

Estudio sobre el Interés y la Percepción de los Estudiantes en el Uso de Tutores Pares en los niveles superior y medio superior de la Universidad de Guanajuato

Jessica Nathalia Cruz Fabian¹, Gael Marcelo Ramírez Torres², Luz María Rivera García³, Julio Cesar Ruiz Becerra⁴, Francisco Javier Vaca González⁵

Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra

jn.cruzfabian@ugto.mx¹, gm.ramireztorres@ugto.mx², lm.rivera@ugto.mx³, jc.ruizbecerra@ugto.mx⁴, fjvaca@ugto.mx⁵

Resumen

En este estudio se analiza la percepción y el interés que tienen los estudiantes de nivel medio superior y nivel superior de la Universidad de Guanajuato sobre el uso de tutorías pares para un mejor rendimiento académico. Se realizaron encuestas a 151 alumnos, con las cuales se busca entender cómo diversos factores pueden influir en la evaluación y participación de este tipo de herramienta educativa.

Los resultados revelan que, aunque se considera muy positiva su utilidad y la calidad de esta, los alumnos que participan en ellas son pocos, esto debido principalmente por la falta de motivación, carga académica y a la falta de acceso. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes que han participado en ellas reconocen que estas sesiones han mejorado su comprensión de los temas y que han favorecido su rendimiento académico.

Los frutos de esta investigación ofrecen recomendaciones para fortalecer la implementación de tutorías entre pares, con el fin de incrementar la participación y mejorar la calidad educativa tanto en nivel superior como nivel medio superior.

Palabras clave: Tutoría entre pares; percepción estudiantil; motivación académica; rendimiento académico; Universidad de Guanajuato.

Introducción

Los tutores pares son un componente vital durante el curso de nivel medio superior y nivel superior, no solo por apoyar al reforzamiento de conocimientos de los estudiantes, sino también, porque mejoran el desempeño del alumno en el ámbito social o de resolución de problemas, entre otros.

Hoy en día estos programas se han convertido en excelentes estrategias educativas que permiten fortalecer el trabajo en conjunto, además de brindar acompañamiento estudiantil.

En cuanto a la Universidad de Guanajuato, las tutorías pares han permitido diferentes iniciativas que incluyen este tipo de programas que además de ser un apoyo para los alumnos, fomentan interés, solidaridad y compromiso en los participantes que forman parte de estos proyectos.

El presente estudio tiene como propósito explorar las percepciones de los alumnos de nivel medio superior y nivel superior hacia los tutores pares como herramienta de apoyo académico.

Esto será posible mediante una investigación de tipo cuantitativo, descriptivo – correlacional, en donde la selección de datos implica cuestionarios a 150 estudiantes, divididos equitativamente en nivel medio superior y nivel superior de la Universidad de Guanajuato. Las preguntas están ideadas para comprender el nivel de interés de los estudiantes hacia la participación en las tutorías entre pares, además de analizar la percepción sobre la efectividad de los tutores que imparten la actividad.

Este estudio será un gran apoyo para mejorar la experiencia en las tutorías entre pares y así obtener una educación de mayor calidad y comodidad para los alumnos que participan en ellas.

Marco teórico

En el presente estudio se presenta un análisis basado en enfoques teóricos y empíricos que abordan la implementación de tutorías entre pares como estrategia educativa, así como su impacto en la percepción, motivación e interés de los alumnos en los niveles medio superior y superior. Este tipo de tutoría se fundamenta en la colaboración entre estudiantes, donde uno de ellos, con un conocimiento mayor de los contenidos, orienta y funciona como un apoyo a sus compañeros. La tutoría entre pares no solo refuerza los aprendizajes académicos, sino también contribuye al desarrollo de habilidades sociales, la autoconfianza y el sentido de pertenencia en el entorno educativo (Munguía, Jiménez & Ramírez, 2014).

Según González y Guerra (2012), este acompañamiento fomenta un ambiente más accesible y cercano, en el cual los estudiantes se sienten con mayor libertad para externar sus dudas, lo que maximiza la comprensión de los temas y la seguridad al hacer frente a tareas escolares. A nivel institucional, las tutorías entre pares han sido reconocidas como herramientas útiles para la prevención del abandono escolar y fortificar las trayectorias académicas, especialmente cuando los programas se organizan con claridad y cuentan con tutores capacitados (Secretaría de Salud, 2021).

Sin embargo, su efectividad es dependiente en gran medida de factores como la motivación, la carga académica, la experiencia previa, el nivel educativo y el contexto personal de todos los estudiantes. De acuerdo con González (2018), la participación suele ser limitada cuando no se es promovida adecuadamente dicho programa o cuando los alumnos no perciben un beneficio inmediato. Por otra parte, Pérez Martínez y González Calvo (2018), subrayan que una tutoría eficaz requiere claridad en la comunicación, preparación adecuada de los tutores y un entorno de confianza antes, durante y después de las sesiones.

En resumen, la tutoría entre pares representa una opción pedagógica valiosa, cuya percepción y nivel de aceptación por parte de los estudiantes resulta indispensable para mejorar su implementación. Evaluar estos elementos permite identificar fortalezas y áreas de mejora para consolidar esta estrategia como parte integral de la formación académica.

Descripción del método

Pregunta general

¿Cuál es el nivel de interés y la percepción que tienen los estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra y de la Licenciatura en Fisioterapia de la División de Ciencias de la Salud e Ingenierías del campus Celaya – Salvatierra de la Universidad de Guanajuato sobre el uso de la tutoría entre pares como estrategia educativa, y la influencia de factores como el género, el nivel académico, la experiencia previa y la motivación en dicha percepción e interés?

