



L a vocación en el profesional de Enfermería

Salinas Hernández Victoria¹, Blancarte Reyna Lilia Guadalupe²
Escoto García Fernando², Ramírez Arias Abraham², Luxana Reynaga Ornelas³
¹Autor principal. PSSP Enfermería y Obstetricia. ²Coautores. ³Asesor.

Resumen

Introducción: A nivel mundial los servicios de salud son considerados los servicios con mayor demanda; a su vez, el personal de enfermería tiene gran implicación en las instituciones que cubren dichos servicios, ya que gracias a ellos se logra mayor cobertura en todos los niveles de atención, siendo uno de los pilares que proporcionan estabilidad en salud a toda la población. La enfermería es una profesión que requiere de una vocación especial de servicio a las personas sanas o enfermas.

Objetivo: Conocer el nivel de vocación en el profesional de enfermería que labora en primer y segundo nivel de atención.

Metodología: Estudio descriptivo, prolectivo y transversal. Con una muestra no comparativa, descriptiva, no probabilístico, muestreo por conveniencia conformado por 100 enfermeros. El instrumento utilizado fue el “Test de Vocación” creado por los autores, auto aplicable, con una sección de datos generales y 25 preguntas. El procesamiento de los resultados fue realizado con el software SPSS.

Resultados: Participaron 98 enfermeros que laboran en diez instituciones de primer nivel y unidades hospitalarias del segundo nivel de atención; la mayoría de los encuestados fueron del sexo femenino (70%), del Hospital General Regional



de León (57.1%), y de nivel enfermería general y licenciatura (64.3%). Los niveles de vocación reportados fueron: alto (41.8%), moderado (28.4%) y bajo (29.9%).

Conclusiones: Se observó que en el personal de enfermería prevalece la vocación ya que el 67% de los participantes obtuvieron una puntuación mayor o igual a 34 puntos, pudiéndose clasificar en cualquiera de los tres niveles de vocación.

Introducción

A nivel mundial los servicios de salud son considerados como parte de los servicios con mayor demanda, ya que su cobertura poblacional debe ser lo más extensa posible para atender a las necesidades de la misma; a su vez, el personal de enfermería tiene gran implicación en las instituciones que cubren dichos servicios, ya que fomentan el que los mismos logren cubrir la mayor cobertura en todos los niveles de atención, colocándolos como uno de los pilares que proporcionan estabilidad en salud a toda la población. Se calcula que en el país existen 476 mil profesionales de la enfermería para atender a una población de más de 127 millones de personas.

En el 2016 se reportaron en México la existencia de 162,834 enfermeros hospitalarios en contacto con el paciente en México, en una relación de 1.5 profesionales de enfermería/ 1000 habitantes, dato que se encuentra por debajo de la recomendación internacional de 4 enfermeros /1000 habitantes (Organización para Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE], 2016).

La profesión de enfermería requiere de vocación tanto para estudiarla como para ejercerla, pues es el personal del área de la salud que se encuentra en contacto continuo con el ser humano en circunstancias distintas a las normales. El enfermero se enfrenta al dolor, la ansiedad, la angustia, la muerte; por ello, requiere de profesionales con clara vocación de servicio y compromiso social. La formación de la vocación requiere de un proceso vivido por una persona a lo largo de sus años y es el crecimiento personal, el que lleva a definir su futuro profesional (Alonso, 2019). Según Josué Cueli, citado por Torres (2011), “La vocación es el llamado a cumplir una necesidad, es un toque de clarín, que cada



persona oye y siente a su manera: “La vocación es un impulso, una urgencia, una necesidad insatisfecha; la satisfacción de esa necesidad es la profesión”.

Los factores de la vocación son: a) Disposición particular: Se trata de la condición psicomotriz de cada persona para realizar, una acción o para no hacerla, es decir, que se encuentre dispuesta a actuar o a no actuar por su propia voluntad. b) Elegir: Proceso mental que consiste en la toma de una decisión entre dos o más alternativas. c) Aptitud: Son cualidades particulares e innatas de cada individuo, es decir que son de nacimiento y por lo tanto no pueden adquirirse, sin embargo, pueden perfeccionarse con un entrenamiento adecuado. d) Satisfacción particular: Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad (Manzanilla, citado por Torres, 2011).

El desarrollo de la vocación de ser enfermero, es una construcción que emerge con fuerza desde el interior y se concentra en el desarrollo de habilidades y competencias para promover la salud, prevenir enfermedades y cuidar de las personas, familias y comunidades. La importancia de la satisfacción laboral con la vocación hace que la persona realice lo mejor posible sus actividades, facilita el potencial del desarrollo humano, existe satisfacción con el trabajo realizado, se encuentra el sentido a su vida, al igual que los cuidados brindados (Bilbao, citado por Torres, 2011).

