

## **Título: Análisis de la educación presencial y a distancia como herramientas para reducir el rezago académico**

Título: Analysis of face-to-face and distance education as tools to reduce the academic gap

**Integrantes:** Álvarez Fraustro Carlos Gael | Flores Govea Jessica | García Cedillo Allison | Guerra Ramírez José Antonio | Hernández Escobar Emmanuel | Meza Guerrero Judith Guadalupe | Toral Casillo Rosa Elena | Vargas Duran Saul.

### **Resumen**

La crisis sanitaria vivida recientemente presentó un desafío sin precedentes para la educación, obligando a adaptarse a nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje. La educación presencial y a distancia emergieron como dos enfoques predominantes durante esta situación, y su comparación se ha convertido en un tema relevante en la búsqueda de soluciones para reducir el rezago académico. Este estudio se propuso analizar ambas modalidades y valorar sus ventajas y desventajas desde la perspectiva del alumnado, con el objetivo de ofrecer propuestas de valor para el asesoramiento y seguimiento de alumnos con alto rezago académico en la Escuela de nivel medio superior de León (ENMSL). El marco teórico incluyó investigaciones previas sobre educación presencial y a distancia, así como sus implicaciones en el contexto de la crisis sanitaria. Se realizó una investigación de campo mediante una encuesta de evaluación de métodos de enseñanza, obteniendo datos cuantitativos y cualitativos de estudiantes en el área de conocimiento de la Escuela de nivel medio superior de León (ENMSL). Los resultados muestran las percepciones de los estudiantes sobre la educación presencial y a distancia, sus preferencias y el impacto emocional. A partir de este análisis, se presentan conclusiones enfocadas en mejorar el asesoramiento y seguimiento de alumnos con rezago académico, teniendo en cuenta la modalidad de enseñanza más eficiente para su situación particular.

**Palabras clave:** educación presencial, educación a distancia, rezago académico, crisis sanitaria, asesoramiento educativo, métodos de enseñanza.

### **Summary**

The recently experienced health crisis presented an unprecedented challenge for education, forcing it to adapt to new teaching and learning modalities. Face-to-face and distance education emerged as two predominant approaches during this situation, and their comparison has become a relevant issue in the search for solutions to reduce the academic gap. This study proposed to analyze both modalities and assess their advantages and disadvantages from the perspective of the students, with the aim of offering value proposals for the advice and monitoring of students with a high academic gap in the High School of León (ENMSL). The theoretical framework included previous research on face-to-face and distance education, as well as its implications in the context of the health crisis. A field investigation was carried out through a survey to evaluate teaching methods, obtaining quantitative and qualitative data from students in the area of knowledge of the EMS of León. The results show the students' perceptions about face-to-face and distance education, their preferences and the emotional impact. Based on this analysis, conclusions focused on improving the counseling and monitoring of students with academic lag are presented, taking into account the most efficient teaching modality for their particular situation.

**Keys words:** face-to-face education, distance education, academic lag, health crisis, educational advice, teaching methods.

## Marco Teórico

El presente marco teórico se enfoca en analizar y comparar la educación presencial y la educación a distancia como métodos de enseñanza utilizados durante la crisis sanitaria, así como sus ventajas y desventajas desde la perspectiva de los estudiantes. Se basa en diversas investigaciones y estudios previos que han abordado estas modalidades educativas y su impacto en el proceso de aprendizaje.

Martínez (2017) plantea que la educación a distancia puede ser efectiva en la transmisión de conocimientos, ya que permite a los estudiantes acceder a recursos en línea y tener una mayor flexibilidad de horarios para estudiar. Sin embargo, también se reconoce que la educación presencial ofrece ventajas únicas en términos de interacción personal, generación de conocimiento y experiencias emocionales. Esta interacción directa entre profesores y compañeros en el aula favorece la comunicación, el feedback y la construcción de relaciones académicas y sociales. Asimismo, en la educación presencial, los estudiantes tienen mayores oportunidades para aclarar dudas de manera inmediata y participar activamente en las clases, lo que fomenta un ambiente de aprendizaje enriquecedor.

