

Problemáticas de la virtualidad para el desarrollo de oralidad en inglés en media superior

Rosas Serrato Julián¹, Ibarra Rodríguez Susan Monserrat², Yerena Celestín Gerardo³.
Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra.

ASESOR: Mtra. López Moreno Juana
Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra.

Resumen

En el presente trabajo de investigación se exponen las diferentes maneras en las que el aprendizaje oral del idioma inglés se vio afectado en la etapa de contingencia, así mismo del cambio al momento de reincorporación a un aula de trabajo en la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra en el modelo híbrido, diagnosticando el sentir de jóvenes que cursan el bachillerato en cuanto al aprendizaje del inglés y en específico el desarrollo de la habilidad de producción oral al usar esta lengua extranjera.

Palabras clave: experiencia, oral, obstáculo, impacto.

Como parte del desarrollo de la educación en medios virtuales debido al confinamiento por la pandemia de Covid-19, podemos deducir que una de las problemáticas que surgen de la necesidad de interconexión con el mundo globalizado es el de aprender nuevos idiomas para lograr un beneficio común y social, es por ello que en la presente investigación se busca identificar los elementos que evitan el desarrollo de la oralidad en el idioma inglés en el aprendizaje a distancia desde la realidad de quienes se encuentran en la educación media superior. La problemática deriva de la observación de que en el aula de inglés existe una limitada participación de los estudiantes, suponiendo que ello se debe a la falta de la práctica, las inseguridades y falta de medios en los cuales sea posible un mejor manejo del idioma y una práctica correcta de las materias.

Para la enseñanza de una nueva lengua generalmente se utilizan técnicas que permiten conocer la gramática y el vocabulario de un determinado idioma, sin embargo se puede decir que es normal que en ocasiones se puedan confundir algunas estructuras con la lengua materna, ya que al estar familiarizados con un solo idioma se complica relacionarlo a la realidad de otros nuevos conceptos, mientras algunos idiomas corresponden a sonidos que son diferenciados por la gramática de las lenguas a o por la forma de pronunciación muchas de las veces se confunden porque no se da a entender lo que realmente se quiere expresar (**Cuitiño Ojeda, Díaz Larenas, & Otarola, 2019**).

Mediante el diagnóstico en los alumnos de la ENMSS, se buscó identificar las problemáticas que evitan desarrollar habilidades comunicativas, orales en el aprendizaje del idioma inglés dentro del aula de media superior al mediar la virtualidad. Con los resultados obtenidos, plantea sugerir estrategias de aprendizaje que promuevan la expresión oral en inglés como segunda lengua y donde se promueva interactuar con otros estudiantes para alcanzar objetivos educativos, considerando herramientas del entorno virtual o el modelo híbrido.

La relevancia de este estudio deviene de la importancia del desarrollo de la expresión oral, apoya el progreso del resto de las habilidades para alcanzar la competencia lingüística en un idioma extranjero. Esta investigación ayuda en el trabajo educativo de los estudiantes que participan en proyectos de esta índole y en la educación en valores cuando resuelven situaciones problemáticas en las que están involucrados posibles dilemas sociales que se deben aprender a resolver, para así lograr formar personas preparadas con bases fortalecidas, las cuales permiten cumplir metas de su desarrollo personal.

Los beneficios de hablar inglés son claros e incluso están científicamente comprobados (como lo es estudiar cualquier lengua extranjera), pero a veces la vida diaria nos lleva o nos obliga a estudiar inglés sin plantearnos un objetivo conciso, entre los múltiples beneficios que se dan están el que se puede estudiar en el extranjero, se mejoran las oportunidades laborales, se incentiva el networking, da acceso a miles de documentos, fortalece el cerebro, ayuda a empatizar y se tienen más opciones de turismo, ayuda a comunicarte con personas de todo el mundo. En síntesis, hablar inglés tiene beneficios en el ámbito social, político, económico, cultural, entre otras (Mosquera Gende, 2017).

