

El uso de Inteligencia Artificial (ChatGPT) dentro de la comunidad estudiantil de la licenciatura en enfermería y obstetricia de DICIVA

The use of Artificial Intelligence (ChatGPT) with in the student community of the bachelor's in nursing and obstetrics at DICIVA.

Andrea Monserrat Barragán Goytortuo¹, Mariana Contreras Rivas¹, Karla Nayeli García Hernández¹,
Lourdes Alejandra Vergara Hernández¹, Monserrat Fernández Moya¹

¹ Departamento de Enfermería y Obstetricia, División Ciencias de la Vida, Campus Irapuato-Salamanca, Universidad de Guanajuato, Guanajuato, México.
am.barrangoytortuo@ugto.mx; contrerasrivas@ugto.mx; kn.garciahernandez@ugto.mx

Resumen

La presente investigación se realizó en estudiantes de sexto y octavo semestre de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en el campus DICIVA, con el objetivo determinar como ChatGPT influye en sus actividades académicas. Se realizó una encuesta a 150 estudiantes, los resultados demostraron que 96 de ellos utilizan ChatGPT para tareas, investigaciones y como herramienta de estudio. La consideran beneficiosa ya que les proporciona mayor facilidad para aprender, personalizar el estudio y una mejor experiencia educativa. No obstante, surgieron preocupaciones por parte de los estudiantes sobre la posible dependencia a estas tecnologías. A pesar de esto, un 90% de los estudiantes se sienten satisfechos con su uso y más del 65% lo recomendaría como método de estudio. Estos resultados sugieren que ChatGPT es una herramienta popular y considerada útil entre los estudiantes, aunque se cree que para su integración en los sistemas educativos se requieren de ciertas competencias y directrices normativas que promuevan un uso responsable y ético.

Palabras clave: ChatGPT, usos académicos, estudiantes, enfermería.

Introducción

Durante los últimos meses del año 2022, la empresa OpenAI lanzó por primera vez ChatGPT para su uso libre por parte de la población y su última actualización fue en ese año. Un estudio realizado por parte de Turnitin, compañía que identifica plagio o todo aquel trabajo realizado con ChatGPT, encontró que aproximadamente 22 millones de trabajos académicos de los 200 millones revisados utilizaron ChatGPT para su realización (Guarneros, 2024).

Así mismo, una encuesta llevada a cabo por Pew Research Center en 2023 reveló que tan solo en Estados Unidos los jóvenes entre los 13 a 17 años han utilizado alguna inteligencia artificial para realizar sus tareas, y cerca del 36% de los adolescentes que han oído hablar mucho de ChatGPT lo han utilizado para hacer sus tareas o actividades académicas. Además, otro estudio realizado por el departamento de psicología de la Universidad de Lund en Suecia revela que, de 359 adolescentes encuestados, el 88.9% se apoya de ChatGPT para hacer sus trabajos y tareas (La Hora, 2025). Mientras que en Alemania se realizó un estudio similar entre los estudiantes matriculados en alguna institución de educación superior dentro del país entre 2022 y 2023, sin importar la licenciatura, se encuestó un total de 6 311 personas de los cuales el 49% de los participantes afirmó haber usado o usar la herramienta de ChatGPT para beneficios académicos (Von Garrel & Mayer, 2023).

Si bien, es correcto la integración de nuevas herramientas tecnológicas en la educación, también existe la preocupación de las consecuencias negativas que pueden presentarse en los estudiantes sino se manejan con responsabilidad.

Dentro de las consecuencias, podemos mencionar que los estudiantes se vuelvan dependientes de estas herramientas tecnológicas, afectando así a su desarrollo, habilidades y pensamiento crítico a futuro (León, 2024).

ChatGPT es un modelo de lenguaje el cual usa el procesamiento del lenguaje natural para aprender de los datos o información subidos a Internet para generar respuestas a preguntas con base a dicha información encontrada en diferentes sitios web basada en inteligencia artificial (UNESCO, 2023).

El uso de ChatGPT puede ser utilizado para diversas actividades, ya que se puede solicitar desde datos, análisis e incluso una opinión. Sin embargo, la respuesta puede ser ambigua debido a que el algoritmo con el que trabaja no toma una posición definida, y su interpretación se basa en el análisis estadístico de miles de textos encontrados en Internet.

