

Factores que influyen en la comunicación y cambio entre los miembros de la familia: Descripción Cualitativa

Castro Sánchez Lizeth Jocelyn¹, Medina Juárez Karen Monserrath¹, Sánchez Gutiérrez Gustavo Aarón¹, Correa Romero Fredi Everardo¹

¹Universidad de Guanajuato

lj.castrosanchez@ugto.mx, km.medinajuarez@ugto.mx, ga.sanchezgutierrez@ugto.mx, fe.correa@ugto.mx.

Resumen

La familia es uno de los principales entornos primarios del ser humano. A su vez, es el principal marco en el que se lleva a cabo la comunicación, por lo tanto, es crucial comprender cómo se lleva a cabo la comunicación para conocer y entender cómo influye en la relación familiar. Por ejemplo, una familia que tiene deficiencias en la comunicación puede generar un ambiente de estrés, angustia, depresión entre los integrantes. Por otro lado, una familia con una eficiente comunicación produce un entorno armonioso que preserva la salud mental de los integrantes. La presente investigación utiliza como referente el modelo teórico Patrones de comunicación familiar de Koerner y Fitzpatrick (2002) el cual sugiere que existen dos tipos de comunicación: orientada a la conformidad o a la conversación. Dependiendo de ello, las familias se pueden clasificar en cuatro tipos de familias: consensuales, pluralistas, protectoras y laissez-faire.

La presente investigación tiene como finalidad describir los conflictos, así como las estrategias para solucionar y prevenir dichos conflictos entre una muestra de padres y madres del estado de Guanajuato. Para ello se utilizó una metodología de corte cualitativo, con un muestreo intencional no probabilístico por selección de informantes clave, la cual estuvo conformada por madres y padres de familia de edades entre 25 a 60 años. Los datos se recolectaron a través de la técnica de entrevista estructurada mediante un cuestionario abierto aplicado en *Google Forms* aplicado de manera virtual. Luego del análisis de contenido realizado a través de la categorización basada en los postulados de la teoría fundamentada se encontró como principales hallazgos que los motivos por los cuales se detona un conflicto son relacionados a las disposiciones de los hij@s ante la ejecución de actividades domésticas y la resistencia de los hij@s a atender instrucciones u órdenes de los padres. Por otro lado, la manera más socialmente compartida respecto a resolver conflictos es por medio del diálogo orientado a lograr una solución en conjunto. Finalmente, se encontró que los padres tratan de establecer conversaciones basadas en un diálogo empático con el fin de prevenir o evitar conflictos. En la discusión se contrastó los resultados con los elementos teóricos propuestos por Koerner y Fitzpatrick (2004).

Palabras clave: Comunicación familiar, teoría fundamentada, orientación a la conversación, orientación a la negociación.

Justificación

El interés académico por explorar los factores que influyen en la comunicación familiar nace de la estimación que se tiene del sistema familiar y el alcance que la comunicación tiene en cuanto al desarrollo individual y social de las personas. La familia es considerada el principal medio de desarrollo humano, en el que se adquieren aprendizajes relevantes para adaptarse al medio social, pero también donde se desarrollan las habilidades personales. La comunicación es una herramienta que entre otras funciones permite negociar roles, formar relaciones sanas y recíprocas entre los miembros de la familia, cuando dicha comunicación es funcional. A su vez es un indicador de la capacidad para resolver problemáticas, crear un buen clima de desarrollo personal y generar un bienestar psicosocial. Por lo tanto, la comunicación familiar es de vital importancia para la comprensión del comportamiento humano

Existe evidencia de que una familia con comunicación positiva, clara y oportuna, es capaz de proveer en la persona las capacidades para afrontar problemáticas con soluciones congruentes, además también es capaz de afrontar de mejor manera los desafíos de la educación en general; por el contrario, tienen menor capacidad de afrontar tales conflictos las familias que tienen comunicación negativa, es decir, familias que utilizan la crítica, la negación de los sentimientos, el excesivo conflicto y que no tienen la capacidad de escuchar (Rivadeneira & López, 2017).