Preguntas secundarias

¿Cómo perciben los estudiantes el impacto de la tutoría entre pares en la mejora de sus calificaciones y comprensión de los contenidos?

¿Con qué frecuencia asisten los estudiantes a sesiones de tutoría entre pares y sus motivos que determinan su participación?

¿Cuál es la opinión de los estudiantes sobre la preparación de los tutores, la claridad en la comunicación y el entorno de las sesiones de tutoría entre pares?

Hipótesis

Existe una relación significativa entre la percepción e interés de los alumnos por la tutoría en pares y factores como el género, nivel académico, motivación y experiencia previa; además, esta estrategia impacta positivamente en su rendimiento académico y es valorada como un método eficaz.

Objetivo general

Identificar el porcentaje de aceptación de la tutoría entre pares en estudiantes de nivel medio superior y nivel superior, evaluando su percepción sobre la utilidad, la calidad y la frecuencia de participación en este tipo de actividad académica.

Objetivos específicos

Evaluar la percepción de los estudiantes sobre la utilidad de la tutoría entre pares en el desarrollo de su desempeño académico.

Analizar la frecuencia y los factores que influyen en la participación de los estudiantes en sesiones de tutoría entre pares.

Determinar la percepción de los estudiantes sobre la calidad de la tutoría entre pares, incluyendo la preparación de los tutores, la comunicación durante las sesiones y el ambiente de aprendizaje.

Diseño del estudio

Se llevo a cabo un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo – correlacional, ya que se midieron numéricamente variables como el nivel de interés, rendimiento académico y frecuencia de participación, también se describieron diversas características de los estudiantes y se analizaron las relaciones entre estas variables para identificar asociaciones o patrones.

La planificación de la investigación tiene sus bases en el análisis del papel que tienen los tutores pares en los alumnos que cursan el nivel medio superior y nivel superior, por ende, se buscó localizar el porcentaje de impacto que pueden llegar a tener.

Muestra

La muestra de esta investigación se relaciona directamente con estudiantes de nivel medio superior y nivel superior que hayan tenido algún tipo de acercamiento por alguna necesidad con la tutoría entre pares en su historial académico.

Instrumento de medición

Para la realización de este análisis se llevaron a cabo encuestas aplicadas mediante Microsoft forms a estudiantes. El formulario fue aplicado a 75 alumnos de nivel medio superior y 75 estudiantes de nivel superior, con la finalidad de una interpretación equitativa de los resultados.

Procedimientos utilizados

La divulgación del cuestionario ya mencionado fue entre alumnos de nivel medio superior y nivel superior, obteniendo datos relevantes sobre su experiencia teniendo tutorías pares.

Análisis de resultados

Se llevo a cabo una encuesta de 10 preguntas, las cuales se podían responder por medio de una escala tipo Likert. Se consideraron todas relevantes para el correcto desarrollo de esta investigación.

Las cuestiones para evaluar fueron:

"Participo frecuentemente en las sesiones de tutoría entre pares que ofrece mi institución"

"Me resulta fácil acceder a las sesiones de tutoría entre pares en cuanto a horarios y ubicación"

"Mi nivel de motivación influye en mi decisión de asistir a la tutoría entre pares"

"La carga académica y otras responsabilidades limitan mi participación en la tutoría entre pares"

"Las sesiones de tutoría entre pares me han ayudado a comprender mejor los temas que se abordan en clase"

"Gracias a la tutoría entre pares he mejorado mis calificaciones"

"La tutoría entre pares es una herramienta útil para reforzar mi aprendizaje académico"

"Los tutores pares están bien capacitados para explicar los contenidos de manera clara"

"Durante las sesiones, los tutores promueven una comunicación efectiva y respetuosa"

"Las sesiones de tutoría entre pares se desarrollan en un ambiente de confianza y colaboración"

A continuación, en los siguientes gráficos se pueden observar los resultados de cada una de las incógnitas con su respectivo análisis, en la parte derecha se visualiza la escala, en donde 1 es Totalmente de acuerdo, 2 es De acuerdo, 3 es Neutral, 4 es En desacuerdo y 5 es Totalmente en desacuerdo.

"Participo frecuentemente en las sesiones de tutoría entre pares que ofrece mi institución"