En cuanto a su aplicación en la educación superior, esta herramienta puede ayudar en diferentes áreas como: enseñanza y aprendizaje donde se puede implementar de manera independiente o integrarse como una plataforma de apoyo tanto para estudiantes como docentes; investigación al ayudar a mejorar la calidad de escritura y redacción, sugerir fuentes de datos, búsqueda de archivos, selección y análisis de datos; siendo así, un apoyo en esta área (UNESCO, 2023).

Por ende, el objetivo del siguiente trabajo fue investigar el impacto que genera el uso del programa ChatGPT en relación con el desempeño académico de los estudiantes de sexto y octavo semestre de la Licenciatura de Enfermería y Obstetricia pertenecientes al campus Irapuato-Salamanca de la Universidad de Guanajuato.

Materiales y métodos

Se realizó un estudio descriptivo, transversal y observacional, la muestra consistió en alumnos de sexto y octavo semestre de la licenciatura en enfermería y obstetricia del campus Irapuato-Salamanca posterior, a quienes se les solicitó la firma del consentimiento informado. Para la recolección de los datos se desarrolló un cuestionario de 20 preguntas con opción de respuesta en escala tipo Likert (muy en desacuerdo, en desacuerdo, ligeramente en desacuerdo, ligeramente de acuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo). La encuesta fue aplicada en total a 150 estudiantes correspondientes a los semestres mencionados anteriormente. Sin embargo y de acuerdo con los criterios de exclusión, 54 del total refirieron que nunca han utilizado ChatGPT por lo que en los resultados se contempla la participación de 96 estudiantes.

Análisis de resultados

Los resultados se presentan por medio de estadística descriptiva y el uso de tablas, las cuales se realizaron mediante el programa Excel.

Resultados

Los resultados se presentan con 96 estudiantes de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia que se encuentran estudiando en el campus Irapuato-Salamanca en los semestres de sexto y octavo de la licenciatura (Tabla 1).

La primer interrogante era saber si los alumnos habían utilizado ChatGPT para estudiar, elaborar tareas o investigaciones escolares, y según los resultados, la mayoría de los estudiantes (96 alumnos) sí la han utilizado para realizar este tipo de actividades, mientras que la minoría (54 alumnos) no la han implementado con este fin.

Se cuestionó si consideraban que la inteligencia artificial era útil para mejorar su experiencia de aprendizaje, y según los resultados obtenidos la mayoría de los alumnos encuestados (92 de 96 alumnos) están de acuerdo en esta cuestión, sin embargo, la minoría (4 alumnos) está en desacuerdo.

La encuesta indagaba acerca de si los estudiantes creían que la personalización del aprendizaje a través de ChatGPT podía beneficiarlos. Del total de alumnos encuestados (96 alumnos) 41 estudiantes están de acuerdo, 52 estudiantes afirmaron que tal vez pueden beneficiarse y solo 3 alumnos están en desacuerdo.

En cuanto, al impacto en su motivación y compromiso con el aprendizaje debido al uso de ChatGPT se demostró que 55 de ellos correspondientes al 57.7% respondieron que no han notado algún impacto en su motivación y compromiso con el aprendizaje debido al uso de ChatGPT, mientras que el otro 42.3% o 41 estudiantes respondieron que sí habían percibido algún impacto en estos aspectos.

Al cuestionar a los 96 alumnos sobre si estos se encuentran satisfechos con el uso de la aplicación de ChatGPT como una herramienta de aprendizaje, 89 personas (92.3%) respondieron que se encuentran satisfechos con el uso de la aplicación al utilizarla como una herramienta de aprendizaje. Sin embargo, el resto de los alumnos encuestados, el 7.7%, (7 alumnos), se encuentran insatisfechos con la misma y no la ven como una herramienta de aprendizaje.

Referente a la recomendación del uso de ChatGPT como un método de estudio se mostró que, 63 estudiantes que corresponden al 65.4%, sí recomiendan el uso de ChatGPT como un método de estudio. A comparación del resto, 33 estudiantes teniendo un porcentaje del 34.6%, los cuales concuerdan en no recomendar el uso de la aplicación como un método de estudio pues no lo consideran adecuado.

