Superior que han realizado el servicio social.

Diseño del estudio: Se llevó a cabo un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo, comparativo y correlacional, ya que se midieron numéricamente variables relacionadas con la percepción del servicio social y el desarrollo de habilidades socioemocionales como la empatía, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y la responsabilidad social. Asimismo, se describieron las características de los estudiantes participantes y se analizaron posibles diferencias y relaciones entre las variables estudiadas. La planificación de la investigación tuvo como base el análisis del servicio social como experiencia formativa en estudiantes de nivel medio superior y superior de la Universidad de Guanajuato, por lo que se buscó identificar el impacto que esta actividad tiene en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales.

Muestra: La muestra de este estudio se relaciona directamente con estudiantes de nivel medio superior y nivel superior de la Universidad de Guanajuato que hayan concluido o se encuentren realizando su servicio social. Se consideró la participación de alumnos de ambos niveles educativos con el propósito de obtener información que permitiera comparar la percepción y el desarrollo de habilidades socioemocionales derivadas de esta experiencia formativa.

Instrumento de medición: Para la realización de este análisis se aplicó una encuesta estructurada mediante Microsoft Forms dirigida a estudiantes de nivel medio superior y nivel superior. El cuestionario estuvo integrado por preguntas de datos sociodemográficos, percepción del servicio social y desarrollo de habilidades socioemocionales, utilizando una escala tipo Likert de cinco puntos. La finalidad fue recopilar información que permitiera identificar las habilidades desarrolladas y analizar la percepción de los estudiantes sobre el impacto del servicio social en su formación.

Procedimientos utilizados: La difusión del cuestionario se realizó entre estudiantes de nivel medio superior y nivel superior de la Universidad de Guanajuato que hubieran realizado o estuvieran realizando su servicio social. Posteriormente, se recopilaron y organizaron las respuestas obtenidas para efectuar el análisis estadístico correspondiente, permitiendo identificar las habilidades socioemocionales desarrolladas, conocer la percepción de los estudiantes sobre esta experiencia y comparar los resultados entre ambos niveles educativos.

Análisis de resultados

Para esta investigación se tomó en cuenta la participación de 178 estudiantes de la Universidad de Guanajuato, de los cuales 136 pertenecían al Nivel Medio Superior y 42 al Nivel Superior. Se realizo la siguiente encuesta tipo Likert que se dividió en 4 dimensiones:

Dimensión 1: Trabajo en equipo y relaciones interpersonales

- El servicio social fortaleció mi capacidad para trabajar y colaborar con otras personas.
- Durante mi servicio social mejoré mi comunicación y expresión con los demás.
- El servicio social me ayudó a relacionarme con mayor confianza en diferentes entornos sociales.
- Aprendí a escuchar y comprender mejor los puntos de vista de otras personas durante mi servicio social.

Dimensión 2: Autoconocimiento y autorregulación emocional

- Durante mi servicio social aprendí a reconocer mejor mis emociones.
- El servicio social mejoró mi capacidad para controlar mis emociones en situaciones difíciles.
- Durante las actividades del servicio social desarrollé mayor seguridad y confianza en mí mismo(a).
- El servicio social me ayudó a adaptarme de manera positiva a nuevas situaciones y desafíos.

Dimensión 3: Empatía y conciencia social

- El servicio social fortaleció mi empatía hacia las necesidades de otras personas.
- Gracias al servicio social, desarrollé una mayor sensibilidad hacia los problemas de la comunidad.
- Considero que el servicio social incrementó mi compromiso social y responsabilidad hacia los demás.
- Durante mi servicio social aprendí a actuar con respeto y tolerancia hacia diferentes personas y contextos.

Dimensión 4: Crecimiento personal y desarrollo socioemocional

- Las experiencias vividas durante el servicio social contribuyeron a mi crecimiento personal.
- El servicio social fortaleció habilidades importantes para mi bienestar emocional y social.
- Considero que las habilidades socioemocionales desarrolladas durante el servicio social serán útiles en mi vida académica y profesional.
- En general, considero que el servicio social tuvo un impacto positivo en mi desarrollo socioemocional.

Con el propósito de analizar la percepción de los estudiantes de Nivel Medio Superior (NMS) y Nivel Superior (NS) de la Universidad de Guanajuato respecto al impacto del servicio social en el desarrollo de habilidades socioemocionales, se realizaron análisis descriptivos comparativos y correlacionales mediante el software Infostat 2020. Los resultados obtenidos permiten responder a los objetivos planteados y aportar evidencias sobre la percepción estudiantil acerca del papel formativo del servicio social.