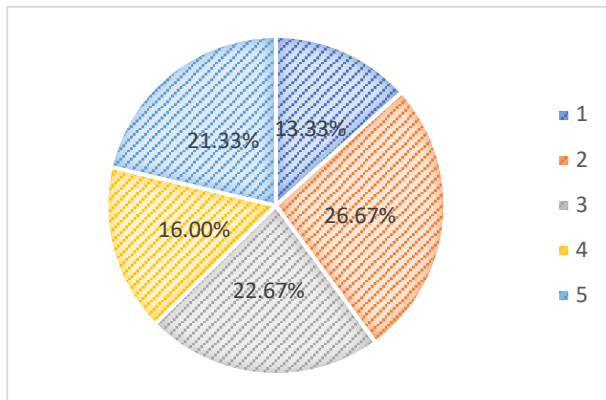


Gráfico 1. Frecuencia de participación en alumnos de nivel superior

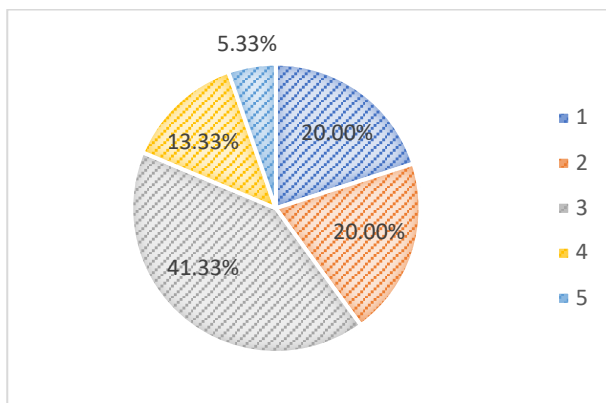


Gráfico 2. Frecuencia de participación en alumnos de nivel superior

En la gráfica 1, se puede observar que, en el nivel superior, alrededor del 40% de los estudiantes están de acuerdo en que participan frecuentemente en las tutorías, otro 40% se muestra en desacuerdo o totalmente en desacuerdo y el resto (20%) es neutral. Por otro lado, en el nivel medio superior, un 27% de los alumnos están de acuerdo en que participan frecuentemente, un 47% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, y un 27% es neutral. Esta información, resalta que en ambos niveles la participación es baja, pero es ligeramente mayor en el nivel superior. También, en el nivel medio superior, casi la mitad de los estudiantes no participan y el porcentaje de respuestas neutras es igual de alto, lo cual puede indicar un desinterés.

"Me resulta fácil acceder a las sesiones de tutoría entre pares en cuanto a horarios y ubicación"

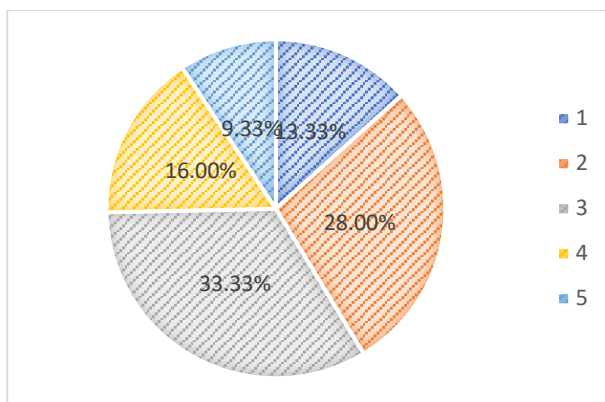


Gráfico 3. Facilidad de acceso en alumnos de nivel superior

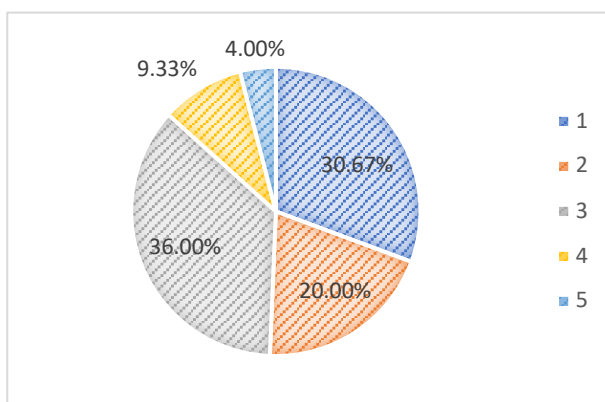


Gráfico 4. Facilidad de acceso en alumnos de nivel medio superior

De acuerdo con la pregunta 2 (gráficos 3 y 4), las respuestas del nivel superior indican que solo un 36.7% están de acuerdo con que es fácil acceder a las tutorías, un 35.2% se mantiene neutral y el 28.1% expresa desacuerdo. En cuanto al nivel medio superior, un 63.4% está de acuerdo o totalmente de acuerdo, solo un 15.5% está en desacuerdo y un 21.1% se mantiene neutral. Por lo tanto, estos datos nos dicen que el nivel medio superior muestra mayor satisfacción con el acceso a las tutorías y el nivel superior tiene más dispersión en las respuestas y menos estudiantes completamente satisfechos.

“Mi nivel de motivación influye en mi decisión de asistir a la tutoría entre pares”

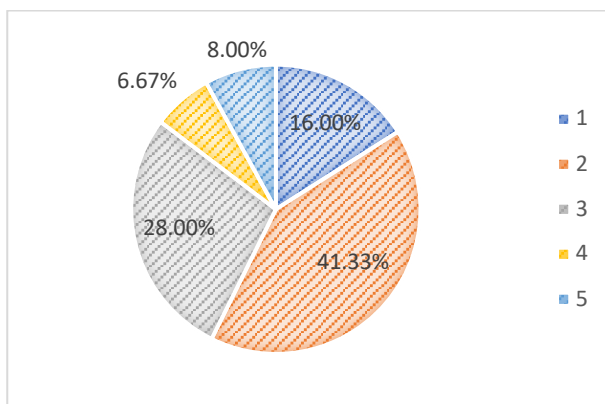


Gráfico 5. Influencia de la motivación en la asistencia de alumnos en nivel superior

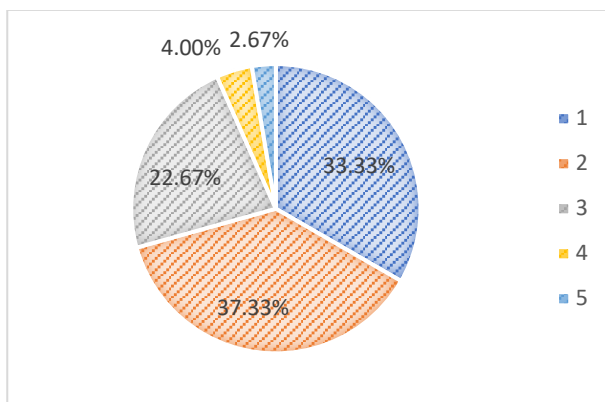


Gráfico 6. Influencia de la motivación en la asistencia de alumnos en nivel medio superior

En los gráficos 5 y 6, se observa que un 61% de los alumnos de nivel superior reconoce que la motivación influye en su decisión de asistir a las tutorías entre pares y solo un 20% se expresa con desacuerdo. Mientras que, en el nivel medio superior, un 75% está de acuerdo con que la motivación tiene gran influencia en su decisión. Por lo tanto, en ambos niveles, la motivación se considera un factor importante para asistir a las tutorías entre pares, aunque el impacto es más significativo en el nivel medio superior.

