

## AGRESIONES QUE SUFREN LOS PROFESIONALES DE SALUD ANTE LA PANDEMIA COVID-19

Andrade González Nereida (1) Estrada Pérez Rosa Isela (2) Moreno Serrano Odalys (3) Moreno Silva César Iván (4) Velázquez Puentes Martin Endhir (5) Leticia Casique Casique (6)

1[Licenciatura en Enfermería y Obstetricia, Universidad de Guanajuato] | Dirección de correo electrónico: [n.andradegonzalez@ugto.mx]

2[Licenciatura en Enfermería y Obstetricia, Universidad de Guanajuato] | Dirección de correo electrónico: [ri.estradapez@ugto.mx]

3[Licenciatura en Enfermería y Obstetricia, Universidad de Guanajuato] | Dirección de correo electrónico: [o.morenoserrano@ugto.mx]

4[Licenciatura en Enfermería y Obstetricia, Universidad de Guanajuato] | Dirección de correo electrónico: [ci.morenosilva@ugto.mx]

5[Licenciatura en Enfermería y Obstetricia, Universidad de Guanajuato] | Dirección de correo electrónico: [me.velazquezpuentes@ugto.mx]

2 [Departamento de Enfermería y Obstetricia, División de Ciencias de la Salud e Ingenierías, Campus Celaya Salvatierra, Universidad de Guanajuato] | Dirección de correo electrónico: [leticiacc\_2004@yahoo.com.mx]

### RESUMEN

Introducción: El mundo está pasando por una pandemia a causa del SARS-CoV-2 que ha generado múltiples problemas de salud física y emocional en toda la población, éstos se han visto reflejados en las personas por miedo, estrés, ansiedad y pánico, causando distintos tipos de agresiones dirigidas principalmente a los profesionales de la salud que se manifiestan en forma de gritos, amenazas, golpes, exclusión social y la prohibición del uso del transporte público. Materiales y métodos: Fue una investigación cualitativa, analítica, se realizó análisis de discurso, y se aplicó la teoría fundamentada en los datos; utilizando el método artesanal. La muestra estuvo conformada por siete participantes que han sufrido algún tipo de agresión ante la pandemia COVID-19. Resultados: La población mexicana no suele informarse sobre las problemáticas de salud que aquejan a la población, por lo cual no está preparada para afrontar una pandemia, por lo que tiende a agredir al profesional de salud, al verlo como una amenaza, por lo tanto, mientras la población agrede el profesional se aleja. Conclusión: La mayoría de las agresiones que sufren los profesionales de salud son a causa de miedo o pánico que siente la población ante una gran incertidumbre, en donde no tienen conocimiento correcto o eficaz de los mecanismos de contagio del virus que ocasiono la situación pandémica, lo que provoca que mantengan sus propios paradigmas y actúen erróneamente ante estos, cometiendo un error grave cuando deberían de ser recíprocos con quien los cuida y procura en materia de salud.

## Abstract

**Introduction:** The world is going through a pandemic due to SARS-CoV-2 that has generated multiple physical and emotional health problems in the entire population, these have been reflected in people due to fear, stress, anxiety and panic, causing different types of aggressions aimed mainly at health professionals that manifest themselves in the form of shouting, threats, blows, social exclusion and the prohibition of the use of public transport. **Materials and methods:** It was a qualitative, analytical research, discourse analysis was carried out, and the theory based on the data was applied; using the artisan method. The sample made up of seven participants who have suffered some type of aggression in the face of the COVID-19 pandemic. **Results:** The Mexican population is not usually informed about the health problems that afflict the population, so it is not prepared to face a pandemic, so it tends to attack the health professional, seeing it as a threat, therefore while the population adds the professional moves away. **Conclusion:** Most of the aggressions suffered by health professionals are due to fear or panic felt by the population in the face of great uncertainty, where they do not have correct or effective knowledge of the contagion mechanisms of the virus that caused the pandemic situation, which causes them to maintain their own paradigms and act wrongly before them, committing a serious error when they must be reciprocal with those who care for them and seek them in health matters.

### Palabras Clave

Agresiones; físicas; verbales; afrontamiento; pandemia

## INTRODUCCIÓN

La pandemia causada por el virus del SARS-CoV-2 ha generado múltiples cambios y sobre todo problemas de salud física y emocional en toda la población. Estos problemas se han visto reflejados por conductas desfavorables, lo que ha generado distintos tipos de agresiones, sobre todo, hacia el profesional de salud, el cual se ha visto afectado en gran medida especialmente en la labor que desempeñan los durante la pandemia COVID-19. Es de suma importancia identificar todas aquellas agresiones que sufre el profesional de salud, la opinión y la respuesta que existe ante dichas agresiones.