Asimismo, los factores que influyen en la comunicación no solo determinan la funcionalidad de la familia, sino que, además comprende los componentes del clima familiar que puede aportar a entender el desarrollo evolutivo emocional de los miembros. Por lo tanto, puede explicar fenómenos sociales complejos como: la violencia familiar (Corsi, 1999), el abuso sexual (Perrone & Nannini, 2000) o el maltrato infantil (Barcelata & Álvarez, 2005), el machismo y el autoritarismo en las familias. De tal manera, es pertinente indagar sobre la comunicación familiar, ya que nos permitirá comprender los factores que involucra, con el fin de determinar los factores que propicien un favorable desarrollo humano, por el contrario, factores de riesgo que pueden crear problemas personales y psicosociales. De esta forma, resaltamos la importancia de la investigación en la comunicación dentro de las familias, así como el estudio oportuno de las problemáticas derivadas de ello, con el fin de aportar al desarrollo de estrategias de intervención.

Introducción

Rivero y Martínez-Pampliega (2010) menciona que la comunicación es la principal acción por la cual los seres humanos pueden interactuar en contexto cultural determinado; esta acción es el resultado de cientos de siglos de adaptabilidad y de perfeccionamiento del cuerpo y desarrollo humano. La comunicación es el método por el cual los grupos sociales han recreado los códigos que les permiten entenderse e interactuar con otros grupos; con el paso del tiempo estos códigos cambian y cada vez son recreados según las necesidades de las culturas.

Por otro lado, Martínez (2016) apunta que es sustancial resaltar que la familia es el primer grupo en donde el ser humano adquiere un número de estrategias para su aceptación dentro de la sociedad, así mismo, es el primer entorno donde se aprende y se lleva a cabo la comunicación.

Koerner y Fitzpatrick (2002) tratan de identificar los patrones de comunicación que existen dentro del sistema familiar y los sintetizan en dos dimensiones de abordaje que interactúan entre sí:

- a) La orientación a la conversación, el cual es el ambiente que las familias crean para animar a sus miembros a participar con libertad en las interacciones, y
- b) La orientación a la conformidad, en la cual se crea un clima de homogeneidad con relación a los valores, actitudes y creencias.

El modelo de Koerner y Fitzpatrick (2002) exponen que de acuerdo con el grado de comunicación se conforman cuatro tipos de sistemas familiares:

- **Familias consensuales:** Son familias altas en las dimensiones de conversación y conformidad. En estas familias los padres resuelven los conflictos escuchando y pasando tiempo con sus hijos. Los hijos aprenden los valores de la familia y adoptan las creencias y tienden a resistir mensajes persuasivos. Los padres no se interesan en aceptar las opiniones de sus hijos.
- **Familias pluralistas:** Estas son las familias altas en la orientación de la conversación, pero bajas en la conformidad, la comunicación se caracteriza por abrir discusiones sin restricciones e involucrar a los miembros de la familia. Los padres no sienten la necesidad de tener el control de sus hijos, pero toman las decisiones por ellos. Los hijos aprenden a ser independientes y autónomos y los padres los dejan participar en las decisiones de la familia.
- **Familias protectoras:** Son familias con bajo nivel de orientación de la conversación, pero alto en la orientación de la conformidad. Los padres de estas familias creen que ellos deben tomar las decisiones por su familia y por los hijos y los padres le dan poco valor a explicar sus razones a los hijos. Los hijos aprenden que hay poco valor en las conversaciones familiares y desconfían de su propia habilidad para tomar decisiones.
- **Familias laissez-faire:** Son de bajo nivel tanto en la orientación de la conversación como en la orientación de la conformidad. Su comunicación se caracteriza por interacciones un poco

desvinculadas entre los miembros de la familia. A los hijos se les da total libertad de elegir, lo cual los vuelve propensos a ser influenciados por pares u otras personas.