Como primera etapa del análisis se obtuvieron los estadísticos descriptivos de los 16 reactivos que integraron el instrumento de medición.

Tabla 1. *Medias, desviaciones estándar, valores mínimos y máximos de cada uno de los ítems*

Variable	Media	D.E.	Min	Máx
P1	3.98	1.00	1.00	5.00
P2	3.90	1.11	1.00	5.00
P3	3.93	1.06	1.00	5.00
P4	3.98	1.03	1.00	5.00
P5	3.69	1.10	1.00	5.00
P6	3.79	1.07	1.00	5.00
P7	3.88	1.02	1.00	5.00
P8	3.99	0.99	1.00	5.00
P9	3.99	1.02	1.00	5.00
P10	3.96	1.01	1.00	5.00
P11	3.97	1.02	1.00	5.00
P12	4.09	0.98	1.00	5.00
P13	3.95	1.02	1.00	5.00
P14	3.90	1.05	1.00	5.00
P15	3.94	1.03	1.00	5.00
P16	3.99	1.02	1.00	5.00

Como se observa en la tabla 1, las medias obtenidas oscilaron entre 3.69 y 4.09 en una escala Likert de cinco puntos. Estos resultados evidencian que, en términos generales los estudiantes manifestaron una percepción favorable sobre el desarrollo de las habilidades socioemocionales durante la realización del servicio social.

El reactivo que presentó la media más alta fue P12 (M=4.09; DE= 0.98), Lo que indica un elevado nivel de acuerdo entre los participantes respecto a la habilidad evaluada en dicho ítem. Así mismo, los reactivos P8, P9 y P16 registraron medias cercanas a 4 puntos reflejando Una valoración positiva y consistente.

Por otra parte, el reactivo con la media más baja fue P5 (M=3.69; DE=1.10), seguido de P6 (M=3.79; DE= 1.07). No obstante, estas puntuaciones permanecen por encima del punto medio de la escala, lo que permite inferir que incluso los aspectos con menor valoración continúan siendo percibidos de manera favorable por la mayoría de los estudiantes.

Las desviaciones estándar fluctuaron entre 0.98 y 1.11, indicando una variabilidad moderada de las respuestas. Además, todos los reactivos registraron valores mínimos de uno y máximos de 5 confirmando que los participantes usaron la totalidad de las categorías disponibles en la escala.

Comparación entre estudiantes de nivel medio superior y nivel superior

Con el objetivo de determinar si existían diferencias entre ambos niveles educativos, se aplicó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney, considerando como variable de agrupación el nivel académico de los participantes.

***Tabla 2**. Resultados de la prueba U de Mann Whitney, p< .05*

Variable	Nivel Medio (n=135) Media ± DE	Nivel Superior (n=42) Media ± DE	U de Mann-Whitney (W)	p
Trabajo en equipo	3.88 ± 1.04	4.18 ± 0.77	4212.00	0.093
Empatía	3.78 ± 0.98	4.06 ± 0.87	4231.50	0.069
Autorregulación	3.93 ± 1.00	4.24 ± 0.76	4296.50	0.048
Crecimiento personal	3.86 ± 1.02	4.21 ± 0.77	4301.00	0.031

Los resultados muestran que los estudiantes a nivel superior obtuvieron medias superiores en las cuatro dimensiones analizadas. Sin embargo, las diferencias observadas no fueron estadísticamente significativas en todos los casos.

La dimensión trabajo en equipo los estudiantes de nivel superior alcanzaron una media de 4.18, mientras que los de nivel medio superior obtuvieron una media de 3.88. A pesar de esta diferencia, el análisis estadístico no mostró significancia (W = 4212.00; p = .093), Por lo que no puede afirmarse que el nivel académico influye en la dimensión.

Una situación similar se presentó en la dimensión empatía, donde el nivel superior obtuvo una media de 4.06 frente a 3.78 del nivel medio superior. No obstante, la diferencia tampoco alcanzó significancia estadística (W = 4231.50; p = .069).

En contraste, las dimensiones autorregulación y crecimiento personal sí mostraron diferencias estadísticamente significativas. En la autorregulación, los estudiantes de nivel superior obtuvieron una media de 4.24, superior a la registrada por el nivel medio superior (M= 3.93), encontrándose una diferencia significativa (W = 4296.50; p = .048).

De igual forma, la dimensión del crecimiento personal los estudiantes universitarios presentaron una media de 4.21 frente a 3.86 de los estudiantes de nivel medio superior, diferencia que también resultó significativa (W = 4301.00; p = .031).