### COVID-19: Pandemia del siglo XXI

La pandemia es una epidemia que traspasa fronteras, se configura de manera multidimensional, y no tiene barreras geográficas, sociales ni fronteras nacionales, debe ser altamente

contagiosa y propagarse entre diferentes poblaciones del planeta. Los casos de COVID-19 tienen una mayor infectividad y transmisión. Aunque la tasa de mortalidad en la población general es baja, la población en riesgo es una población específica (personas mayores de 65 años, con antecedentes médicos específicos, como diabetes, hipertensión arterial), problemas cardíacos). [1]

### COVID-19: Incertidumbre social

Un evento tan inoportuno como lo es la pandemia del COVID-19 genera diversos efectos en la salud de la población. Este periodo es extremadamente inquietante todo dio una vuelta de 180°, porque de un día para otro todo cambio en las familias, el niño ya no ira a la escuela, medidas preventivas, centros comerciales y lugares públicos cerrados, cuarentena total tuvo un gran impacto en las personas teniendo repercusiones muy significativas un alto índice de tensión lo que ha originado ciertos problemas de salud entre ellos la angustia y desesperación. [2]

## Profesionales de la salud ante la pandemia frente al COVID-19

Existe una característica especial para los profesionales de salud, ésta es que son el primer contacto de asistencia a la salud que está haciendo frente a los casos de infección por SARS-CoV-2. Actualmente los profesionales de la salud representan uno de los principales y más importantes recursos ante esta la crisis sanitaria, pues éstos son los encargados de confrontar y contener la situación hacia en los casos de salud y enfermedad y en esta oportunidad frente a la pandemia. [3]

## COVID-19: Violencia contra los profesionales de la salud

El brote de COVID-19 ha afectado a nivel mundial, causando conflictos en todos los aspectos de cotidianidad, con consecuencias a nivel sociocultural, político, económico y lo más importante en la salud de los pacientes. Sin embargo, ha afectado también a los profesionales de salud siendo víctimas de hechos de discriminación, amenazas, agresiones físicas y psicológicas. [4]

## MATERIALES Y MÉTODOS

Fue un estudio cualitativo analítico. Se realizó Análisis de Discurso y se aplicó la Teoría Fundamentada en los Datos; utilizando el método artesanal. Los sujetos que participaron fueron 6 mujeres y 1 hombre profesionales de la salud que sufrieron alguna agresión a causa de la pandemia por COVID-19, pertenecientes al municipio de Celaya Guanajuato. La recolección de datos se realizó mediante entrevistas individuales, Se respetaron los criterios de ético-legales para los participantes.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En total se tuvo una participación de siete informantes, a los cuales, se les asignó para la

descripción de sus hablas la identificación según su número de respuesta: R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7 de acuerdo con el orden de la entrevista realizada, la edad máxima corresponde a 54 años y la mínima de 26 años, en tanto que las edades que predominaron se encuentran 26 años.

Seis de los participantes son femeninos y uno masculino. Estos resultados concuerdan con los resultados encontrados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), donde señala que, a nivel mundial, las mujeres conforman el 70% de personal que labora en el sector de la salud, también afirma que las mujeres emplean desproporcionadamente roles en primera línea en la batalla del mundo para tratar a las personas contagiadas, así como realizar aquellas labores de cuidado en el marco de las medidas de aislamiento social. [5] A demás tres de los participantes mencionaron que son frecuentes las agresiones en contra de los profesionales de la salud, estos resultados concuerdan con los resultados encontrados por Mayta-Tristán Percy, Raa-Ortiz Daniel, donde se menciona que la violencia en contra de los trabajadores de salud es más frecuente ya que estudios estiman que uno de cada dos médicos ha tenido una experiencia de violencia, la cual puede ser verbal o física. Por lo que deduce, que las agresiones hacia el profesional de salud constantemente han existido, pero en tiempo de pandemia la incertidumbre incrementó lo que provoca que susciten más, no solo dentro de la institución de salud, sino que también fuera de esta. [6]

Dos de los participantes mencionaron que les han prohibido el uso del transporte público por ser profesional de la salud a causa de la pandemia. Estos resultados concuerdan con los resultados encontrados por Valdés P. R., Camera L. A., De la Serna M., Abuabara Y., Carballo Zarate V., Hernandez Ayazo H. et. al.; Donde menciona que fue evidenciada la discriminación en el rechazo de los medios de transporte al trasladar a personal de medicina o enfermería con scrubs o pijamas quirúrgicas hacia los hospitales, lo cual obliga a que en algunas ciudades las autoridades dispusieran de vehículos de traslado o rutas exclusivas para asegurar la movilidad de los trabajadores de salud [7]. También se registra una incidencia de agresiones verbales con agresiones físicas en el mismo momento hacia los profesionales

de la salud. Estos datos coinciden con el estudio de Paravic-Klijin T y Brugos Moreno M, que hace hincapié en que la violencia física es la más visible, pero no la más frecuente y no se presenta de manera única, generalmente viene acompañada de violencia verbal, representándola como un tipo de violencia mixta. Por lo que se deduce que el principal mecanismo de defensa de una persona es el con el uso la agresión verbal, desde insultos hasta groserías, cuando este tipo de agresión no es útil o insuficiente para la persona, hace uso de la fuerza física para que sea efectivo el resultado que la persona espera. [8]

