

Malestar emocional y afrontamiento de los pacientes hospitalizados en el Hospital General de Irapuato

Emotional distress and coping of hospitalized patients at the General Hospital of Irapuato

Zamacona Ruiz Karina Alejandra, Molina Belman Hillary Doramitzky, Vega Cabrera Nereida Violeta

Departamento de enfermería y Obstetricia. División de Ciencias de la Vida, Campus Irapuato-Salamanca, Universidad de Guanajuato.
ka.zamaconaruz@ugto.mx, hd.molinabelman@ugto.mx, nv.vega@ugto.mx

Resumen

La estancia hospitalaria prolongada de los pacientes puede generar malestar en el estado emocional y la manera de afrontar su estado de salud. El objetivo del presente estudio fue conocer el grado de malestar emocional y afrontamiento de pacientes hospitalizados por un periodo prolongado en el Hospital General de Irapuato. Se aplicó el cuestionario de Detección de Malestar Emocional a una muestra de 28 pacientes de los servicios de medicina interna, traumatología y cirugía del Hospital General de Irapuato. Se obtuvo que los pacientes hospitalizados por un periodo largo identifican al menos una cuestión que les preocupa, y que afecta de manera importante su estado de ánimo y la manera de afrontar la situación actual por la que están pasando. Estos resultados sugieren que la hospitalización prolongada afecta negativamente el estado emocional y el afrontamiento de la enfermedad.

Palabras clave: Estancia hospitalaria; preocupación; malestar; encuesta.

Abstract

The prolonged hospital stay of patients can generate discomfort in their emotional state and the way they deal with their state of health. The purpose of this study was to determine the degree of emotional distress and coping of patients hospitalized for a prolonged period at the General Hospital of Irapuato. The Emotional Distress Detection (DME) questionnaire was applied to a sample of 28 patients from the internal medicine, traumatology, and surgery departments of the General Hospital of Irapuato. It was found that patients hospitalized for a long period of time identify at least one issue that worries them, and that significantly affects their mood and the way they face the current situation they are going through. These results suggest that prolonged hospitalization negatively affects emotional state and coping with illness.

Key words: Hospital stay; worry; discomfort; survey.

Introducción

Una persona que goza de salud es aquella que tiene un completo equilibrio a nivel físico, mental y social, por el contrario, un paciente que se encuentra hospitalizado en una institución se caracteriza no sólo por su desequilibrio a nivel físico, sino que además por un desorden mental o emocional.¹

En el momento en el que se diagnostica una enfermedad o ésta se agrava, muy probablemente se requerirá de un ingreso hospitalario o en su defecto para quienes ya están dentro de una institución, la incertidumbre de no saber cuántos días de hospitalización se necesitarán para alcanzar la recuperación de la salud, por lo que estos pacientes pueden experimentar diversos cambios o alteraciones emocionales, puesto que la estancia hospitalaria puede llegar a ser un proceso muy difícil por diversas situaciones, ya sea debido a la enfermedad que se padece, la situación económica, la preocupación que puede causar el dejar a la familia, o simplemente el hecho de estar en un lugar desconocido en un momento vulnerable.^{2,3}



Es de suma importancia conocer todas las implicaciones psicológicas que puede conllevar la hospitalización, que según Remor (2003)², estas son múltiples afectando al paciente en diversas áreas, ya que, tan solo el hecho de ingresar al hospital produce en ellos importantes niveles de angustia y preocupación. Si a esto le sumamos una larga estancia hospitalaria, este desequilibrio emocional se tornará en un panorama más traumático y perjudicial en la manera en cómo el paciente perciba y afronte su enfermedad³. No obstante, hasta la actualidad no está del todo claro la relación entre la hospitalización y las alteraciones emocionales. Es por lo que, el presente estudio tuvo como objetivo conocer el grado de malestar emocional y afrontamiento de los pacientes hospitalizados de forma prolongada.