De inicio se busca aclarar que “Virtualidad” implica para Josep Duart una apariencia de la realidad y está definida como un proceso imaginario; por ello lo que aprendemos de un sistema de cómputo aparenta ser real porque se estudia de la realidad, pero no es real debido que no estamos en tiempo real; esto es lo que llamamos realidad virtual **(Martínez, Ceceñas, & Ontiveros, 2014)**. La virtualidad se forma de la relación entre el uso de las coordenadas de espacio y de tiempo, supera las barreras espacio temporales y configura un entorno en el que la información y la comunicación se nos muestra accesibles desde perspectivas hasta ahora desconocidas al menos en cuanto a su volumen y posibilidades. La virtualidad, además de un fenómeno moderno, constituye básicamente una dimensión digital, creada por el hombre, que permite a quien ingresa en él, la posibilidad de visitar, transitar e interactuar en distintos espacios, sin la necesidad de ubicarse físicamente en ellos, lo que ya de por sí rompe uno de los primeros preceptos de la física **(Definiciona, 2019)**. Así pues, la palabra virtualidad significa que por medio del proceso imaginario permite al hombre entrar en otro proceso que es el de aprendizaje; por medio de él podemos transformar la realidad y a su vez entenderla **(Martínez, Ceceñas, & Ontiveros, 2014)**.

Continuamos con las dificultades que conlleva tener clases virtuales o a distancia, de acuerdo con un estudio reciente, las principales dificultades para recibir las clases virtuales fueron: fallas en el servicio de Internet mayoritariamente, el tener que compartir equipo con otra persona, falta de plan de datos para celular, falta de servicio de Internet o no contar con equipo celular. Se puede dar cuenta que hay muchas dificultades que pueden afectar el desarrollo académico en la virtualidad, como se mencionó anteriormente la falla de internet, distractores o falta de dispositivos por los cuales debían de entrar a las clases, estos son algunos problemas que se pueden presentar en este tipo de clases en línea, es por ello que muchas personas piensan que es más conveniente tener clases presenciales porque hay menos problemas en la forma de poner atención, que no es necesario en uso de internet para entender la clase, entre otras cosas. Además de todo esto, podemos decir que esta pandemia del COVID-19 abrumó mucho a los estudiantes y al sistema académico ya que fue de mucha importancia y un asunto demasiado serio que llevó a la sociedad a un encierro total para cuidar la salud de la comunidad, así que por ello varios estudiantes no siguieron estudiando por la falta de recursos que se necesitaban para ingresar a las clases en línea (Contraloría General de la República de Perú, 2021)

Así pues, en este periodo de pandemia el aprendizaje del inglés se desarrolló desde la virtualidad, para luego pasar a un modelo híbrido en transición hacia la vuelta a las aulas, habiendo personas que les agradó tener un aprendizaje por virtualidad sobre un aprendizaje presencial, pero hay otras personas que consideran mejor aprender presencialmente ya que consideran comprender más y tener menos distractores que afecten la concentración y desarrollo académico, pero al faltar la interacción con otros, se limitó el desarrollo de la oralidad y comunicación. En la cuestión del aprendizaje virtual hay ventajas como desventajas, pero lo importante de este aprendizaje es que se adquieran conocimientos.

Comprendiendo que el aprendizaje es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores. Esto como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Podemos darnos cuenta que este concepto es muy importante de comprender antes de tratar de aprender algo ya que se debe conocer la importancia y los puntos básicos de este concepto para saber exactamente qué camino tomar al momento de aprender algo (Future Lab, 2020).