“La carga académica y otras responsabilidades limitan mi participación en la tutoría entre pares”

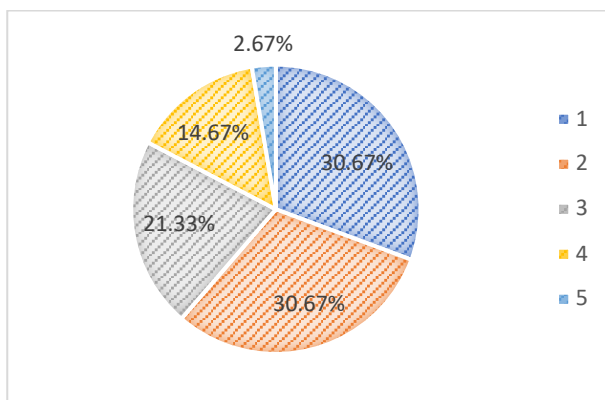


Gráfico 7. Carga académica y responsabilidades como limitantes en la participación de alumnos en nivel superior

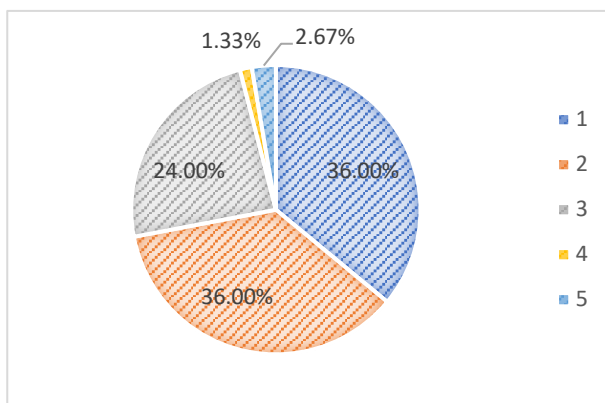


Gráfico 8. Carga académica y responsabilidades como limitantes en la participación de alumnos en nivel medio superior

Basado en los gráficos 7 y 8, analizando las respuestas obtenidas, en el nivel superior se percibe que la mayoría (32.2%) de los estudiantes está de acuerdo con que la carga académica limita su participación, un grupo importante se mantiene

neutral o en desacuerdo (alrededor del 41%) y solo el 13.7% está totalmente de acuerdo. En el nivel medio superior el 68% esta total o parcialmente de acuerdo con la afirmación y muy pocos estudiantes (17.8%) están en desacuerdo. En general, en el nivel medio superior, casi 7 de cada 10 estudiantes perciben que su carga académica afecta directamente su participación en las tutorías entre pares, mientras que en el nivel superior la percepción es más equilibrada.
"Las sesiones de tutoría entre pares me han ayudado a comprender mejor los temas que se abordan en clase"

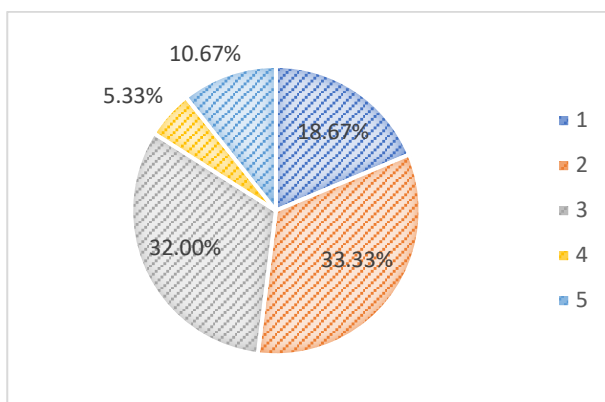


Gráfico 9. Mejora de la comprensión de los temas en alumnos de nivel superior

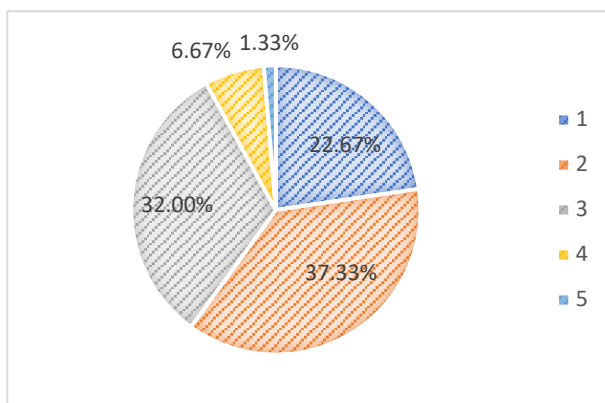


Gráfico 10. Mejora de la comprensión de los temas en alumnos de nivel medio superior

Según la afirmación 5 (gráficos 9 y 10), un 61.6% de alumnos del nivel superior al igual que los del nivel medio superior, está totalmente de acuerdo o de acuerdo en que la tutoría entre pares les ha ayudado a comprender mejor los temas. Por lo tanto, ambos niveles muestran un impacto positivo de la tutoría entre pares para la comprensión de los temas.
"Gracias a la tutoría entre pares he mejorado mis calificaciones"