Materiales y Métodos

Se llevó a cabo una investigación de tipo descriptiva y transversal en una muestra a conveniencia, los servicios que se tomaron en cuenta para llevar a cabo la investigación fueron medicina interna, cirugía y traumatología y ortopedia del Hospital General de Irapuato. Se les aplicó el cuestionario de Detección de Malestar Emocional (DME)³ a 28 pacientes. El cuestionario aplicado fue realizado de manera presencial posterior al consentimiento informado. Los datos fueron vaciados a una base de datos en Excel para su análisis y presentación en forma de porcentajes.

Resultados

De las encuestas aplicadas a los pacientes hospitalizados entre los servicios de medicina interna, traumatología y cirugía se encontró que el 57% de los pacientes eran hombres y el 43% mujeres, en cuanto a la edad, la mayor parte de la población ronda entre los 30 y 40 años, donde el 43% tiene un estado civil de casado. Como dato relevante a considerar fue preguntar a los pacientes cuánto tiempo llevaban hospitalizados, obteniendo como predominancia que la mayoría de ellos tiene más de 10 días de estancia.

En la primera parte del cuestionario de detección de malestar emocional en la que se les pidió que cada uno de ellos identificara en la escala numérica cómo se sentían respecto a su estado de ánimo, se encontró que la mayor parte de ellos se encontraba en una escala de entre 0-3, lo que nos indica que tienen sentimientos de insatisfacción, dolor, preocupación, entre otros, que les genera este bajo estado anímico. (Figura 1).

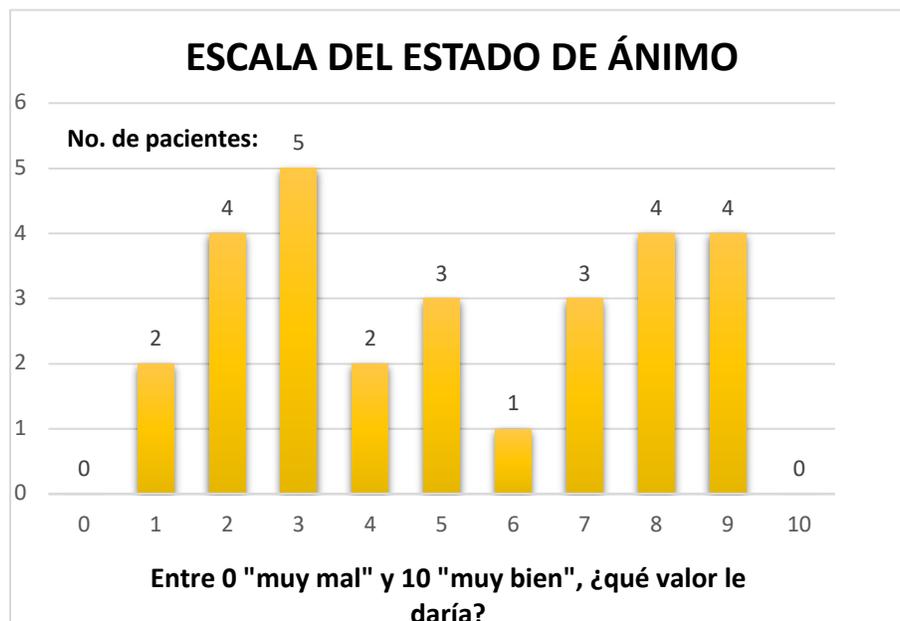


Figura 1. Escala del estado de ánimo en la que los pacientes otorgan un valor en una escala visual que va del 0-10 cómo perciben su estado de ánimo.

Fuente: Elaboración propia.



Del total de 28 pacientes encuestados, 24 de ellos refirieron tener algún tipo de cuestión que les causa preocupación, encontrando que la mayoría refirió que eran razones emocionales y familiares como se puede apreciar en la Figura 2.