Así entendemos que el aprendizaje del inglés conlleva el desarrollo de diversas habilidades. Al momento de aprender inglés se necesita practicar todas las estrategias que las personas podemos poner en práctica como los son la lectura, escritura, expresarse (hablar) y escuchar. El proceso de desarrollar una mejor producción oral se ve ligado a criterios fundamentados en el manejo de discursos y al uso de estrategias de aprendizaje de la lengua extranjera manifestando que el hablante muestra el conocimiento de la lengua y revele sus capacidades cognitivas para hacer uso adecuado del inglés en cuanto a conceptos, vocabulario, pronunciación, significados, estructuras, etc. Por tanto, este proceso debe ser guiado de forma dinámica y constante, de manera que permita que el emisor y el receptor realicen intercambio de roles y transmitan mensajes de forma concisa, clara, pertinente y adecuada, características que resultan indispensables para el desarrollo de las habilidades receptivas y productivas tales como el “listening” y el “speaking”. La oralidad en lingüística designa el modo de comunicación verbal a través de sonidos producidos por medio del aparato fonador humano, y percibidos por medio del oído. Al pensar en la oralidad es común relacionarla con el lenguaje hablado, con una manifestación vocal que se exterioriza fonéticamente. Vincular las habilidades de “listening” y “speaking” ayuda al saber escuchar, pues ayuda a que el oído se acostumbre a este idioma y que el subconsciente al momento de que vuelve a escuchar inglés sabe que es lo que quiso decir **(Rey & García, 2019)**

El programa de estudios de Bachillerato General determina que los alumnos de la segunda lengua no solo deben aprender gramática o vocabulario, sino que su principal objetivo deberá ser comunicativo y, para eso, es imprescindible hablar, algo que, para muchos estudiantes, no resulta sencillo ni cómodo. La destreza oral debe trabajarse en clase, desde cualquier otra etapa educativa. Es responsabilidad del maestro que el aula se convierta en un lugar donde la comunicación sea la base del aprendizaje. La realidad es que todavía muchos docentes entienden y desarrollan sus clases como un proceso unidireccional en el que el maestro es el que debe comunicar y el resto recibir el mensaje y, así, difícilmente se fomentará y mejorará la expresión oral. No debemos olvidar de que a hablar se aprende hablando (Villanueva, 2019).

Durante en el proceso de investigación, fue notable que el punto partida del desarrollo de la educación en medios virtuales debido al confinamiento por la pandemia de Covid-19, deduce que una de las problemáticas que surgen de la necesidad de interconexión con el mundo globalizado es el de aprender nuevos idiomas para lograr un beneficio común y social, es por ello que como ya se marcaba, en la presente investigación se busca identificar los elementos que evitan el desarrollo de la oralidad en el idioma inglés en el aprendizaje a distancia desde la realidad de quienes se encuentran en la educación media superior.

En esta investigación se trabaja una metodología de interpretación cualitativa de datos minoritariamente cuantitativos generados de una encuesta, la cual fue diseñada para estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra, obteniendo una muestra aleatoria de una población de 945 alumnos luego de la aplicación se recaudaron resultados de 95 estudiantes, aplicando esto a estadística básica se obtuvieron los resultados que a continuación se describirán. Considerando que la población diagnosticada se encuentra en un rango de entre 15 y 18 años hicieron visible, de acuerdo a su experiencia y a los resultados de los instrumentos de investigación aplicados, tal fue una encuesta que permitió entender y clasificar las opiniones de la comunidad estudiantil y así marcar las pautas que hicieron posible llevar a cabo la materia.

Dicho instrumento abarcó preguntas de opción múltiple y abiertas, con respuestas cortas pero que hicieron sentir identificada a la población escolar y al mismo tiempo dando el espacio de expresión para que se pudiese recolectar variedad de comentario, debido a ello el estudio de investigación se abordó dentro de los principios de la investigación cualitativa, lo cual permitió dar un enfoque descriptivo a cada uno de los distintos obstáculos y necesidades de cada alumna y alumno, permitiendo visualizar el impacto que tuvo la pandemia en un grupo de estudiantes (Mosquera Gende, 2017).

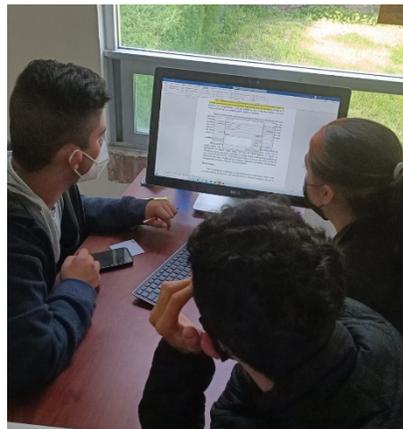


Ilustración 1. Trabajo Colaborativo

En primera instancia, se evidenció que una de las debilidades era de carácter afectivo, pues los estudiantes expresaron sentir distintos tipos de emociones como la inseguridad, el miedo, frustración, pena, seguridad, emoción, aspiración etc. cuando tenían que pronunciar una palabra usando el inglés para comunicarse en la clase. Posteriormente, se identificaron debilidades cognitivas en inglés al momento de requerir la participación oral de los estudiantes, ya que es notable que una población mayoritaria se rehúsa a hacerlo (Rodríguez, 2014).