Resultados esperados

1. Los padres se interesan por las opiniones, gustos, necesidades y creencias de los hij@s, se muestran empáticos ante estas y buscan la comunicación para llegar a una solución cuando algún problema se presenta, la confianza y diálogo son bases primordiales.
2. Los padres prefieren un sistema familiar en donde ellos tomen las decisiones sin necesariamente consultar con los hij@s estas, por el contrario quieren obtener obediencia de su parte sin ser cuestionados.
3. Se prioriza el negociar como método para resolver dificultades con los hij@s, ambas partes renuncian a su postura original para beneficiarse de alguna manera.
4. Optan por estilos basados en la obediencia de una sola autoridad máxima ya sea el padre o la madre (sistemas patriarcales o matriarcales), quien tiene la voz de mando e ignoran por completo las opiniones y/o necesidades de los demás integrantes (pareja e hij@s).
5. Los padres ignoran los desacuerdos que se presentan con los hij@s, lo prefieren antes que enfrentar la situación, por lo que no se establece ningún tipo de comunicación.

Objetivo

Describir los conflictos, así como las estrategias para solucionar y prevenir dichos conflictos entre una muestra de padres y madres del estado de Guanajuato. Para tal fin se hizo un análisis de contenido basado en los postulados del paradigma de la teoría fundamentada y con base en los elementos teóricos propuestos por Koerner y Fitzpatrick (2002) y que identifican los patrones de comunicación en dos dimensiones: conformidad y conversación.

Método

La definición del método de investigación con el que se pretende abordar las problemáticas sociales siempre resulta ser el ejercicio más complejo dentro del proceso de exploración, esto porque si no se tiene una definición clara y concisa de lo que se pretende hacer el esfuerzo resulta inútil. El método es la forma de trabajar, por eso va acompañado de técnicas de investigación que le ayudan a la recolección de la información y estas técnicas a su vez se apoyan de las estrategias, que son el cómo se pretende recolectar las narrativas, vivencias, etc, del grupo con el que se pretende trabajar.

Para la presente investigación se utilizó una metodología cualitativa, con un alcance descriptivo, muestreo intencional con elección de informantes clave y levantamiento de datos a través de entrevistas estructuradas mediante la aplicación de *Google Forms*. El análisis de datos se hizo a través de la categorización basada en los postulados de la teoría fundamentada.

Participantes

Se contó con la participación de 88 participantes de los cuales, el 56.8% fueron mujeres y el 43.2% restante hombres. El 64.8% de la muestra estaban casados, el 10.2% reportaron ser solteros, el 11.4% indicaron ser divorciados y el 13.6% dijo vivir en unión libre. En cuanto al número de hijos, casi una cuarta parte (el 23.9%) mencionó tener solo un hijo, poco más de una tercera parte (el 36.4%) señaló tener dos hijos, proporción similar a los que mencionaron tener tres hijos (34.1%), el resto mencionó tener entre cuatro y seis hijos.

Instrumentos

La información se recolectó a través de un cuestionario que se realizó en *Google Forms* el cual estaba dividido en tres secciones; 1-. datos sociodemográficos, 2-. escala de comunicación familia y 3-. Entrevista estructurada a través de preguntas abiertas, las cuales eran:

- *¿Cuáles son los motivos o temas por los que inicia la discusión o conflicto?*
- *¿Cómo suele resolver estas discusiones o conflictos?*
- También se encontraba un espacio en donde se pedía al padre de familia que pensando en el hijo o hija con quien sintiera que tiene más problemas, *mencionara lo que trataba de hacer para prevenir o evitar situaciones conflictivas.*

Procedimiento

Se aplicaron cuestionarios a través de *Google Forms* a padres y madres de familia del estado de Guanajuato. En un principio se buscaron posibles participantes y se les explicó acerca de la investigación y sobre todo, de la importancia de su participación. Así mismo en esta etapa se les resolvieron dudas que surgieron a raíz de la explicación de los objetivos de la investigación. Las respuestas de rechazo por parte de algunos padres de familia al proyecto se hicieron presentes durante la explicación, esto se puede comprender por la existencia de preguntas que tratan de abarcar cómo es la relación entre los miembros de la familia, esto porque a ningún padre de familia le gustaría saber si es o no un buen padre o madre.