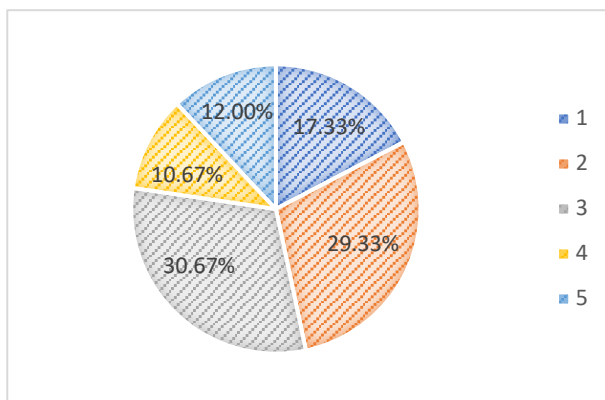


Gráfico 11. Mejora de las calificaciones en alumnos de nivel superior

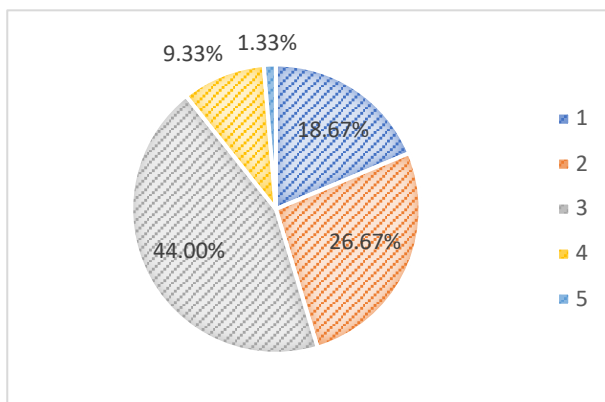


Gráfico 12. Mejora de las calificaciones en alumnos de nivel medio superior

En la pregunta 6 (gráficos 11 y 12), se cuestionó si gracias a la tutoría entre pares han mejorado las calificaciones, obteniendo como resultados que, en ambos niveles, alrededor de un 60% de los estudiantes está totalmente de acuerdo o de acuerdo, lo que refleja una vez más el gran impacto positivo tanto en los alumnos como en las calificaciones.

"La tutoría entre pares es una herramienta útil para reforzar mi aprendizaje académico"

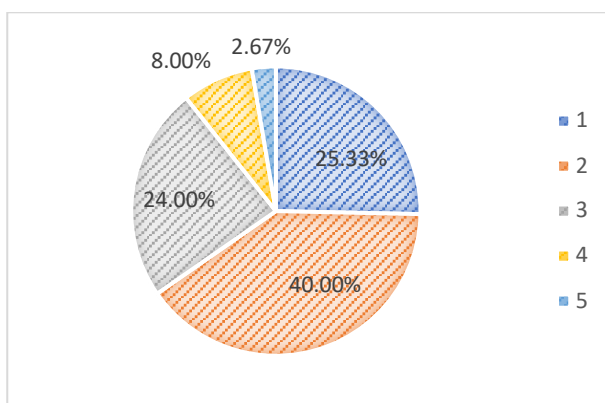


Gráfico 13. La tutoría entre pares es una herramienta útil para reforzar el aprendizaje en alumnos de nivel superior

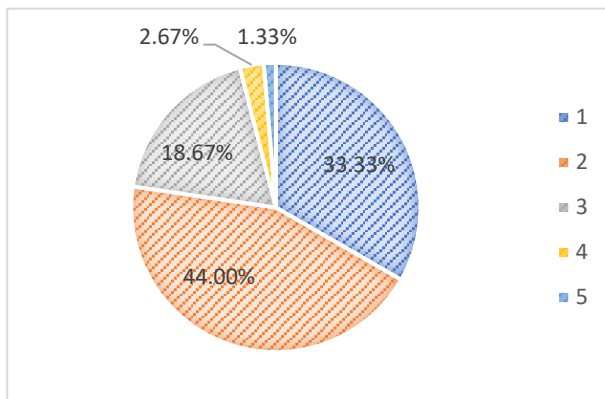


Gráfico 14. La tutoría entre pares es una herramienta útil para reforzar el aprendizaje en alumnos de nivel medio superior

En los resultados de la pregunta 7 (gráficos 13 y 14) enfocada en la utilidad de las tutorías pares, se observó que gran parte de los alumnos del nivel superior tienen una buena impresión y solo un 14% mostro desacuerdo. En contraste

con el nivel medio superior, un 80% de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación. Lo anterior, refleja una tendencia favorable, lo que indica una valoración positiva hacia este programa.

"Los tutores pares están bien capacitados para explicar los contenidos de manera clara"

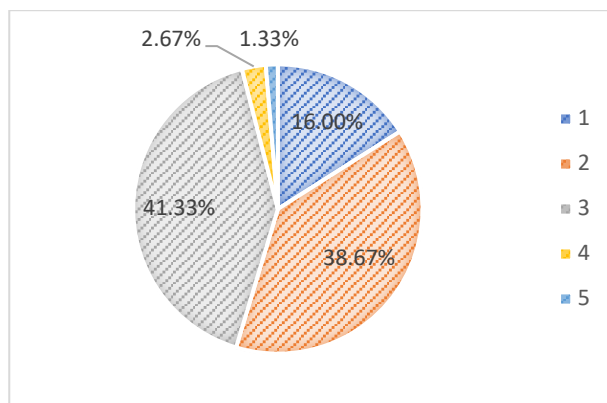


Gráfico 15. Capacidad para fungir como tutores para alumnos de nivel superior

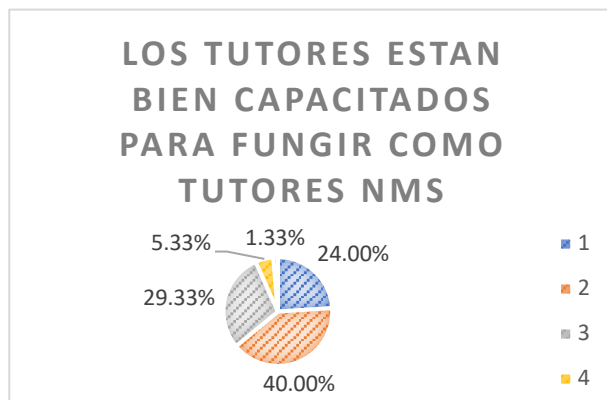


Gráfico 16. Capacidad para fungir como tutores para alumnos de nivel medio superior