De acuerdo con el objetivo de la investigación, se revisaron estudios previos relacionados con el aprendizaje de una lengua extranjera, en los cuales las actividades independientes y el uso de técnicas tales como plataformas digitales en inglés, videos de YouTube, series de TV, películas, presentaciones con diapositivas, fortalecen las habilidades del alumno y fomentan distinguidas formas en las cuales se tiene el deseo de seguir aprendiendo y practicando, además se presenta como una herramienta didáctica para desarrollar la expresión oral en los alumnos (Cuitiño, Díaz, & Otárola, 2019).

Lo que da pauta a aplicar una encuesta a una muestra de alumnos de la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra, la cual siguió una metodología cualitativa con una minoría de elementos cuantitativos, la cual fue resuelta por un 10% de la población estudiantil, arrojando los siguientes resultados:

Pregunta	Observaciones	Resultados
¿Te gusta hablar inglés?	La mayoría optó por el sentido afirmativo, debido a que, si bien el idioma es difícil de leer, pero fácil de hablar.	<p>1. ¿Te gusta hablar inglés? (0 puntos)</p> <p>¡¡¡¡¡</p>
¿Cómo calificarías tu nivel de inglés?	Cuando se le cuestionó sobre su nivel de inglés, la mayoría mencionó que tienden a calificarlo como un punto arriba del intermedio, es decir 3 de 5, ello conlleva a entender que en su mayoría tienen un nivel por arriba del intermedio y que podrían ya sostener una conversación básica al menos en inglés.	<p>2. ¿Cómo calificarías tu nivel de inglés? (0 punto)</p> <p>Más detalles Información</p> <p>95 Respuestas</p>
¿Por qué crees los alumnos no participan en clase de inglés?	Al momento de preguntar a los encuestados por qué creen que los alumnos no participan en clase, mencionaron que era por miedo a equivocarse, miedo a las burlas, pena, inseguridad, vergüenza, temor, mala pronunciación, nervios y gramática.	<p>3. ¿Por qué crees los alumnos no participan en clase de inglés? (0 punto)</p> <p>Más detalles Información</p> <p>95 Respuestas</p> <p>Respuestas más recientes "Por miedo a equivocarse" "Miedo a las burlas" "Por pena"</p>
¿Qué es lo que se te dificulta más del inglés?	Los comentarios al hablar de la dificultad del idioma fueron que la mayoría que es el habla, la siguiente es la escucha, después la escritura y lo que menos se dificulta es la lectura.	<p>4. ¿Qué es lo que se te dificulta más del inglés? (0 punto)</p> <p>Más detalles Información</p>
¿Qué sentimiento tienes al momento de hablar frente a personas inglés?	Los sentimientos que se tienen al momento de hablar frente a personas inglés, el mayor sentimiento es la pena, después miedo, lo que marca que efectivamente estas emociones negativas invaden al estudiante al hablar inglés.	<p>5. ¿Qué sentimiento tienes al momento de hablar frente a personas inglés? (0 punto)</p> <p>¡¡¡¡¡</p>
¿Consideras que la práctica del inglés es más importante que aprender solo gramática?	El general de la población considera que es más importante realizar una práctica del inglés que el solo concentrarse en la gramática lo cual indica que a pesar de la pena esto se ha practicado de manera segura en el aula.	<p>6. ¿Consideras que la práctica del inglés es más importante que aprender solo gramática? (0 punto)</p> <p>Más detalles Información</p>

Tabla 1. Resultados de la encuesta. Elaboración propia.