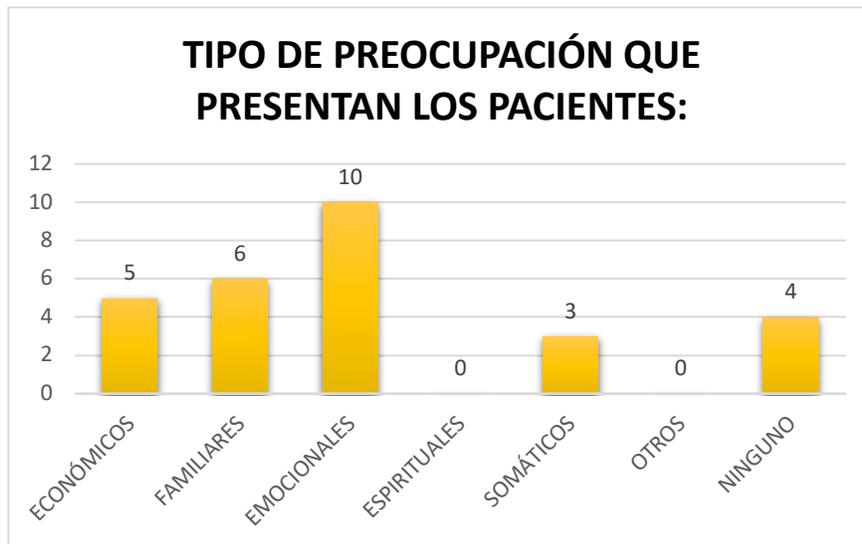


Figura 2. Tipo de preocupación que presentan los pacientes.
Fuente: Elaboración propia.

Conforme a como sobrellevan esta situación en la que se encuentran los pacientes, más de la mitad de ellos les cuesta mucho trabajo afrontarla y poder llevar su estancia hospitalaria de la mejor manera posible (Figura 3).



Figura 3. Escala en la que los pacientes otorgan un valor en una escala visual que va del 0-10 para identificar cómo manejan la situación que les aqueja.
Fuente: Elaboración propia.



Los signos de malestar más notorios en los participantes se reflejan en su expresión facial, el aislamiento y la negación (Figura 4).

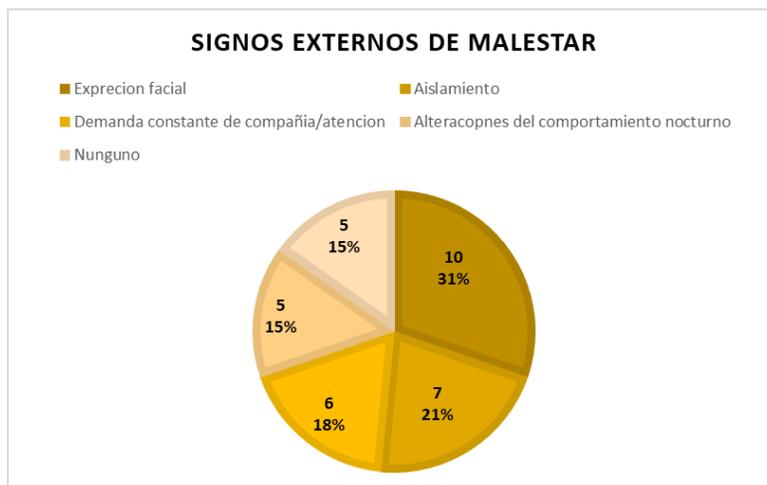


Figura 4. Muestra que el 31% de los pacientes muestran su malestar en la expresión facial.
Fuente: Elaboración propia.

Discusión

La presente investigación mostró el grado en que los pacientes se ven afectados emocionalmente durante su estancia hospitalaria, donde se encontró que un 85.7% de ellos identificaron al menos una cuestión que les preocupa y que afecta de manera importante su estado de ánimo y la manera de afrontar la situación actual de salud por la que están pasando.