Es un hecho que entender el concepto de vocación en Enfermería da la posibilidad de revelar algo importante en el contexto presente y, por consiguiente, en el contexto futuro. La importancia de ejercer la profesión de Enfermería con vocación, es porque es un trabajo en el que el sentimiento de ayuda a los demás no se puede enseñar. Hace falta empatía y sensibilidad para llevar a cabo el trabajo de enfermero, además del lógico conocimiento profesional. Porque es una profesión exigente a distintos niveles, y se lleva mucho mejor cuando media una vocación en enfermería y una predisposición a ejercerla desde el convencimiento de que es mucho más que una profesión (Sanematsu, Folquitto & Martins, 2019).



En los últimos años pocas investigaciones fueron desarrolladas con el objeto de conocer y describir la vocación que tiene el personal de enfermería laborando, ya que la mayoría de los estudios se enfocan en estudiantes de enfermería, y no cuando ya son profesionales, sin embargo, es entonces donde pone a prueba si tiene vocación.

En el año 2013 en Chile, se demostró que las enfermeras del periodo de 1933 - 2010 han ido evolucionando en cuanto a su rol caracterizado por una vocación desinteresada por lo económico e interesada en la ayuda a los demás de manera incondicional, una vocación del servicio en el ámbito de enfermería, para pasar finalmente a una relación más profesional y compleja. La enfermería se ha hecho presente en los diversos ambientes de trabajo que se le ofrecen, principalmente hospitalario, pero también en primer nivel de atención, donde se requiere de alta capacidad de resolución de problemas de salud de la comunidad que requieren un grado de vocación significativo, debido a los lazos que son creados entre el personal y el paciente.(Chuaqui-Kettlun, Bettancourt-Ortega, Leal-Román & Aguirre-González, 2014).

Es por ello importante conocer si la vocación está presente en el quehacer diario de los profesionales de enfermería que actualmente labora en algunas instituciones de salud de la ciudad de León Guanajuato de primer y segundo nivel. Los resultados de esta investigación serán de utilidad tanto para la retroalimentación de los programas formativos como para propuesta de mejora institucional.

Objetivos

Conocer la presencia de vocación en el profesional de enfermería que labora en primer y segundo nivel de atención.

Específicos: a) Identificar y clasificar la vocación en niveles a través del puntaje obtenido en el test de vocación, b) Indagar sobre las relaciones existentes entre la vocación y factores sociolaborales, c) Conocer la presencia de los factores que



caracterizan a la vocación: Satisfacción, Aptitud, Elección, Disposición en la población de enfermería estudiada.

Metodología

Esta investigación fue de tipo descriptivo, prolectivo y transversal. Se comenzó con el protocolo desde 2018 y realizó en el periodo abril-mayo 2019, donde el procedimiento de recolección de datos se llevó a cabo los días 22 y 23 de abril.

La recolección de datos de la investigación se llevó asignando el primer día para la recolección de datos en las unidades de segundo nivel de la Ciudad de León, Gto. y el segundo día a la recolección en unidades del primer nivel.

El universo de estudio fue el personal de enfermería. El muestreo por conveniencia conformado por 100 enfermeros. Los criterios de inclusión fueron: enfermero(a), sexo indistinto, disponibilidad para responder y que laborara en una de las instituciones seleccionadas en primer o segundo nivel de atención.

Se utilizó un instrumento elaborado por los autores en base a la investigación publicadas por García-Ramos y colaboradores (2007) sobre el satisfacción laboral y los factores de vocación citados en el trabajo de Torres (2011). El instrumento resultante el "Test de Vocación", es autoaplicable y cuenta con una sección de datos generales y una serie de 25 preguntas con dos opciones de respuesta si/no y un valor de 1 o 2 puntos, dando como resultado un total 42 puntos.

Presencia de vocación. Un puntaje de 34 en adelante se consideró como positivo a vocación.

Factores de vocación. El valor asignado a cada pregunta se distribuyó de la siguiente manera: Satisfacción personal (2 puntos); Aptitud (2 puntos); Elección (1 punto); Disposición personal (1 punto).

Niveles de vocación. Una vez obtenido el puntaje total, el nivel de vocación se clasificó en Bajo (34-36 puntos), Moderado (37-39 puntos) y Alto (40-42 puntos).

Al final del test se les pidió a los participantes que contestaran algunas preguntas de interés de los autores como: ¿te llama la atención lo que realiza otra profesión? ¿cuál?, ¿si tuviera oportunidad de elegir nuevamente la carrera,



volvería a elegir enfermería? Y ¿siente usted el mismo gusto por la profesión que al inicio de su carrera?

Se utilizó el software estadístico SPSS versión 23 utilizando las funciones estadísticas para su análisis e interpretación de los datos de análisis descriptivos, sobre la vocación en el profesional de enfermería.