Enfocados en la respuesta de la pregunta 8 (gráficos 15 y 16), ambos casos (nivel superior y medio superior), los porcentajes negativos (20%) son bajos, lo que indica que la mayoría considera que los tutores están moderadamente bien o muy bien capacitados.

"Durante las sesiones, los tutores promueven una comunicación efectiva y respetuosa"

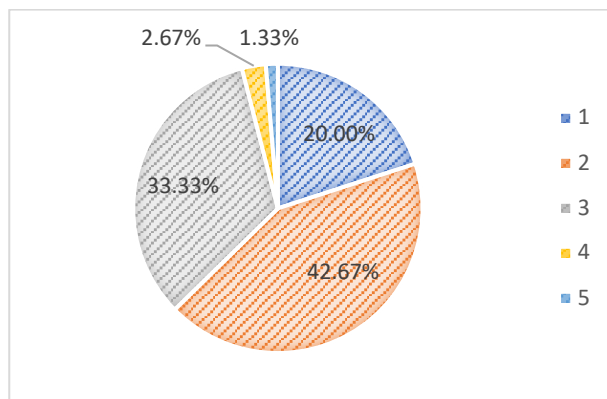


Gráfico 17. Comunicación efectiva y respetuosa promovida por tutores en alumnos de nivel superior

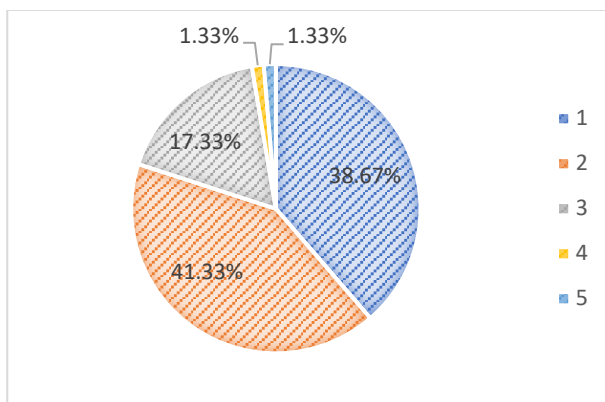


Gráfico 18. Comunicación efectiva y respetuosa promovida por tutores en alumnos de nivel medio superior

Analizando las gráficas 17 y 18, la cuales responden a la pregunta "Durante las sesiones, los tutores promueven una comunicación efectiva y respetuosa", dentro de las respuestas se encontró que en ambos niveles educativos un 70% de los estudiantes coinciden en estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los tutores promueven una buena comunicación. Se logra apreciar que el porcentaje de opiniones negativas es bajo con un 10%.

"Las sesiones de tutoría entre pares se desarrollan en un ambiente de confianza y colaboración"

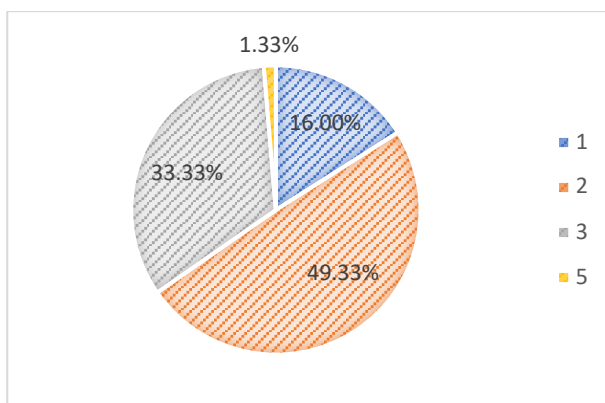


Gráfico 19. Desarrollo de las tutorías en un ambiente de confianza según alumnos del nivel superior

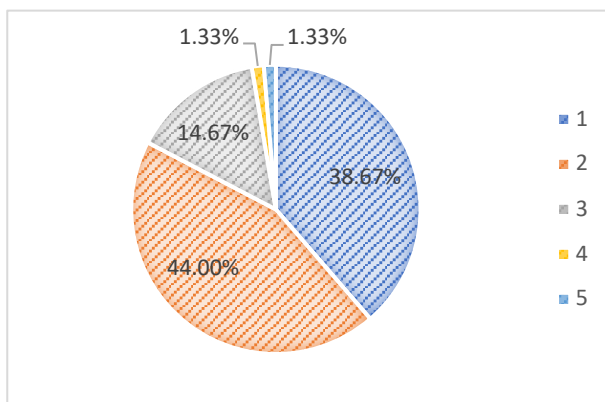


Gráfico 20. Desarrollo de las tutorías en un ambiente de confianza según alumnos del nivel medio superior

Finalmente, al observar los resultados de la pregunta 10, de un 75 a 80% de los estudiantes del nivel superior y nivel medio superior presentan altos porcentajes de respuestas positivas. El nivel superior tiene una percepción ligeramente

más positiva y concentrada en las mejores categorías (de acuerdo y totalmente de acuerdo). El nivel medio superior muestra una mayor dispersión, pero con una tendencia de mejora conforme avanza el número de estudiantes.