Tabla 1: Identificación de los participantes

Identificación del informante	Edad	Genero	Estado Civil	Profesión	Servicio	Turno laboral	Tiempo de laboral en servicio actual	Nivel de atención	Lugar donde labora actualmente	Residencia actual
R1	26	Femenino	Soltera	Paramédico	Servicio de ambulancia	Vespertino	3 años	Segundo nivel	Dentro de Celaya	Dentro de Celaya
R3	26	Femenino	Soltera	Paramédico	Urgencias	Matutino	1 año	Segundo nivel	Dentro de Celaya	Dentro de Celaya
R4	26	Masculino	Soltero	Enfermero	Covitario	vesperino	3 meses	Segundo nivel	Dentro de Celaya	Dentro de Celaya
R5	54	Femenino	Casada	Enfermera	Hospitalización	Matutino	20 años	Segundo nivel	Dentro de Celaya	Dentro de Celaya
R6	27	Femenino	Soltera	Enfermera	Covitario	Matutino	1 año	Segundo nivel	Dentro de Celaya	Dentro de Celaya
R7	26	Femenino	Soltera	Enfermera	Otros	Nocturno	2 años	Segundo nivel	Dentro de Celaya	Dentro de Celaya
R8	34	Femenino	Soltera	Medico	Consulta externa	Matutino	2 años y medio	Segundo nivel	Dentro de Celaya	Dentro de Celaya

## CONCLUSIONES

La mayoría de las agresiones que sufren los profesionales de salud son a causa de miedo o pánico que siente la población ante una gran incertidumbre, en donde no tienen conocimiento correcto o eficaz de los mecanismos de contagio del virus que ocasiono la situación pandémica, lo que provoca que mantengan sus propios paradigmas y actúen erróneamente ante estos, cometiendo un error grave cuando deberían de ser recíprocos con quien los cuida y procura en materia de salud.

## AGRADECIMIENTOS

Principalmente a nuestra gran casa de estudios la Universidad de Guanajuato, a los siete participantes que accedieron a colaborar en la investigación. A nuestra asesora y amiga la Dra. Leticia Casique Casique, por su gran labor como docente y su espíritu de colaboración hacia sus asesorados. Finalmente, a nuestras familias por los valores morales y formación profesional que sin escatimar esfuerzos nos han brindado.

## REFERENCIAS

- [1] Rial V. UNIFORMIDAD Y DIVERGENCIA: COVID 19 PANDEMIA DEL SIGLO XXI. Rev. Urug. Antropología y Etnografía [en línea] 2020 jun. [consultado 03 nov 2020]; 5(1): 65-71. DOI: 10.29112/RUAE.v5.n1.5
- [2] Medina, J. Pandemia por SARS-COV-2(COVID-19): entre la incertidumbre y la fortaleza. Rev Med Urug [en línea] 2020 [consultado 16 sep 2020]; 36(2): 6-11. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?scrip=sci\\_arttext&pid=S1688-03902020000200006](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?scrip=sci_arttext&pid=S1688-03902020000200006)
- [3] De la Cruz Vargas JA. Protegiendo al personal de la salud en la pandemia Covid-19. Rev Fac. Med. Hum. [en línea] 2020 abr [consultado 27 sep 2020]; 20(2): 173-174. DOI: <https://doi.org/10.25176/RFMH.v20i2.2913>
- [4] Rubén Valdez PR, Camera LA, de la Cerna M, Turbay Y, Carballo Zarate V, Hernández Avazo H. et al. Ataque al personal de salud durante la pandemia de Covid -19 en Latinoamericana. Acta Medica Colombiana. [en línea] 2020 sep [consultado 01 nov 2020]; 45(3): 1-15. Disponible en: [amed/article/view/1975/956](http://amed/article/view/1975/956)
- [5]: Organización internacional del trabajo OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo. Segunda edición. Estimaciones actualizadas y análisis. [en línea]. 2020 Abr [consultado 24 May 2021]. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms\\_740981.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_740981.pdf)
- [6] Mayta-Tristán P, Raa-Ortiz D. Violencia contra el personal de salud en el Perú: del discurso a la acción. Acta méd. Perú [Internet]. 2019 Oct [consultado 23 Abr 2021]; 36(4): 251-252. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1728-59172019000400001&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172019000400001&lng=es).
- [7] Valdés, Pascual Rubén, Cámara, Luis Alberto, de la

Serna, Mariano, AbuabaraTurbay, Yazmín, Carballo-Zárate, Virgil, Hernández-Ayazo, et. al. Ataque al personal de la salud durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. Acta Médica Colombiana [Internet]. 2020; 45 (3): 55-69. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=163164977009> [8]. Paravic-Klijn T, Burgos-Moreno M. Prevalencia de violencia física, abuso verbal y factores asociados en trabajadores/as de servicios de emergencia en establecimientos de salud públicos y privados. Rev. méd. Chile [Internet]. 2018 Jun [consultado 05 May 2021]; 146(6):727-736. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872018000600727>.