Relación entre las habilidades socioemocionales

Con la finalidad de analizar la asociación entre las dimensiones evaluadas se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman.

***Tabla 3**. Resultados del Coeficiente de Spearman P < .001*

	Autorregulación	Trabajo en equipo	Empatía	Crecimiento personal
Autorregulación	1.00	0.00	0.00	0.00
Trabajo en equipo	0.82	1.00	0.00	0.00
Empatía	0.81	0.80	1.00	0.00
Crecimiento personal	0.88	0.83	0.83	1.00

Como puede observarse en la tabla 3, todas las correlaciones fueron positivas, estadísticamente significativas y de magnitud muy fuerte.

La sucesión más elevada se presentó entre autorregulación y crecimiento personal (p= .88), lo que indica que los estudiantes que perciben un mayor desarrollo de su capacidad para autorregular sus emociones y conductas también reportan un mayor crecimiento personal derivado del servicio social.

Asimismo, las correlaciones entre trabajo en equipo y crecimiento personal (p= .83), así como entre empatía y crecimiento personal (p= .83), evidencia en relaciones muy estrechas entre estas dimensiones. Del mismo modo, la relación entre autorregulación y trabajo en equipo (p= .82) y entre autorregulación y empatía (p= .81) se confirma que estas habilidades tienen a desarrollarse de manera conjunta.

Finalmente, la correlación entre trabajo en equipo y empatía (p= .80) muestra que los estudiantes que reportan mayores niveles de empatía también perciben un mejor desempeño para colaborar y trabajar con otras personas.

Discusión de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la percepción de los estudiantes de nivel medio superior y nivel superior de la Universidad de Guanajuato sobre el impacto del servicio social en el desarrollo de habilidades socioemocionales. Los resultados obtenidos permiten afirmar que, desde la perspectiva de los participantes, el servicio social constituye una experiencia formativa que favorece el fortalecimiento de competencias como el trabajo en equipo, la empatía, la autorregulación y el crecimiento personal. En este sentido, los hallazgos respaldan parcialmente la hipótesis planteada, ya que los estudiantes manifestaron una percepción positiva sobre el desarrollo de dichas habilidades, aunque las diferencias entre los niveles educativos únicamente fueron significativas en las dimensiones de autorregulación y crecimiento personal.

En los análisis descriptivos se evidencio que las puntuaciones medias de los reactivos oscilaron entre 3.69 y 4.09 en una escala de 5 puntos, lo que refleja una valoración favorable del impacto del servicio social con el planteamiento de la Universidad de Guanajuato (2026), que concibe el servicio social como una estrategia orientada no sólo al cumplimiento de un requisito académico, sino también al fortalecimiento de valores, la solidaridad, la empatía y el compromiso con las necesidades de la sociedad. Desde esta perspectiva, el servicio social representa un espacio donde el aprendizaje trasciende el aula y se vincula con la realidad social, permitiendo que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos durante una formación académica en beneficio de la comunidad.

Estos hallazgos también coinciden con lo señalado por la universidad pedagógica nacional (2024), la cual establece que las experiencias formativas posibilitan la integración del conocimiento teórico con situaciones reales, favoreciendo el desarrollo de competencias relacionadas con la colaboración, la adaptación a distintos contextos y la autorregulación. En el presente estudio, las puntuaciones obtenidas sugieren que los estudiantes reconocen que el servicio social les permitió enfrentarse a escenarios reales que demandaron no sólo conocimientos técnicos, sino también habilidades personales y sociales necesarias para responder a las necesidades de su entorno.

En relación con las habilidades socioemocionales, la UNESCO (2024) señala que estas comprenden un conjunto de competencias que permiten reconocer y regular las propias emociones, comprender las necesidades de otras personas, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables. Los resultados obtenidos son consistentes con esta concepción, ya que las dimensiones evaluadas presentaron puntuaciones favorables y mostraron una estrecha relación entre sí. Esto permite inferir que la experiencia del servicio social favorece a un desarrollo integral de las competencias socioemocionales y no únicamente de habilidades específicas.

Respecto a la comparación entre estudiantes de nivel medio superior y nivel superior, los resultados mostraron que, aunque los estudiantes universitarios obtuvieron medias superiores en las cuatro dimensiones analizadas, únicamente autorregulación y crecimiento personal presentaron diferencias estadísticamente significativas. Este hallazgo puede interpretarse a partir de las características propias de las actividades que realizan los estudiantes universitarios durante el servicio social. En muchos casos, estos desempeñan funciones que implican mayor nivel de autonomía, responsabilidad y contacto directo con problemáticas sociales complejas, lo que favorece procesos de reflexión, toma de decisiones y adaptación a diferentes contextos.