Los participantes se contactaron por diferentes modalidades. El medio virtual en los últimos años ha tomado gran importancia dentro de los estudios de investigación en las Ciencias Sociales y Humanidades ya que este mundo digital ha venido a ayudar a la comunicación e interacción entre los seres humanos, esto es resultado de un largo proceso de transformación de las formas de sociabilidad. Por esto mismo y aunado a que los miembros de la investigación y los participantes son usuarios de las diferentes redes sociales virtuales y que gran parte del tiempo lo emplean dentro de estas aplicaciones, se decidió trabajar por este medio.

Consideraciones éticas

La confidencialidad y el consentimiento informado se les explicó una vez que los padres de familia aceptaron participar en esta investigación, haciendo gran énfasis en que la permanencia era voluntaria y que en cualquier momento ellos podrían abandonar el proceso. También se les mencionó que el anonimato iba a permanecer durante la investigación, el análisis de la información y desde luego, en la redacción y presentación de los resultados en todas las formas y modalidades. A todos los padres de familia que participaron se les dió a conocer el correo electrónico del asesor y responsable del proyecto en caso de que tuvieran dudas, quisieran conocer los resultados o necesitaran alguna asesoría adicional.

Análisis de la Información

Se realizó un análisis de contenido basado en los principios del paradigma de la teoría fundamentada, que busca encontrar los patrones socialmente compartidos en las respuestas, las cuales se agrupan en categorías que se nombran y definen a partir del contenido de las respuestas previamente agrupadas. Ese proceso se revisa al menos una vez para verificar que el contenido, el nombre y las definiciones sean coherentes entre sí

Resultados

Para la primera pregunta *¿Cuáles son los motivos o temas por los que inicia la discusión o conflicto?* se analizaron un total de 88 respuestas válidas, las cuales se categorizaron en un total de 13 códigos, las cuales se pueden ver en la tabla 1, donde se puede observar, las razones por las cuales inicia un conflicto entre los padres e hij@s son muy diversos, los motivos con mayor frecuencia social integran los códigos "Actitud negativa en los trabajos domésticos" y "Resistencia a la conformidad de los hijos". Consideramos que esto se debe a la carencia de una comunicación empática, ya que, si la comunicación se basa en una postura autoritaria por parte de los padres respecto a ordenar y mandar, sin escuchar las necesidades de los hijos, esto puede generar resistencias o disposiciones y actitudes negativas por parte de los hijos. Además, podemos notar una deficiencia en la comunicación, lo cual dificulta resolver problemáticas y llegar a acuerdos recíprocos, como en el caso de la organización y colaboración en los quehaceres domésticos y llegar a acuerdos.

Tabla 1 ¿Cuáles son los motivos o temas por los que inicia la discusión o conflicto?