Discusión de resultados

El estudio presentado tenía como objetivo explorar el nivel de interés y la percepción de los estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra y la Licenciatura en Fisioterapia de la división de Ciencias de la Salud e Ingenierías del Campus Celaya – Salvatierra de la Universidad de Guanajuato sobre la tutoría entre pares como un pan educativo.

Uno de los temas principales de esta investigación fue la frecuencia en cuanto a la participación de los estudiantes en las sesiones de tutoría entre pares. Los resultados refieren que en el nivel superior aproximadamente un 40% de los alumnos afirmaron participar de una manera constante, mientras que en el nivel medio superior este porcentaje fue de solo 27%. Lo anterior muestra una tendencia hacia la participación más activa en el nivel superior en comparación con el nivel medio superior, aunque en ambos niveles la contribución es baja. Este resultado coincide con lo planteado por González (2018), quien argumenta que uno de los desafíos de estos programas es precisamente el bajo nivel de participación, la mayoría de las veces relacionado con la falta de difusión institucional o la escasa integración del programa en la vida académica cotidiana.

Con relación a la facilidad de acceso a las sesiones, los resultados mostraron una diferencia interesante entre ambos niveles educativos. Mientras que el 63.4% de los alumnos del nivel medio superior afirmaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el acceso es sencillo con respecto a horarios y ubicación, solo un 36.7% de los estudiantes del nivel superior coincidió.

En contraste, la información anterior sugiere que en el nivel medio superior existe una mejor organización y oferta de horarios y horarios más accesibles, lo que facilita la asistencia de los pupilos. En cambio, en el nivel superior parece haber más dificultades para encontrar espacios o tiempos adecuados para participar en las tutorías entre pares.

También, la motivación de los estudiantes fue uno de los factores que exhibió mayor impacto en la decisión de participar en las tutorías entre pares. En ambos niveles se contempló que más del 60% de los alumnos considera que su nivel de motivación influye directamente en su asistencia a este tipo de actividades. Este dato coincide con lo planteado por González y Guerra (2012), quienes destacan que la tutoría entre pares tiene un impacto mayor cuando los estudiantes perciben su utilidad y sienten confianza en el proceso. Por lo tanto, es fundamental implementar estrategias que fortalezcan la confianza de los estudiantes y saber que la motivación no solo debe entenderse como un rasgo individual, sino como un aspecto que puede ser estimulado por la promoción de los beneficios y el reconocimiento del esfuerzo de los tutores y tutorados.

Otro elemento influyente fue el papel que juega la carga académica y otras responsabilidades extras de los estudiantes como factor limitante para su participación. En el nivel medio superior, 68% de los pupilos estuvieron total o parcialmente de acuerdo en que estas cargas afectan de manera negativa su asistencia a las tutorías entre pares. A su vez, en el nivel superior, aunque su percepción fue menor, alrededor de un tercio de los alumnos también encontraron este factor como limitante. Este hallazgo está en línea con lo expresado por la Secretaría de Salud (2021), que reconoce que los estudiantes, al enfrentarse a múltiples compromisos, requieren programas académicos flexibles y adaptables que no sobrecarguen su rutina diaria.

Por otra parte, una de las preguntas más significativas en este estudio fue si la tutoría entre pares ha ayudado a mejorar la comprensión de los temas vistos en clase y el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes. Los resultados obtenidos fueron bastante positivos, ya que más del 60% de los alumnos en ambos niveles estuvieron de acuerdo en que las tutorías favorecen el entendimiento de los temas. Esto coincide con lo descubierto por Munguía, Jiménez y Ramírez (2014), los cuales sostienen que las tutorías entre pares fortalecen los aprendizajes, al permitir que los alumnos resuelvan dudas en un entorno más cercano y menos formal.

En cuanto a la calidad de las tutorías entre pares, gran parte de los alumnos consideraron que los tutores están bien preparados para explicar los contenidos de manera clara. Igualmente, en ambas poblaciones, más del 70% de los pupilos evaluaron de manera favorable la comunicación durante las sesiones, calificándola como efectiva y respetuosa. Además, los alumnos señalaron que las sesiones se desarrollan en un ambiente de confianza y colaboración. Según González y Guerra (2012), estos elementos son indispensables para crear un entorno propicio para el aprendizaje, ya que permiten el desarrollo de habilidades académicas y socioemocionales. De la misma manera, Pérez Martínez y González Calvo (2018) subrayan que el ambiente de respeto y la empatía entre pares son aspectos que hacen de esta estrategia un recurso pedagógico eficaz.

Por último, los resultados de esta investigación reflejan que la tutoría entre pares es una estrategia educativa con un gran potencial para poder mejorar el desempeño académico y la comprensión de los contenidos en alumnos tanto de nivel medio superior como superior.

La motivación, la accesibilidad y la carga académica son factores que pueden llegar a influir directamente en la participación, por lo que se recomienda incluir tácticas institucionales que promuevan el interés, ajusten los horarios de las sesiones y se divulguen mejor los programas de tutorías entre pares.

Conclusión

A partir del análisis realizado en este estudio, se identificaron diferencias y similitudes que son clave entre la tutoría entre pares de los estudiantes del nivel medio superior y superior. Aunque en ambos niveles la estrategia es valorada de forma positiva por los participantes, se observan patrones distintos en cuanto a la participación, la accesibilidad y la motivación.

En cuanto a la frecuencia en la participación de las tutorías muestra una diferencia relevante, en el Nivel Medio Superior (NMS), se reporta que el 27% de los estudiantes participa de manera frecuente, mientras que en el Nivel Superior (NS) este porcentaje asciende al 40%. Aunque en ambos niveles se refleja una baja participación en general, el NS presenta una ligera ventaja y esto se puede vincular a una mayor autonomía o conciencia sobre los beneficios académicos.