Si bien, a la mayoría de los encuestados les ha funcionado el uso de la aplicación como método de estudio, se preguntó si consideran importante que la universidad considere implementar el uso de ChatGPT como un método de enseñanza. De los 96 estudiantes encuestados, 55 de ellos (57.7%) expresaron su consideración del uso de ChatGPT como un método de enseñanza dentro de su casa de estudios. Por otra parte, 41 de ellos (42.3%), votaron por no considerar el uso de ChatGPT como un método de enseñanza dentro de la universidad.

Sobre esto, se cuestionaron algunas posibles consecuencias en caso de que se implementara como método de enseñanza. Una de ellas era si los estudiantes consideran que el uso de ChatGPT pudiera afectar la educación que reciben los alumnos de nivel superior al introducirla como un método de enseñanza. De acuerdo con las respuestas obtenidas, 59 personas (61.5%) pertenecientes a la comunidad estudiantil de sexto y octavo semestre de la licenciatura de enfermería y obstetricia concuerdan que efectivamente el uso de ChatGPT puede afectar la educación que reciben los jóvenes dentro de la universidad. Por lo contrario, 37 de los alumnos correspondientes al 38.5% consideran que el uso de esta aplicación no afecta en su educación, ni en su desempeño académico.

Al visualizar la respuesta negativa de los estudiantes respecto a la introducción de esta aplicación como método de enseñanza, y su posible afectación en la educación de las nuevas generaciones estudiantiles, se cuestiona si en alguna ocasión el uso de ChatGPT no ha sido útil como método de apoyo para estudiar. De acuerdo con la encuesta realizada, 66 de los estudiantes (69.2%) afirman que el uso de ChatGPT como método de apoyo para estudiar ha sido de gran apoyo y han tenido buenos beneficios al momento de implementarlo como método de estudio. No obstante, 30 de estos alumnos o el 30.8% refiere que no han sido de utilidad sus métodos de apoyo para estudiar pues no ven un avance que los beneficie en cuanto a su rendimiento académico.

Tabla 1. Percepción de los estudiantes acerca del uso de ChatGPT.

Pregunta	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ligeramente de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Mis docentes no saben diferenciar cuando utilizo ChatGPT para realizar mis actividades académicas	15.4% (16)	36.5% (38)	22.1% (23)	15.4% (16)	6.7% (7)	0.0% (0)
No uso herramientas de ChatGPT porque me preocupa que disminuya mi capacidad de aprendizaje	13.1% (11)	44.0% (37)	21.4% (18)	26.2% (22)	0.0% (0)	8.3% (7)
No uso ChatGPT porque me preocupan las implicaciones éticas sobre su uso	8.6% (7)	36.1% (30)	26.5% (22)	18.1% (15)	26.5% (22)	0.0% (0)
Considero que se debería restringir el uso de ChatGPT en la educación	15.6% (15)	45.8% (44)	18.8% (18)	15.6% (15)	4.2% (4)	0.0% (0)
ChatGPT ha tenido un impacto positivo en mi vida escolar	11.5% (11)	11.5% (11)	7.75% (7)	38.5% (37)	23% (22)	7.75% (7)
ChatGPT hace más fácil mi vida académica	7.29% (7)	11.5% (11)	18.75% (18)	27% (26)	23% (22)	11.5% (11)
ChatGPT me ha ayudado a aprender mejor	4% (4)	11.5% (11)	15.6% (15)	34.4% (33)	23% (22)	11.5% (11)
Considero que los docentes deben permitirnos utilizar ChatGPT para realizar nuestras actividades escolares	16.3% (15)	1.1% (1)	28.3% (26)	28.3% (26)	19.6% (18)	7.6% (7)

Discusión

Los datos muestran que una mayoría de los estudiantes considera a ChatGPT como una herramienta útil para su formación académica, con porcentajes significativos que indican que están de acuerdo o muy de acuerdo sobre sus beneficios.