Nombre del Código	Definición del código	Ejemplo de respuestas relevantes
Actitud negativa en los trabajos domésticos	Disposiciones o acciones que los hij@s muestran frente a la solicitud de realizar una actividad doméstica	<ul style="list-style-type: none"> Porque pone caras cuando se le pide que haga algo Por no hacer los quehaceres mínimos que les toca
Resistencia a la conformidad de los hijos	Respuestas donde se menciona la desobediencia y/o la resistencia a atender (de manera no específica) instrucciones de los padres	<ul style="list-style-type: none"> Que a todo lo que le digo o pido me dice que no Porque no obedece o no entiende lo que trato de decirle
Desacuerdos respecto a salidas	Existen desacuerdos entre los padres e hijo(a)s respecto a los permisos para salir y las horas de llegada de los hij@s	<ul style="list-style-type: none"> Permisos y horas de llegada cuando sale Salidas con los amigos / reuniones / fiestas
Resistencia a escuchar opiniones de los padres	Conflictos generados ante la oposición de los hijo(a)s a escuchar opiniones, consejos o consideraciones por parte de los padres	<ul style="list-style-type: none"> Porque no me escucha cuando le doy consejos y yo termino pagando los platos rotos Tiene ideas poco coherentes y yo intento hacerla entrar en razón pero a veces se molesta
Desacuerdos por perspectivas diferentes	Los conflictos son resultado de considerar que los hijos tienen puntos de vista y opiniones distintas a los padres	<ul style="list-style-type: none"> Por qué tenemos puntos de vista diferentes Diferencias de opinión, de perspectiva
Conflicto por lo económico	Los hijo(a)s no son capaces de sensibilizarse con temas de índole económico	<ul style="list-style-type: none"> Por cosas de que quiere cosas que no puedo comprarle La planeación y administración de los recursos
Discrepancia entre padres e hijo(a)s	Las problemáticas son ocasionadas por diferencias no especificadas entre los hijo(a)s y los padres	<ul style="list-style-type: none"> Por algún desacuerdo No llegamos a un acuerdo
Pensamientos e ideologías distintas	Conflictos existentes por las diferentes perspectivas entre padres e hij@s en relación con los tabúes y el conservadurismo de los padres y las ideologías de los hijo(a)s respecto a su etapa de vida	<ul style="list-style-type: none"> Orientación sexual Por su forma de pensar debido a su edad
Incumplimiento de deberes de los hijo(a)s	Respuestas donde se expresa una falta a las responsabilidades, obligaciones o compromisos por parte de los hijo(a)s	<ul style="list-style-type: none"> Deberes no cumplidos Por no cumplir con sus obligaciones a tiempo
Incumplimiento de responsabilidades escolares	Indisposición de los hijo(a)s por ejecutar y cumplir sus deberes y obligaciones relacionados a los estudios	<ul style="list-style-type: none"> Que estudie Malas calificaciones
Conducta indiferente de los hijo(a)s	Respuestas donde se expresa disposiciones de incomprensión e intolerancia por parte de los hijo(a)s hacia los padres	<ul style="list-style-type: none"> Poca paciencia, usar gritos o malas palabras, no tener capacidad para escuchar al otro en un momento de enojo Su falta de tolerancia, su carácter, cero empatías.
Ausencia de conflictos	Respuestas donde los padres expresan que los conflictos con sus hijo(a)s son mínimos o inexistentes	<ul style="list-style-type: none"> No hay conflicto No solemos tener discusiones
Deficiencia en la comunicación	Conflictos a causa de la existencia de una falta, ausencia o falla en la comunicación entre los padres e hijo(a)s	<ul style="list-style-type: none"> Mala comunicación Falta de comunicación

Cabe mencionar que, para esta primera pregunta, del total de respuestas válidas, 13 no se lograron categorizar debido a que 8 de ellas no tuvieron cabida en alguna categoría, ya que tales respuestas no fueron socialmente compartidas, y las otras 5 debido a que fueron respuestas ambiguas.

Para la segunda pregunta ¿Cómo se suelen resolver estas discusiones o conflictos? Se analizaron 88 respuestas obteniendo 8 códigos que se pueden consultar en la tabla 2.

Tabla 2 ¿Cómo se suelen resolver estas discusiones o conflictos?

Código	Definición	Ejemplo de respuestas relevantes
Diálogo entre padres e hij@s en busca de soluciones	Conversación entre padres e hijo(a)s en donde exponen sus ideas y comentarios para llegar a un acuerdo o solución	<ul style="list-style-type: none"> Hablando sobre el tema y aclarando dudas Dejamos pasar algunos días, que nuestro enojo pase... retomamos la plática y para entonces ya tenemos un contexto diferente del conflicto...
El conflicto es ignorado	Los padres e hijo(a)s optan por evitar el desacuerdo, este sigue presente, pero es dejalo de lado	<ul style="list-style-type: none"> No hablamos de eso, tratamos de evitar esas conversaciones. Dejamos de discutir sin resolver la situación
Los hijo(a)s ceden ante los padres	Los hijo(a)s dejan de oponer resistencia a las indicaciones impuestas por los padres y en su lugar las realizan	<ul style="list-style-type: none"> Se enoja, pero después se le quita y hace lo que le dije Cuando se hacen los deberes.
Los padres dan a conocer su pensamiento	Los padres transmiten el qué, cómo y por qué de la situación para que sea comprendido por los hijo(a)s	<ul style="list-style-type: none"> Hablando sobre mis preocupaciones y haciéndole ver la razón de las exigencias Normalmente lo trato de calmar, y le hago saber que no es necesario su comportamiento.
Negociación entre padres e hijo(a)s	Respuestas donde se acepta que ambas partes llegan a un acuerdo luego de renunciar o ceder de alguna manera a su postura original	<ul style="list-style-type: none"> Negociando su tablet si termina se le presta En base a sus acciones durante la semana se le otorga permiso o no y se fija hora de regreso.
Orientación a la conformidad a través de regaños	Los padres buscan que sus hijos se conformen a sus reglas y expresan su disgusto por medio de gestos y palabras autoritarias que desapruaban el accionar de los hijo(a)s	<ul style="list-style-type: none"> Lo suelo regañar o llamarle la atención No se suelen resolver solo es un "cállate"
Sanciones impuestas a los hijo(a)s	Los padres buscan disminuir o detener conductas no deseadas por medio de refuerzos negativos para los hijo(a)s	<ul style="list-style-type: none"> Con sanciones No dándole celular
Aceptación de las diferencias con los hijo(a)s	Padres e hijo(a)s comunican, escuchan, comprenden y respetan los puntos de vista de la otra parte sobre determinado tema, esto no implica estar o llegar a un acuerdo	<ul style="list-style-type: none"> A veces no las resolvemos, nos escuchamos y acordamos que nuestros puntos de vista son diferentes y en eso queda. Aceptando que tenemos opiniones diferentes y respetando las del otro.