Respecto a la accesibilidad, el nivel medio superior muestra mejores condiciones. Un 63.4% de los estudiantes considera que los horarios y ubicaciones de las sesiones son adecuados, frente al 36.7% en el nivel superior. Esta diferencia sugiere que los estudiantes de preparatoria cuentan con una organización institucional más efectiva en cuanto a la oferta de tutorías o de horarios académicos, mientras que en el nivel universitario se enfrentan a más obstáculos logísticos, debido a que se sabe con certeza que cada estudiante hace su horario de acuerdo con sus necesidades.

La motivación también juega un papel fundamental en ambos contextos. En el nivel medio superior, el 75% de los estudiantes reconoce que su motivación influye directamente en la decisión de asistir a tutorías, mientras que en el nivel superior este porcentaje es del 61%. Esto indica que la motivación estudiantil es un factor clave en ambos niveles, aunque impacta de forma más significativa en los jóvenes de preparatoria.

En cuanto a las barreras para participar, la carga académica es un factor limitante más fuerte en el nivel medio superior, donde el 68% de los estudiantes percibe que sus responsabilidades afectan su asistencia. En cambio, en el nivel superior, esta percepción está más equilibrada: aproximadamente un tercio de los estudiantes considera que sus responsabilidades interfieren con su participación.

Pese a estas diferencias, tanto en el nivel medio superior como en el superior, más del 60% de los estudiantes coinciden en que la tutoría entre pares ha mejorado su comprensión de los temas y sus calificaciones. Este hallazgo refuerza la idea de que se trata de una herramienta pedagógica eficaz, independientemente del nivel académico.

Además, ambos grupos valoran de forma positiva la calidad de los tutores, destacando su preparación, claridad en la comunicación y la generación de un ambiente de confianza y colaboración durante las sesiones. Aproximadamente un 70% en ambos niveles coincide en que las sesiones promueven una comunicación efectiva y respetuosa.

Esta investigación permitió observar el valor de la tutoría entre pares como una estrategia educativa efectiva en los niveles medio superior y superior. Los resultados muestran que los estudiantes que han participado en estas sesiones perciben beneficios importantes en su rendimiento académico, entendimiento de los contenidos y sentido de comunidad.

Sin embargo, a pesar de esta valoración positiva, se identificó una baja percepción estudiantil, posiblemente vinculada a la falta de divulgación institucional, horarios poco accesibles o desconocimiento del programa. Esto hace referencia a la necesidad de reforzar su difusión y adaptar su funcionamiento a las necesidades reales del alumnado.

Los estudiantes destacaron aspectos indispensables como la preparación de los tutores, la claridad en la explicación y el entorno de confianza, los cuales son fundamentales para lograr aprendizajes significativos. Por consiguiente, se recomienda fortalecer estos programas mediante la capacitación constante de tutores, una mayor visibilización del programa y estrategias que fomenten la participación activa.

Con estas mejoras, las tutorías entre pares pueden ser más firmes y consolidarse como una herramienta poderosa para impulsar la calidad educativa, reducir el rezago académico y fomentar el aprendizaje colaborativo dentro de las instituciones.

En cuanto a las limitaciones del estudio, se encontró el tamaño y alcance de la muestra, que se limitó a una sola institución y a solo dos programas educativos, lo que afectó la generalización de los resultados. Además, se trabajó únicamente de manera cuantitativa, sin incluir un análisis cualitativo, lo que pudo haber ofrecido una mayor comprensión de las experiencias de cada uno de los estudiantes.

Por ello, se recomienda que futuras investigaciones amplíen la muestra a otras instituciones y contextos educativos, incluyan métodos mixtos y consideren variables adicionales como el tiempo de experiencia en la tutoría o el tipo de materia abordada. De este modo, se podrá obtener una visión más amplia y completa del impacto y las condiciones óptimas para el desarrollo de las tutorías entre pares.

Por último, es importante realizar una especial mención del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad de Guanajuato, el cual promueve un acompañamiento académico y humano integral, a través de sesiones grupales e individuales, y contribuye al desarrollo de competencias transversales como la comunicación efectiva, trabajo en equipo, pensamiento crítico y formación de proyecto educativo del estudiante. La integración de este programa institucional respalda y fortalece la estrategia de tutoría entre pares, dotándola de soporte estructural y un enfoque formativo más amplio.

Bibliografía/Referencias

- González, M. (2018). La tutoría académica como estrategia para prevenir el rezago y abandono escolar en el nivel superior. *Revista Educación y Salud Boletín Científico del Instituto de Ciencias de la Salud*, 6(11). <https://www.redalyc.org/journal/3497/349759821002/html/>
- González, R., & Guerra, M. (2012). La tutoría entre pares como estrategia de apoyo al aprendizaje universitario. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 73–86. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352012000100009
- Munguía, V., Jiménez, E., & Ramírez, G. (2014). Las tutorías como estrategia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Educación Química*, 25(4), 384–392. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012
- Pérez Martínez, A., & González Calvo, G. (2018). Evaluación de la tutoría entre pares en la universidad desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Educación Médica Superior*, 32(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100052
- Secretaría de Salud. (2021). Tutorías académicas: herramienta para un mejor desempeño escolar. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/salud/articulos/tutorias-academicas>
- Webdcne. (2024, 23 julio). *Tutoria*. MasterBootStrap. <https://www.ugto.mx/campusgto/dcne/programa-institucional-de-tutor%C3%ADas>