Es importante resaltar que la mayor parte de los pacientes que participaron en la investigación en su gran mayoría llevaban más de una semana de hospitalización, por lo que esto nos lleva a afirmar el supuesto de que una larga estancia hospitalaria puede relacionarse estrechamente con estados de tristeza, ansiedad, y desencadenar efectos negativos como la baja expresión emocional, causado por el desprendimiento de los pacientes a su medio natural aunado a una serie de factores externos como lo son la familia, el hogar, factores económicos, entre otros⁴.

En cuanto a los precursores principales de preocupación en los pacientes, se encontró que los más comunes son los de origen emocional, familiar y económicos. Además, de acuerdo con los datos obtenidos se puede decir que la afección emocional recae más en pacientes que se encuentran casados o en unión libre, a diferencia de los participantes que se encuentran solteros, ya que ellos tienden a sobrellevar su estancia sin preocupación alguna o en niveles mucho más bajos.

Podemos darnos cuenta que, los días de hospitalización y el estado civil de los pacientes, tiene mucho que ver con el nivel de malestar emocional que presentan; estos resultados son similares a los reportados por Abanto, y cols.⁵, ya que, al interactuar con los pacientes y preguntarles acerca de los motivos que causan preocupación o temor, la gran parte de ellos tienen que ver cuestiones emocionales como lo son la angustia y la ansiedad que causa el estar aislado de la familia, el no estar pendiente de los hijos y dejar de lado las responsabilidades que forman parte de su vida cotidiana.

El estado emocional es un factor que no debería dejarse de lado al brindar atención, puesto que, influye de manera muy importante en el manejo, desenlace del proceso de enfermedad y recuperación durante la hospitalización.⁶



Conclusión

Los resultados sugieren que una larga estancia hospitalaria causa malestar en el estado emocional del paciente y afecta su manera de afrontar y sobrellevar su estado de salud actual. La importancia de conocer en qué medida los pacientes se ven afectados emocionalmente permitirá al personal de salud llevar a cabo una atención más completa e individualizada, que logre brindar ese acompañamiento y el apoyo que en muchas ocasiones necesitan los pacientes para sentirse más tranquilos.

Referencias

- ¹ Organización Mundial de la Salud. (1946). ¿Qué es la salud?. Recuperado de Organización Mundial de la Salud (who.int)
- ² Remor, E. El psicólogo en el ámbito hospitalario. Eds. Pilar Arranz, & Sara Ulla. Desclee de Brouwer, 2003. Cap. Aspectos psicológicos asociados a la hospitalización. Pp.31-45
- ³ Benítez-Agudelo, J.C., Barceló-Martínez, E.A., Gelves-Ospina, M. Características psicológicas de los pacientes con larga estancia hospitalaria y Gómez-Carretero propuesta de protocolo para su manejo clínico. Scielo. (2016) Vol. 42 - N° 4 <https://scielo.isciii.es/pdf/cpil/v42n4/protocolos.pdf>
- ⁴ Celenne L. Liz M. (2019) Factores asociados a la estancia hospitalaria prolongada en adultos mayores. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, 3(3):116-122, 2019 Universidad Nacional Hermilio Valdizán. https://www.redalyc.org/journal/6357/635767696004/html/#redalyc_635767696004_ref22
- ⁵ Abanto R, Valdiviezo-Jiménez G, Arévalo A, Orihuela S. Características personales, clínicas y sociales en pacientes con estancia hospitalaria prolongada en los pabellones de pacientes agudos del Hospital Víctor Larco Herrera. *Horiz. Med.* 8(2): 60-70. <https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/731>
- ⁶ González, M., Prado, et. al. Ansiedad y depresión entre los pacientes hospitalizados en el complejo hospitalario de Ferrol. *Revista iberoamericana de psicopatología* (2013)., (Vol. 6). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4394399>