Del total de respuestas para la segunda pregunta, 11 no se codificaron debido a que no eran socialmente compartidas o eran ambiguas.

Como se observa en la **Tabla 2** existen diversas formas en las que los padres prefieren resolver los problemas con sus hij@s, en donde el código más frecuente fue "Diálogo entre padres e hij@s en busca de soluciones", en el que los padres expresaron que suelen resolver los conflictos por medio del diálogo, buscando momentos en los que ambas partes cuenten con la disposición para llegar a una solución en conjunto, lo que nos podría indicar que existe una constante comunicación y confianza entre ambas partes.

La pregunta 3, donde se les pedía a los padres y madres de familia *que pensarán* en el hijo o hija con quien siente que tiene más problemas para luego, *mencionar lo que tratan de hacer para prevenir o evitar situaciones conflictivas*, se obtuvieron 88 respuestas de las cuales 75 fueron codificadas en un total de 10 categorías. Del resto de respuestas, ocho fueron datos que no pudieron ser analizados ya que se trataron de frases muy ambiguas. Tres de las respuestas tenían un contenido relevante, cada uno se nombró dentro de una categoría, pero al no ser socialmente compartido como lo solicita la técnica de categorización de la teoría fundamentada no se incluyeron en el análisis final. Los códigos con respuestas socialmente compartidas, así como sus definiciones se pueden consultar en la tabla 3.

Tabla 3. Nuevamente, pensando en el hijo o hija con quien siente que tiene más problemas, mencione por favor lo que trata de hacer para prevenir o evitar situaciones conflictivas