Por otro lado, Closas (2022) destaca que la crisis sanitaria provocada por la pandemia llevó a la adopción masiva de la educación a distancia como una modalidad complementaria o independiente en los sistemas de enseñanza actuales. Aunque se ha dispuesto el reinicio de las actividades presenciales, la educación virtual sigue siendo considerada una herramienta valiosa para el aprendizaje. La flexibilidad de horarios que ofrece la educación a distancia permite a los estudiantes organizar su tiempo de estudio de acuerdo con sus responsabilidades y preferencias individuales. Además, el acceso a una variedad de recursos en línea, como videos, presentaciones y plataformas educativas e interactivas, enriquece el proceso de aprendizaje y brinda oportunidades para una mayor exploración de los contenidos. En el artículo se abordan los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia y se subraya la importancia de integrar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación. Rediseñar el currículo y capacitar al profesorado en el uso de las TIC son aspectos cruciales para aprovechar al máximo las ventajas de la educación a distancia. La tecnología ha impulsado cambios sociales significativos y ha creado la necesidad de adaptarse a las nuevas herramientas virtuales para el aprendizaje, lo que también implica brindar apoyo y capacitación a los estudiantes en el uso efectivo de estas tecnologías.

Sobre la educación a distancia se debe de resaltar el impacto emocional que han tenido los estudiantes al haber pasado de un modo presencial a un modo virtual. La educación a distancia ha generado sentimientos de pérdida, desinterés y aislamiento entre algunos estudiantes. En este sentido, los profesores desempeñan un papel crucial no solo en la transmisión de conocimientos sino también en el abordaje de las emociones de los estudiantes. Es importante estar atentos a la falta de motivación y bajo rendimiento académico, así como a posibles dificultades familiares. Brindar un ambiente de apoyo y fomentar la motivación en el proceso de aprendizaje son aspectos clave para el éxito de la educación a distancia.

En cuanto a las causas del rezago académico en ambas modalidades de enseñanza, se identificaron factores que afectan el rendimiento y el progreso de los estudiantes. Estos incluyen desventajas socioeconómicas, falta de apoyo familiar, problemas de salud y bienestar, métodos de enseñanza inadecuados, problemas emocionales y sociales, así como barreras lingüísticas y culturales. Es importante tener en cuenta que el rezago académico es un fenómeno multifactorial y que estas causas no actúan de forma aislada, sino que a menudo se entrelazan y se refuerzan mutuamente. Abordar el rezago académico requiere un enfoque integral que involucre a docentes, familias e instituciones educativas para identificar y abordar las causas subyacentes y proporcionar el apoyo necesario para los estudiantes en riesgo.

## Justificación

Para ofrecer un mejor asesoramiento y seguimiento a estudiantes con rezago académico, es importante evaluar el mejor panorama de aprendizaje al que se adaptan, por ello, realizar una evaluación estratificada en base a ventajas y desventajas de la educación presencial y a distancia, desde el punto de vista del alumnado, nos permitirá tener un mejor panorama de actuación para enfocar y desarrollar programas de atención al rezago, como Tutoría de Pares, el programa de asesorías, que existe en la ENMS de León y las asesorías libres, por mencionar algunos, los cuales podrían impartirse en de modo presencial y virtual.

## Objetivos:

-  Evaluar el rendimiento académico de los estudiantes en ambas modalidades de enseñanza (presencial y a distancia) durante la crisis sanitaria.
-  Identificar y analizar las ventajas y desventajas percibidas por los estudiantes en la educación presencial y a distancia.
-  Establecer una comparación entre la preferencia personal de los estudiantes en cuanto a la modalidad de enseñanza y su percepción de la calidad educativa en cada una de ellas.
-  Analizar el impacto emocional y la motivación de los estudiantes durante la educación a distancia en comparación con la educación presencial.
-  Proponer recomendaciones y estrategias para el asesoramiento y seguimiento de alumnos con alto rezago académico en el contexto de la educación presencial y a distancia.
-  Dar a conocer propuestas valorativas por diseño de estrategias de asesoramiento a estudiantes con rezago, con fundamento en la relación “conocimiento adquirido – modalidad de aprendizaje” dentro de la investigación.

## Materiales y métodos de investigación:

El presente estudio se llevó a cabo mediante una investigación de campo basada en una encuesta de evaluación de métodos de enseñanza. La encuesta se diseñó con preguntas estructuradas y abiertas para recopilar información cuantitativa y cualitativa sobre la experiencia educativa durante la crisis sanitaria y la percepción de las modalidades de educación presencial y a distancia. La población objetivo fue de estudiantes del nivel medio superior de la ENMS de León, representado por un total de 80 participantes. La encuesta se aplicó de manera electrónica, garantizando la confidencialidad y anonimato de los participantes. Los datos recopilados fueron analizados estadísticamente utilizando diversas herramientas y métodos a conveniencia de la información tratada.