Resultados

El grupo de estudio se conformó por 98 participantes del sector salud, de los cuales, más del 70% (75) fueron del sexo femenino que laboran en 10 instituciones diferentes de primer nivel de atención (Unidad Médica de Atención Primaria a la Salud (UMAPS), Centro de Atención Integral y Servicios Esenciales en Salud (CAISES) y Unidades Hospitalarias del segundo nivel. La mayoría de los encuestados fueron del Hospital General Regional de León (57.1%), laborando en el turno matutino (58.2%) y el servicio de urgencias (59.2%). El resto pertenecían al primer primer nivel de atención, quedando las distribuciones restantes en otros turnos y servicios.

La edad de los participantes se encuentra mayormente entre 20 y 29 años (41.8%) y el estado civil solteros (42.9%). En relación con el puesto, la mayoría de los participantes ocupan puesto de enfermero general (68.8%), por otro lado, el grado de preparación de estos fue mayormente de licenciatura (64.3%). Existe un predominio del personal con una antigüedad laboral menor de un año y hasta los 3 años.

Presencia de la vocación. Según los resultados obtenidos, se denota en que la vocación está presente en un 68%, mientras que el 32% restante obtuvieron un puntaje menor 33 por lo que se clasifica como sin vocación.

Niveles de vocación. Para identificar los niveles de vocación, solo se están incluyendo las 67 encuestas que obtuvieron un puntaje mayor a 33, es decir que reportaron una vocación presente. En este sentido, el 41% se clasifica con *Mucha Vocación*, el 28.4% con *Vocación Moderada* y el 29% restante con *Vocación Leve*. (Ver Tabla 1)



Tabla 1. *Nivel de vocación en profesionales de enfermería encuestados. N=67*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Vocación leve	20	29.9 %
Vocación moderada	19	28.4 %
Vocación alta	28	41.8%
Total	67	100.0

Leve: 34-36 puntos, Moderada: 37-39 puntos, Alta: 40-42 puntos. Fuente: Directa

Factores de Vocación. De acuerdo con el instrumento, existen cuatro factores que una persona con vocación presenta: satisfacción, aptitud, disposición y elección. El factor de satisfacción se encontró presente en el 55.1%, el factor aptitud en un 88.8%, el factor disposición 59.2%, del factor de la elección el 70% de la población total. (Ver Tabla 2).

Tabla 2. *Factores de Vocación.*

Factores	SI	NO
Satisfacción	55.1%	44.9%
Disposición	59.2%	40.8%
Elegir	70.4%	29.6%
Aptitud	88.8%	11.2%

N=98 Fuente: Directa.

En cuanto a otros factores socio-laborales, el personal que tiene mayor nivel de vocación es aquel que tiene: entre 20-29 años de edad (24.5%), una antigüedad laboral de 0 a 5 años (25.5%), estudios de licenciatura (39.7%), trabaja en primer nivel de atención (32.6%), en servicios de medicina preventiva (32.6%) o urgencias (14.3%).

En la Figura 1, se observa que nivel "alto" de vocación está relacionado con una elevada presencia de factores de vocación: satisfacción (41.8%), aptitud (41.8%),



disposición (35.8%), y elegir (40.3%). En el nivel de vocación “baja” el factor de satisfacción es muy bajo.

Respecto a la pregunta: ¿si te llaman la atención las funciones y actividades que otro profesional de salud realiza? el 38.85% dijeron que no, y el 38.8% que sí, al preguntarle a ellos mismos, que cuál era la profesión que les causaba gusto o inquietud el 77.6% no contestaron, y un 10.2% respondieron que medicina.

A la pregunta ¿Si tuviera la oportunidad de elegir nuevamente su carrera, elegiría enfermería de nuevo? el 80.6% volverían a escoger la carrera de enfermería, del total de la población, y el 13.3% dijo que sigue siendo el mismo gusto por la profesión que al inicio de la carrera.

Figura 1. Nivel de vocación y factores de vocación reportados por los enfermeros encuestados. (N=67)