Nombrar códigos	Definir Códigos	Ejemplo de respuestas relevantes
Apoyo incondicional de los padres	Los padres tratan de respetar las posturas de los hijo(a)s, mostrando su apoyo en las acciones de estos	<ul style="list-style-type: none"> • Trato de entender su contexto, y las obligaciones que tiene ahora que es mamá, y en ocasiones le recuerdo que a veces necesitamos redes de apoyo y que puede confiar y apoyarse en mí, pero, ¡no abusar! • Respetando su decisión
Comunicación efectiva en la familia	Cuando después de un tiempo los padres encuentran el momento oportuno para aclarar los problemas, altercados, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Encontrar el momento oportuno • Hablo con ella cuando está más calmada y aceptar la charla.
Comunicación moral de los padres	Los padres tratan de prevenir acciones que sus hijos pudiesen cometer mediante el discurso moralista	<ul style="list-style-type: none"> • Elijo el momento correcto para abordarlo, soy selectiva con mis palabras que le expresé • Hablar sobre lo bueno y lo malo
Orientación de los padres a las inquietudes de los hijo(a)s	Mediante el diálogo los padres tratan de hacerle ver las cosas a los hijos para que exista una confianza y estos les comuniquen sus inquietudes	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogar y tratar de aclarar sus dudas o situaciones • Explicar los por qué
Fomento de hábitos responsables	Los padres tratan de crear en los hijos formas de trabajo en donde la distribución de los tiempos es lo primordial ya que se quiere prevenir el estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer las cosas con anticipación para que con la presión de la fecha de entrega no le gane la desesperación por terminar. • Trato de hacerle ver qué hay responsabilidades y obligaciones que hay que cumplir
Ignorar la situación de la crianza	Se evita que el tema salga en las conversaciones que se tienen con los hijos para no volver a revivir la situación	<ul style="list-style-type: none"> • No hacer que el tema salga • Dejar pasar el tiempo
Mantener la autoridad	Los padres tratan de mantenerse autoritarios, pero siempre ejerciéndola a partir de la simpatía con los hijos	<ul style="list-style-type: none"> • Pidiéndole que por favor haga lo que se le pide, y de forma calmada sin regaños. • Dejar las reglas claras desde el principio
Orientación hacia la conversación	Se refiere a respuestas donde el diálogo es fundamental para prevenir conflictos	<ul style="list-style-type: none"> • Tener más comunicación con mi hijo • Comprender su punto de vista sobre el conflicto
Se trata de buscar la tranquilidad	Los padres tratan de prevenir acciones que sus hijos pudiesen cometer mediante el discurso moralista	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar y tratar de que entienda porque le digo eso • Hablar tranquilos y explicar bien las cosas
Tener una comunicación asertiva	Buscar entablar un diálogo empático entre ambas partes para aclarar y calmar la situación estresante	<ul style="list-style-type: none"> • Explicándole la razón por la cual hay límites en el horario y los peligros que existen • Pensar en que estoy frente a una persona mucho menor que yo y con menos experiencia (saber escuchar para poder guiar

En la **Tabla 3** se pueden observar las técnicas que emplean los padres de familia con sus hijos para prevenir los conflictos. “Orientación hacia la conversación”, “Tener una comunicación asertiva” y “Se trata de buscar la tranquilidad”, fueron los códigos más constantes, es decir, socialmente compartidos, en los cuales se expresa que para los padres de familia es fundamental el diálogo basado en la empatía, con el objetivo de crear relaciones armoniosas con sus hijos para prevenir conflictos.

Conclusión

El objetivo de la investigación fue describir los conflictos, así como las estrategias para solucionar y prevenir dichos conflictos entre una muestra de padres y madres del estado de Guanajuato.

Los resultados que se obtuvieron a través del análisis muestran que uno de los motivos principales por los que existen conflictos entre padres e hija(o)s es por la resistencia a la conformidad, es decir, los padres perciben y describen que no se atienden sus exigencias y demandas, lo cual crea en ellos un sentir de pérdida de autoridad y desobediencia. Con base en estos resultados podemos decir que, hay evidencia de una alta presencia de la dimensión de orientación a la conformidad. Las categorías creadas a partir de las respuestas socialmente compartidas sugieren que la manera en cómo los padres resuelven los conflictos con sus hija(o)s, es a través de un diálogo, a veces dirigido a encontrar soluciones recíprocas pero en otras ocasiones parece que se establece el diálogo, pero al final se trata de imponer el propio punto de vista. Las estrategias que los padres y madres utilizan para prevenir los conflictos, es escuchar y empatizar con las necesidades de sus hija(os)s, lo cual permite una mejor relación y comunicación funcional y está relacionado con la dimensión de orientación a la conversación propuesta por Koerner y Fitzpatrick (2002).

El análisis de los datos permitió el hallazgo de nuevas formas de comunicación en los padres y madres, como por ejemplo Negociación entre padres e hijo(a)s, Aceptación de las diferencias con los hijo(a)s (tabla 2) o bien Orientación de los padres a las inquietudes de los hijo(a)s, tener una comunicación asertiva (tabla 3), lo que sugiere que los padres y madres de la muestra intentan no repetir las normas establecidas socialmente a las que ellos fueron adheridos en sus hogares y que estaban más orientadas a la obediencia y el conformismo.