## Análisis de los resultados de la investigación de campo:

A continuación, se muestran de manera general los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicado a los alumnos de segundo, cuarto y sexto semestre;

**Tabla 1. Datos de los encuestados**

| Edad<br>(promedio) | Género   | Semestre  | Acceso a internet   |
|--------------------|--|---|---|
| Entre 15 y 19 años | De los encuestados el 51.2% fueron mujeres y el 48.8% hombres. | Los encuestados son de segundo, cuarto y sexto semestre del NMS | Del total de la muestra, el 91.3% de los alumnos cuentan con un servicio de internet. |

El análisis de los resultados de la investigación de campo proporciona una visión detallada sobre la percepción y experiencia de los estudiantes con respecto a la educación presencial y a distancia durante la crisis sanitaria. Se recopilaron datos de una muestra representativa de estudiantes de diversos niveles educativos para obtener una visión integral sobre el impacto de ambas modalidades en el proceso de aprendizaje.

- 

En cuanto a la modalidad de enseñanza utilizada durante la crisis sanitaria, se observa que la educación a distancia fue la opción mayoritaria, con un 68.8% de los estudiantes que optaron por esta modalidad, mientras que un 13.8% prefirió la educación presencial y el 25% restante mencionó haber tenido una experiencia híbrida.
- 

Al evaluar la educación presencial, las ventajas más destacadas, según la percepción de los estudiantes, incluyeron la interacción directa con profesores y compañeros, la facilidad para aclarar dudas y un ambiente de aprendizaje favorable. Sin embargo, algunos de los desafíos señalados fueron las limitaciones de tiempo y espacio, la dificultad para acceder a materiales de estudio y posibles distracciones en el aula.
- 

Por otro lado, en la educación a distancia, se valoraron positivamente la flexibilidad de horarios, el acceso a recursos en línea y la posibilidad de ahorrar tiempo en traslados. No obstante, se destacaron como desventajas la falta de interacción directa con profesores y compañeros, la dificultad para aclarar dudas de manera inmediata y posibles dificultades técnicas o de conexión.
- 

La preferencia personal de los estudiantes mostró una clara inclinación hacia la educación presencial, con un 93.8% de los encuestados que la eligió como modalidad preferida.
- 

En cuanto a la evaluación por áreas de conocimiento, los resultados reflejan una satisfacción variable en cada una de ellas. Si bien las ciencias sociales y humanidades obtuvieron calificaciones más altas en general, las matemáticas y las ciencias experimentales obtuvieron calificaciones más bajas, lo que podría sugerir la necesidad de abordar de manera específica estas áreas para mejorar la experiencia de aprendizaje.

- ✚ Los métodos de enseñanza más efectivos, según la percepción de los estudiantes, incluyeron el uso de plataformas educativas interactivas, seguidas de las clases magistrales en línea y el trabajo en grupo virtual.
- ✚ En cuanto a los recursos de aprendizaje utilizados durante la educación a distancia, se destacó el uso de recursos en línea, como videos y presentaciones, como el principal recurso, seguido de cerca por el uso de laptops o portátiles para acceder a estos recursos.
- ✚ El impacto emocional de la educación a distancia fue significativo, con un 60% de los estudiantes que se sintieron desmotivados durante este periodo, en comparación con un 5% que se mantuvo motivado.
- ✚ La educación a distancia también mostró un impacto negativo en la participación y motivación de los estudiantes, con un 57.5% que manifestó una menor participación y motivación en comparación con la educación presencial.
- ✚ La comunicación con los profesores durante la educación a distancia fue considerada mayoritariamente como efectiva en su mayoría, pero un 21.3% de los estudiantes la percibió como poco efectiva.
- ✚ Con respecto al apoyo y asistencia recibidos de los profesores durante la educación a distancia, la mayoría de los estudiantes (58.8%) consideró que fue igual al apoyo recibido en la educación presencial.
- ✚ El apoyo familiar también se percibió como similar en ambas modalidades de enseñanza por la mayoría de los estudiantes (52.5%).
- ✚ La calidad educativa durante la crisis sanitaria fue evaluada de manera desfavorable por un 63.7% de los estudiantes en la educación a distancia en comparación con la educación presencial.
- ✚ A pesar de las desventajas reportadas, un 76% de los estudiantes afirmó que elegiría la educación presencial si en el futuro se ofrecieran ambas modalidades.
- ✚ La interacción con compañeros durante la educación a distancia se vio afectada, con un 53.8% de los estudiantes que reportaron una baja interacción o incluso nula interacción.
- ✚ La mayoría de los estudiantes (91.3%) tuvo acceso estable a internet durante toda la educación a distancia, lo que resultó esencial para el desarrollo de esta modalidad.
- ✚ El apoyo psicosocial, aunque no fue muy extendido, fue recibido por un 22.5% de los estudiantes durante la educación a distancia.
- ✚ En general, los estudiantes señalaron que la educación a distancia fomentó su autonomía y autorregulación en el aprendizaje en un 61.3% de los casos.
- ✚ El proceso de evaluación del desempeño durante la educación a distancia fue percibido como ambiguo o confuso por la mitad de los estudiantes.
- ✚ Un 36.3% de los estudiantes identificaron necesidades específicas de apoyo adicional durante la educación a distancia, lo que resalta la importancia de abordar las necesidades individuales de los estudiantes para garantizar una educación inclusiva.
- ✚ Un 66.3% de los estudiantes utilizó recursos complementarios fuera del currículo proporcionado para enriquecer su aprendizaje durante la educación a distancia.
- ✚ La oportunidad de participar en actividades extracurriculares durante la educación a distancia fue limitada, con solo un 13.8% de los estudiantes que tuvo esta oportunidad.