Desde la teoría de aprendizaje experiencial de Kolb (1984), este resultado adquiere especial relevancia. El autor sostiene que el aprendizaje se produce mediante la transformación de la experiencia a través de un ciclo compuesto por la experiencia concreta, la observación reflexiva, la conceptualización abstracta y la experimentación activa. Bajo este enfoque, el servicio social constituye una experiencia concreta que permite a los estudiantes enfrentarse a situaciones reales, reflexionar sobre ellas y modificar sus formas de actuar. En consecuencia, resulta comprensible que los estudiantes de nivel superior, quienes generalmente enfrentan escenarios de mayor complejidad durante su servicio social, reporten niveles más elevados de autorregulación y crecimiento personal.

Por otra parte, dimensiones de trabajo en equipo y empatía no mostraron diferencias estadísticamente significativas entre ambos niveles educativos. Este resultado sugiere que estas habilidades pueden desarrollarse de manera similar independientemente en nivel académico cuando los estudiantes participan en experiencias de servicio social. Esa interpretación coincide con lo planteado por la Fundación para la Investigación y Desarrollo Educativo (FIDE, 2024), que señala que la interpretación con diversos grupos sociales y la participación en proyectos comunitarios fortalecen la empatía, sensibilidad hacia las necesidades de otras personas y la capacidad para colaborar en equipos de trabajo. En consecuencia, el contexto mismo del servicio social parece favorecer el desarrollo de estas competencias tanto en estudiantes de educación media superior como en educación superior.

Uno de los hallazgos más relevantes de esta investigación corresponde a un análisis de correlación de las dimensiones evaluadas. Los coeficientes de Spearman evidenciaron asociaciones positivas muy altas entre todas las habilidades socioemocionales, destacando la relación entre autorregulación y crecimiento personal ($p=.88$). Así mismo, correlaciones entre trabajo en equipo, empatía y crecimiento personal oscilaron entre $p=.80$ y $p=.83$, todas ellas con significancia estadística ($p < .001$). Estos resultados indican que las habilidades socioemocionales no se desarrollan de manera aislada, sino como un conjunto de competencias independientes.

Esta evidencia es consistente con el modelo de formación socioemocional propuesto por la Secretaría de Educación Pública (2024), el cual plantea que el desarrollo socioemocional constituye un proceso integral en el que distintas competencias se fortalecen de manera conjunta durante la formación educativa. En este sentido, los resultados obtenidos sugieren que los estudiantes que desarrollan mayores niveles de autorregulación también tienden a mostrar mayores niveles de empatía, trabajo en equipo y crecimiento personal, lo que confirma la naturaleza multidimensional de las habilidades socioemocionales.

De igual forma, los hallazgos respaldan hoy los principios de la metodología del aprendizaje-servicio descrita por UNIR (2023). Esta metodología propone que el aprendizaje alcanza un mayor significado cuando los estudiantes participan activamente en proyectos dirigidos a resolver necesidades reales en la comunidad, integrando el desarrollo académico con el compromiso social. En la presente investigación, las altas correlaciones entre las dimensiones analizadas permiten inferir que el servicio social favorece simultáneamente el desarrollo personal y social de los estudiantes, fortaleciendo competencias que resultan esenciales para su desempeño profesional y ciudadano.

Desde la perspectiva institucional, estos resultados adquieren especial relevancia para la Universidad de Guanajuato, ya que aportan evidencia empírica que respalda la finalidad formativa del servicio social establecida en su normativa institucional. Más allá del cumplimiento de un requisito para la obtención del grado académico, los estudiantes perciben que esta experiencia contribuye al fortalecimiento de competencias necesarias para su desarrollo profesional, la convivencia social y el ejercicio responsable de la ciudadanía, esto coincide con el código de ética de la Universidad de Guanajuato (2021), el cual promueve la formación de personas responsables, solidarias, respetuosas y comprometidas con el bienestar colectivo.

Conclusión

En conclusión, la presente investigación se encargó de analizar la percepción y el impacto del servicio social en el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de nivel superior y nivel medio superior de la Universidad de Guanajuato. Los resultados nos permiten observar que los alumnos ven positivamente al servicio social como medio de aprendizaje de habilidades socioemocionales, contestando así la pregunta de investigación.