A pesar de ello, no se puede dejar de notar que la presencia de categorías que podríamos definir como conservadores: Orientación a la conformidad a través de regaños, Sanciones impuestas a los hijo(a)s (tabla 2) o bien Ignorar la situación de la crianza (tabla 3) que están orientados a la conformidad, quizás porque se rigen bajo los status quo de las buenas costumbres y donde los padres y madres ocupan la cima, mientras los hijos están subordinados por estos, evitando y negando a los hijos el derecho de participar activamente en el trabajo de la convivencia familiar.

Una vez concluidos los análisis se puede observar que los tipos de familias propuestas en el modelo teórico Patrones de comunicación (Koerner y Fitzpatrick, 2002) se ven relacionados con los resultados obtenidos durante la investigación. Un ejemplo se puede observar en las respuestas socialmente compartidas para solucionar conflictos y que sugieren que se recurre al diálogo, mismo que también se utiliza para prevenir futuros conflictos, esta información nos da a conocer el grado de comunicación e importancia que se le da a este dentro del hogar. Se encontraron además familias en las que el diálogo era importante, sin embargo, los padres prefieren tener el control de las decisiones que se toman y pueden esperar la conformidad por parte de sus hijas e hijos (tablas 2 y 3). Entonces, podemos decir que la presencia de la orientación al diálogo y la conformidad están presentes como sucede en las familias consensuales.

Por otro lado, con base en las categorías que se pueden observar en la tabla 1, se encontraron además familias en las que el diálogo era importante, sin embargo, los padres prefieren tener el control de las decisiones que se toman y pueden esperar la conformidad por parte de sus hijas e hijos, lo que sugiere familias protectoras.

Una de las limitaciones del estudio es la técnica de recolección que, si bien permite cierto grado de profundidad, idealmente es mejor analizar entrevistas semiestructuradas o abiertas, sin embargo, por cuestiones de tiempo no fue posible, pues el análisis cualitativo suele llevar una gran cantidad de tiempo. A pesar de ello, las categorías son la base de un futuro análisis, idealmente realizado con ayuda de *software* especializado.

Es importante mencionar que el estudio no busca generalizar los resultados para categorizar a los participantes, pero al describir la presencia de cierto tipo de familias a partir de la descripción de sus formas de comunicación, se crea un antecedente que permitirá realizar posteriormente un estudio cuantitativo que compruebe los hallazgos del presente estudio.

Referencias

- Barcelata, B., y Álvarez, I. (2005). Patrones de interacción familiar de madres y padres generadores de violencia y maltrato infantil. *Acta Colombiana de Psicología*, 13, 35-45. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0123-91552005000100003
- Corsi, J. (1999). *Violencia familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Paidós. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/psa-13826>
- Koerner, A., & Fitzpatrick, M.A. (2002). Toward a Theory of Family Communication. *Communication Theory*, 12, (pp. 70-91).
- Martínez, A. E. (2016). *Los patrones de comunicación familiar y su impacto en la promoción de la dieta correcta y la activación física en la adolescencia*. [Tesis de maestría] Universidad Jesuita de Guadalajara.
- Rivadeneira, J., & López, M. A. (2017). Escala de Comunicación Familiar: validación en población adulta chilena. *Acta Colombia Psicología*. 20(2), (pp. 116-126). doi: www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2017.20.2.6
- Rivero, N., & Martínez-Pampliega, A. (2010). Adaptación cultural del Instrumento "Patrones de Comunicación Familiar-R". *European Journal of Education and Psychology*, (pp. 141-153), CENFINT
- Rivero-Lazcano, N.; Martínez-Pampliega, A. & Iraurgi, I. (2011). El funcionamiento y la comunicación familiar en los síntomas psicósomáticos. *Clínica y Salud*. 22(2), (pp. 175-186) Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid
- Peñates-Almario, C. (2022). Por mis derechos y una mejor dinámica familiar, la familia el núcleo fundamental de la sociedad [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Apartadó UdeA. doi:<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream>
- Perrone, R., y Nannini, M. (2000). *Violencia y abusos sexuales en la familia*. Paidós. <https://www.udocz.com/apuntes/40756/perrone-y-nannini-violencia-y-abusos-sexuales-en-la-familia>