En resumen, los resultados de la investigación de campo indican que, si bien la educación a distancia proporcionó flexibilidad y acceso a recursos en línea, también presentó desafíos significativos relacionados con la falta de interacción directa y dificultades técnicas.

Por otro lado, la educación presencial fue valorada positivamente por la interacción personal y el ambiente de aprendizaje, pero también enfrentó limitaciones de tiempo y espacio. A pesar de las dificultades, la mayoría de los estudiantes mostró preferencia por la educación presencial. Los resultados subrayan la importancia de considerar los diferentes aspectos de ambas modalidades para mejorar la calidad educativa y garantizar una experiencia de aprendizaje óptima para todos los estudiantes.

## Conclusiones de la investigación de campo:

En base a los objetivos planteados y los resultados obtenidos, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

- ✚ La educación presencial sigue siendo valorada positivamente por los estudiantes debido a la interacción directa con profesores y compañeros, lo que favorece la comunicación y la retroalimentación. Además, la facilidad para aclarar dudas y el ambiente de aprendizaje en el aula son aspectos que se perciben como ventajosos.
- ✚ La educación a distancia presenta ventajas en términos de flexibilidad de horarios y acceso a recursos en línea, lo que permite a los estudiantes adaptar su aprendizaje a sus necesidades individuales.
- ✚ A pesar de las ventajas de la educación a distancia, la falta de interacción directa con profesores y compañeros, así como las dificultades técnicas y de conexión, afectan negativamente la percepción de esta modalidad.
- ✚ El rendimiento académico durante la educación a distancia fue evaluado de manera menos satisfactoria en comparación con la educación presencial, lo que sugiere la necesidad de abordar los desafíos asociados con esta modalidad para mejorar la calidad educativa.
- ✚ La educación a distancia generó un impacto emocional negativo en los estudiantes, con una mayor sensación de desmotivación, una disminución en la participación y motivación académica.
- ✚ Los estudiantes con rezago académico pueden enfrentar dificultades adicionales durante la educación a distancia debido a la falta de interacción y apoyo directo. Es fundamental implementar estrategias de asesoramiento y seguimiento individualizado para atender sus necesidades específicas.
- ✚ La satisfacción general con la educación presencial fue mayor en comparación con la educación a distancia, lo que sugiere que la interacción y el ambiente del aula son factores importantes en la experiencia educativa.
- ✚ Es necesario desarrollar estrategias que promuevan una mayor interacción y participación de los estudiantes durante la educación a distancia, así como garantizar el acceso a recursos tecnológicos y apoyo psicosocial.

En conclusión, este estudio destaca la importancia de considerar las preferencias y necesidades de los estudiantes al diseñar estrategias educativas, especialmente en el contexto de la educación a distancia. La interacción directa con profesores y compañeros, así como el acceso a recursos tecnológicos y el apoyo psicosocial, son elementos clave para mejorar la calidad y la satisfacción del proceso educativo en ambas modalidades. Además, se sugiere seguir investigando y desarrollando políticas educativas que promuevan la inclusión y el éxito académico de todos los estudiantes, independientemente de la modalidad de enseñanza utilizada.

## Bibliografía/Referencias

- ✚ Martínez, V. M. (2017). Educación presencial vs educación a distancia. La Cuestión Universitaria. Recuperado 21 de junio de 2023, de <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3582/3662>.

-  Closas, A. H. (2022). Educación a distancia y aprendizaje adquirido en contexto de emergencia sanitaria, un modelo causal. Closas | Revista de la Facultad de Ciencias Económicas. <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/rfce/article/view/6290/5985>.
-  Vista de los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia. (s. f.). <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/126/246>.
-  Encuesta de Evaluación de Métodos de Enseñanza (2023). Datos no publicados.