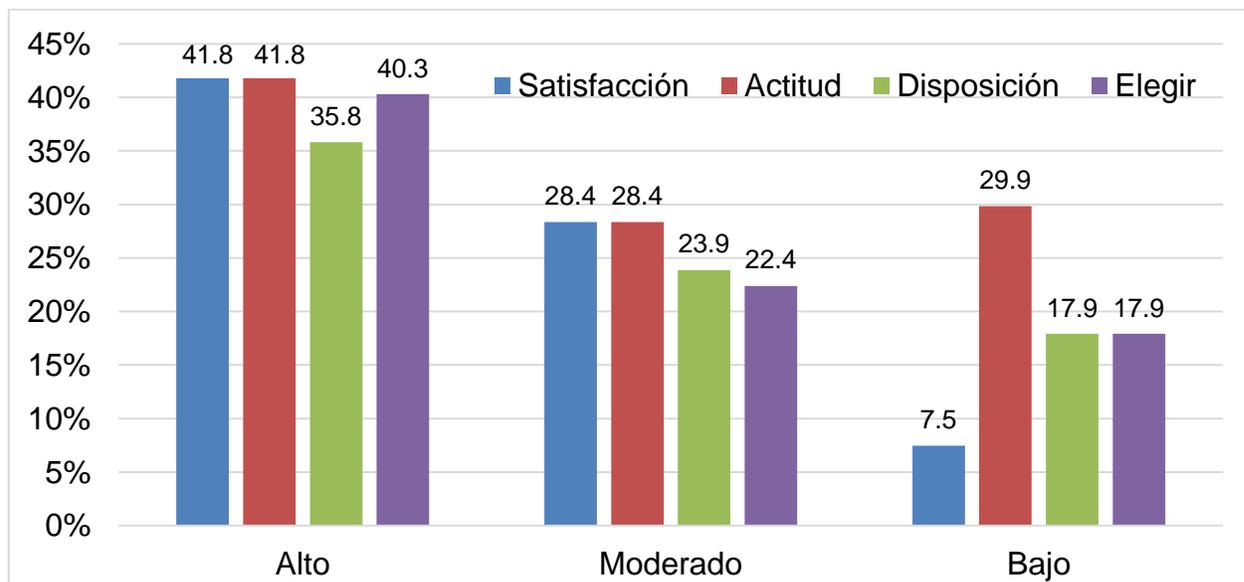


Figura 1. Fuente: Directa

Conclusiones

La vocación en el personal de enfermería está presente ya que 67 participantes de 98 obtuvieron una puntuación mayor o igual a 34 puntos, pudiéndose clasificar en cualquiera de los tres niveles en los que se categorizó la vocación. Los factores de vocación: satisfacción, aptitud, disposición y elegir se presentan en



frecuencias altas cuando el nivel de vocación es alto. Es en el segundo nivel de atención donde los enfermeros más frecuentemente presentan un nivel alto de vocación. Los enfermeros jóvenes con poca experiencia laboral fueron los que más frecuentemente presentaron un nivel alto de vocación.

Es recomendable realizar una investigación más profunda acerca de los conceptos de vocación y sus factores con objeto de modificar el instrumento y poder medir su confiabilidad y validez estadística. Una investigación de diseño cualitativo también es recomendado en el tema del desarrollo vocacional en la actualidad.

La profesión de enfermería constituye un gremio importante que requiere un nivel de conocimientos científicos, además de cualidades como aptitud, disposición, satisfacción, así como valores para su desempeño profesional a pesar de las carencias o limitaciones de algunas instituciones de salud en el país, por lo que concluimos que la profesión de enfermería requiere significativamente que la persona ejerza su carrera por vocación.

Referencias

Alonso, C. S. (2019). La vocación de Ser Enfermera. *Revista Vinculando*. [en línea]. Disponible en: <http://vinculando.org/articulos/la-vocacion-de-ser-enfermera.html>.

Chuaqui-Kettlun, J. R., Bettancourt-Ortega, L. P., Leal-Román, V. J., & Aguirre-González, C. A. (2014). *La identidad profesional de la enfermería: un análisis cualitativo de la enfermería en Valparaíso (1933-2010)*. *Aquichan*, 14(1), 53-66.

García-Ramos, M, Luján-López, M., Martínez-Corona, M.A. (2007). Satisfacción laboral del personal de salud. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 15(2), 63-72.



Organización para Cooperación y Desarrollo Económico. (2016). *Estudios de la OCDE sobre sistemas de salud: resumen ejecutivo, diagnóstico y recomendaciones para México*. Traducido a partir de la versión original en inglés publicada con el título: OECD Reviews of Health Care Systems: Mexico 2016. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264230491-en>.

Pérez, J., & Fidalgo, M. (1995). NTP 394: *Satisfacción laboral: escala general de satisfacción*. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Disponible en: https://www.insst.es/documents/94886/326827/ntp_394.pdf/3b9fdb86-1f26-475a-84e2-c7af79096a9b.

Sanematsu, L. S. A., Folquitto, C. T. F., & Martins, M. D. C. F. (2019). The scientific production about vocation in nursing. *Journal of Nursing UFPE/Revista de Enfermagem UFPE*, 13(3).

Torres, J. (2011). *Delimitación del perfil vocacional de los jóvenes que cursan el tercer semestre del COBACH Norte, de Hermosillo Sonora, mediante la aplicación de un instrumento para la elección de carrera*. Tesis inédita de licenciatura. Hermosillo, Son. (México): unison.