Conclusiones

Los datos previos llevan a concluir que en el aprendizaje virtual hay ventajas como desventajas, pero lo importante de este aprendizaje es que se adquieran conocimientos, ya que hay personas que adquieren mejores conocimientos en la parte virtual que en la presencial, o viceversa. Los resultados llevan a concluir que el aprendizaje del inglés es viable desde medios virtuales e híbridos, pero es necesario superar sentimientos negativos para adquirir la habilidad oral.

Al analizar la recolección de datos, se evidencia a través de la encuesta, que en primera instancia los estudiantes cuentan con el interés por comunicarse en inglés, pero que no han desarrollado la oralidad en una lengua extranjera, necesaria para poder emitir e intercambiar oraciones y frases con otros. Lo anterior, debido a que pese a haber llevado la materia en secundaria, para muchos fue la primera vez que en realidad tenían clases de lengua extranjera y el contexto en el que viven no les permitió adquirir algún conocimiento previo de esta. Por ello se propone integrar como aporte al proceso de formación en el inglés el uso de videos cortos, puesto que esta estrategia posee características de forma, diseño, sonido, imagen y emisión de mensajes, comprensibles y animados que hacen parte de una estrategia para el aprendizaje del inglés que permita que la interacción oral dentro del aula de clase sea más significativa y dinámica **(Rey & García, 2019)**.

Finalmente, sabemos que fue necesario dar un seguimiento a distancia desde la virtualidad en el ámbito educativo durante la etapa de confinamiento, los docentes de idiomas desarrollaron diversas estrategias que permitieron a los alumnos tener interacción con los medios digitales, dándoles la posibilidad de entendimiento, procesamiento de la información y de realizar actividades que fueran de ayuda para aprender un idioma a distancia, sin duda fue algo difícil, pero se logró sobrellevar. En cuanto a lo detectado, se tiene clara referencia de que, en el proceso de aprendizaje, la oralidad siempre será algo fundamental, así como también se debe aprovechar para decir bien las palabras, incorporar nuevos vocablos, aclarar significados y dudas, hacer buenas traducciones y sobre todos aprovechar las actividades cotidianas del entorno presencial para dialogar, para así lograr nuevas formas de aprender una lengua.

Sin embargo, los resultados de esta investigación permiten señalar que las técnicas personales y el trabajo autónomo de cada uno fue lo que permitió que todo fluyera de la mejor manera y se viera reflejado en las pruebas finales y exámenes de la materia, por lo que se sugiere retomar las buenas prácticas de trabajo autónomo a distancia, pero retomar el proceso de comunicación presencial y desarrollar la oralidad generando espacios de trabajo que eviten que domine la pena, el miedo y la frustración que aun dominan a los estudiantes.

Referencias

- Cuitiño Ojeda, J., Díaz Larenas, C., & Otarola, J. L. (2019). *Promoción de la fluidez y precisión oral en inglés a través del role play*. Obtenido de <https://revistas.ort.edu.uy/cuadernos-de-investigacion-educativa/article/view/2880>
- Definiciona. (2019). *Virtualidad*. Obtenido de <https://definiciona.com/virtualidad/>
- Future Lab. (2020). *Aprendizaje*. Obtenido de <https://futurelab.pe/magnitud/aprendizaje/#>
- Ibañez, A. (2017). *Los Dos Conceptos Claves En La Educación: Aprendizaje Y Desarrollo*. Obtenido de Aula2: <https://aula2.com/los-dos-conceptos-claves-en-la-educacion-aprendizaje-y-desarrollo/>
- Mosquera Gende, I. (4 de Abril de 2017). *Metodología en la enseñanza de lenguas: presente y futuro*. Unir. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/metodologia-en-la-ensenanza-de-lenguas-presente-y-futuro/>
- Rey, F., García, S., (2019). *Desarrollo de la Producción Oral en Inglés en los estudiantes del ciclo 3B de la jornada nocturna de la I.E.D República de Colombia*. Obtenido de: <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/17761>
- Villanueva, L., Ceceñas, P., & Ontiveros, V. (2014). *Virtualidad, ciberespacio y comunidades virtuales*. Red Durango de Investigadores Educativos, A. C