A pesar de que existen preocupaciones éticas y académicas, la tendencia general obtenida en los resultados muestran que están dispuestos a hacer uso de ChatGPT, sugiriendo que los docentes podrían considerar estrategias para integrarlo adecuadamente en el entorno educativo.

Sin duda alguna, el porcentaje es similar a los registrados en otros estudios realizados en países de primer mundo. En el caso Suecia de los 359 adolescentes encuestados entre los 15 y 19 años, el 88.9% utiliza o utilizó ChatGPT para hacer sus trabajos y tareas (La Hora, 2025). Sin embargo, el estudio llevado a cabo en instituciones de nivel superior en Alemania obtuvo que, de 6311 personas, con una media de 23.5 años, el resultado de este fue que el 49% de los participantes afirmó haber usado o usar la herramienta de ChatGPT para beneficios académicos (Von Garrel & Mayer, 2023).

A pesar de que las muestras varían significativamente, los tres estudios comparten algo en común, y es que los estudiantes la usan únicamente con la finalidad de complementar y mejorar sus actividades y tareas escolares. Hoy en día existen diversas herramientas de IA, sin embargo, los estudios consultados y los resultados obtenidos dentro del campus Irapuato-Salamanca indican que la favorita entre los estudiantes es precisamente ChatGPT.

Conclusión

Estos resultados sugieren que el uso de la inteligencia artificial ChatGPT ha sido adoptada ampliamente por los estudiantes como apoyo en sus actividades académicas. Sin embargo, su integración educativa requiere un enfoque equilibrado, que fomente tanto el uso responsable como el desarrollo del pensamiento crítico y la autonomía del estudiante.



Referencias

- Guarneros, F. (2024). Más de 22 millones de ensayos se hicieron con ChatGPT y eso no está mal. *Expansión*. <https://expansion.mx/tecnologia/2024/06/28/no-esta-mal-usar-chatgpt-para-hacer-tareas>
- Hernández, H. (5 de mayo 2024). ChatGPT: 1 de cada 5 estudiantes lo usa para hacer sus tareas de la escuela. *MVS Noticias*. <https://mvsnoticias.com/tendencias/ciencia-tecnologia/2024/5/5/chatgpt-de-cada-estudiantes-lo-usa-para-hacer-sus-tareas-de-la-escuela-637897.html>
- Klarin, J., Hoff, E., Larsson, A., & Daukantaitė, D. (2024). Adolescents' use and perceived usefulness of generative AI for schoolwork: exploring their relationships with executive functioning and academic achievement. *Frontiers in Artificial Intelligence*, 7. <https://doi.org/10.3389/frai.2024.1415782>
- La Hora. (20 de enero de 2025). El 26% de los adolescentes en Estados Unidos usa ChatGPT para hacer deberes. La Hora. <https://www.lahora.com.ec/tungurahua/EI-26-de-los-adolescentes-en-Estados-Unidos-usa-ChatGPT-para-hacer-deberes-20250120-0042.html>
- León, U. (2024). Potential cognitive risks of generative transformer-based AI chatbots on higher order executive functions. *Neuropsychology*, 38(4), 293–308. <https://doi.org/10.1037/neu0000948>
- Márquez-Flores, L. A. (31 de Agosto 2024). ChatGPT no es malo para la educación. *Xataka México*. <https://www.xataka.com.mx/investigacion/chatgpt-no-malo-para-educacion-ciertos-estudiantes-podrian-aprovecharlo-bien-no-no-que-quieren-hacer-trampa>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2023). ChatGPT e inteligencia artificial en la educación superior: Guía de inicio rápido. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385146_spa
- Pérez-Morales, A. (1 marzo 2024). ChatGPT: ¿amigo o enemigo?. *UPRESS MEDIA UPAEP*. <https://mvsnoticias.com/tendencias/ciencia-tecnologia/2024/5/5/chatgpt-de-cada-estudiantes-lo-usa-para-hacer-sus-tareas-de-la-escuela-637897.html>
- Von Garrel, J. V., & Mayer, J. (2023). Artificial intelligence in studies—Use of ChatGPT and AI-based tools among students in Germany. *Humanities & Social Sciences Communications*, 10, 799. <https://doi.org/10.1057/s41599-023-02304-7>