Así mismo, se identificó que no hay diferencias significativas entre nivel medio superior y nivel superior en cuanto a la percepción de los alumnos, ya que estos evalúan positivamente al servicio social como medio de desarrollo de estas habilidades y fortalecimiento de competencias. Debido a esto se puede afirmar que el servicio social en su mayoría, tiene un impacto positivo en el desarrollo de habilidades socioemocionales en ambos niveles, nivel medio superior y nivel superior de la Universidad de Guanajuato, y que a su vez fortalece competencias importantes para el día a día, las cuáles son empatía, comunicación asertiva, trabajo en equipo, autorregulación y responsabilidad social, como resultado de lo obtenido, también se deja en claro que no aplica en su totalidad para todos, ya que si bien, la mayoría de respuestas fueron positivas, existen respuestas que no resultan de la misma manera, lo que permite determinar que la hipótesis planteada fue parcialmente aceptada.

Los hallazgos obtenidos dejan en evidencia que se ve positivamente al servicio social como desarrollador de habilidades y fortalecedor de competencias, ya que contribuye a la formación de alumnos en este sentido. Sin embargo, el estudio presenta algunas limitaciones, ya que estas encuestas no tomaron en cuenta otros datos, como lo es la percepción de alumnos de todos los salones, ni de más escuelas de nivel medio superior ni de nivel superior pertenecientes a la Universidad de Guanajuato; estas limitaciones deben tomarse en cuenta al interpretar los resultados.

Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en la percepción de estos alumnos pertenecientes a otros planteles pertenecientes a la Universidad de Guanajuato, e incluso de otros externos a esta casa de estudios, para evaluar otras perspectivas y así colaborar con el tema. De igual manera, este trabajo contribuye a una mejor comprensión del tema y es base para futuras investigaciones y estrategias relacionadas con la percepción de los alumnos hacia estos proyectos. Debido a que la investigación surge para iluminar el camino hacia un mayor conocimiento, es importante recordar siempre que “La verdad os hará libres”.

Bibliografía/Referencias

Colegio de Santa María de El Puig. (10 de Enero de 2024). Colegio de Santa María de El Puig. Obtenido de Desarrollo emocional en la Adolescencia: https://smpuig.com/desarrollo-emocional-en-la-adolescencia/

Diego de Correa, M. (2024). El aprendizaje como experiencia formativa. Ciudad de México: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de El aprendizaje como experiencia formativa.

Editorial eLearning. (28 de Octubre de 2022). Editorial eLearning. Obtenido de Aprendizaje Experencial: Qué es, características, beneficios y modelo de Kolb: https://editorialelearning.com/blog/aprendizaje-experiencial-rs/

Fundación para la Investigación y Desarrollo Educativo . (s.f.). Fundación para la Investigación y Desarrollo Educativo . Obtenido de Estrategias para Fomentar Habilidades Socioemocionales: https://www.fide.edu.pe/blog/detalle/estrategias-para-fomentar-habilidades-socioemocionales/

Montagud Rubio, N. (15 de Abril de 2026). Psicología y mente. Obtenido de Adultez temprana: qué es, características y efectos en la mente y el cuerpo: https://psicologiaymente.com/desarrollo/adultez-temprana

Ramirez Amaya, L., Ramirez Samano, C., Aguilar Martinez, S., MIranda Tena, B. A., Lopez Saldaña, R. d., Soto Otero, F. M., . . . Robles, E. (Julio de 2024). Secretaría de Educación Pública. Obtenido de Programa de Estudio de la Formación Socioemocional: https://dgb.sep.gob.mx/storage/recursos/2024/07/V2N8WnBUGb-programa_formacion_socioemocional-19%20080724.pdf

UNESCO. (30 de Diciembre de 2024). UNESCO. Obtenido de Lo que hay que saber sobre el aprendizaje socioemocional: https://www.unesco.org/es/articles/lo-que-hay-que-saber-sobre-el-aprendizaje-socioemocional

Universidad de Guanajuato. (2026). Universidad de Guanajuato. Obtenido de Código de ética de la Universidad de Guanajuato: https://www.ugto.mx/campusgto/ddpg/estudiantes/servicio-social

Universidad Internacional de La Rioja (UNIR). (6 de Noviembre de 2023). Universidad Internacional de La Rioja (UNIR). Obtenido de El aprendizaje-servicio: en qué consiste, ventajas y aplicaciones: https://mexico.unir.net/noticias/educacion/aprendizaje-servicio/