

## RETOS Y DESAFÍOS DEL DOCENTE DE NMS EN LA ERA DIGITAL.

Lara Arriola Galilea (1), Vilchis Ramírez Hannia (2), Fragoso Mendoza Claudia Mónica (3)  
Juárez Juárez María Guadalupe (4)

- 1 [Escuela De Nivel Medio Superior de Celaya, Colegio del Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato] | [g.laraarriola@ugto.mx]
- 2 [Escuela De Nivel Medio Superior de Celaya, Colegio del Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato] | [h.vilchisramirez@ugto.mx]
- 3 [Escuela De Nivel Medio Superior de Celaya, Colegio del Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato] | [cm.fragosomendoza@ugto.mx]
- 4 [Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, Colegio del Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato] | [mg.juarez@ugto.mx]

---

### Resumen

Nos encontramos inmersos en una Era Digital, esto es, una sociedad tecnologizada, donde los hábitos y estilos de vida se han visto transformados por el desarrollo constante e imparable de las tecnologías digitales e Internet. El ámbito educativo y, en consecuencia, el rol del docente, no ha podido resistirse a su influencia, encontrando que el reto principal son las competencias digitales, el docente debe generar la información digital, crear una comunicación con recursos en línea, crear y editar contenidos nuevos, transmitir la seguridad y protección de datos e identificar necesidades y recursos digitales acorde a sus necesidades y las del alumno, es un reto el seguir aprendiendo, el docente debe ir evolucionando conforme a la tecnología, aprender a aprender a lo largo de su labor docente se volvió algo imprescindible, nos encontramos inmersos en una era donde sí no te transformas, te quedas desfasado, no vean los retos o desafíos como algo imposible, véanse como un forma de crecer.

### Abstract

We are immersed in a Digital Age, that is, a technological society, where habits and lifestyles have been transformed by the constant and unstoppable development of digital technologies and the Internet. The educational field and, consequently, the role of the teacher, has not been able to resist its influence, finding that the main challenge is the digital competences, the teacher must generate the digital information, create a communication with online resources, create and edit new content, transmit the security and protection of data and identify needs and digital resources according to their needs and those of the student, it is a challenge to continue learning, the teacher must evolve according to technology, learn to learn throughout their teaching work became something essential, we are immersed in an era where if you do not transform, you are out of date, do not see the challenges or challenges as something impossible, see as a way to grow.

## Introducción

El ámbito educativo y, en consecuencia, el rol del docente, no ha podido resistirse a su influencia. La adecuación tanto del contenido como de las metodologías de enseñanza se ha convertido en un reto necesario, e incluso urgente, en un contexto social en cambio constante, en el que los jóvenes, rodeados de pantallas desde su nacimiento, han adquirido unos rasgos diferenciados a los de cualquier generación anterior.

Hablamos de una era en dónde se supone que todos estamos familiarizados con la tecnología y que por consecuencia sabemos usarla, pero tal como nos dicen “Se debe pasar de una alfabetización digital a una implementación efectiva de la TIC y dejar de proporcionar instrucciones operativas”, pero en México hay solo 74.3 millones de usuarios de internet de seis años o más, que representan el 65.8% de la población en ese rango de edad. En este sentido, se considera que la alfabetización digital es una primera etapa que retrasa el “uso pertinente de las TIC y de su incorporación a la didáctica propiamente tal” (Robalino & Körner, 2005, 27).

Para la generación de jóvenes nativos interactivos (Bringué y Sádaba, 2009) que se desenvuelve hoy ya en un escenario tecnológico e inestable, no le basta con manejar la tecnología, sino que ser competente digital es imprescindible. Hasta hace bien poco, parecía que la escuela y el profesorado podían erigirse en los únicos guardianes del conocimiento; pero ahora se les multiplican los competidores.

Las TIC han provocado nuevos alfabetismos que potencian habilidades y competencias propias del siglo XXI, las cuales se ejercitan principalmente en las prácticas digitales que los jóvenes llevan a cabo en contextos de aprendizaje informal (Busque, Medina y Ballano, 2013), en su mayoría en espacios y tiempos de ocio.

Pero, ¿Qué son las TIC? TIC, Tecnologías de la Información y Comunicación, todos conocemos lo que son; las computadoras, los smartphones, las tablets y estas sugieren utilizar las redes sociales como herramientas para informar a nuestros amigos y seguidores sobre un tema de interés y comunicarnos a través de mensajes, chats o tweets, así mismo, las TIC poseen diferentes niveles de uso, aquí se encuentran las TAC, Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento, y las TEP, Tecnologías del Empoderamiento y Participación, las TAC

entiende a las redes sociales como espacios de aprendizaje y generación de conocimiento a través de la interacción con amigos, la creación de comunidades digitales y la publicación de contenidos como artículos de interés, videos educativos y conferencias que aporten valor a quienes integran la red social, las TEP es sobre usuarios que asumen el uso de las redes sociales como espacios de participación ciudadana mostrando una posición activa y ética en la cual impulsan cambios positivos frente asuntos de interés comunitarios y el beneficio de la sociedad.

Las TEP son una evolución de las TIC pero las TAC siguen siendo de uso exclusivamente educativo que debe guiar a las TIC y las TEP hacia el aprendizaje de su uso y buen uso. Algunos profesores pueden mencionar que al usar una pantalla, un cañón, o poner películas en clase ya están integrando las tecnologías en el proceso enseñanza aprendizaje pero solamente las usan como un apoyo para un trabajo tradicional y no como una nueva defensa ante las exigencias de los alumnos, es por esto que el mismo docente necesita conocer y aplicar las competencias digitales para un mejor desempeño en el aula.

Por ello, la UNESCO ha establecido un plan de formación fundamentado en la apropiación de las TIC, que debe partir del desarrollo de competencias en el uso educativo de ellas. En este caso se privilegian las competencias relacionadas con el diseño, la implementación y la evaluación de espacios educativos significativos mediados por TIC.

Para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia... el docente es la persona que desempeña el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir capacidades para ser: competentes para utilizar tecnologías de la información; buscadores, analizadores y evaluadores de información; solucionadores de problemas y tomadores de decisiones; usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad; comunicadores, colaboradores, publicadores y productores; y ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad.

## Materiales y métodos

La presente investigación es de tipo explorato-

ria la cual tiene como objetivo identificar los retos y desafíos que tienen los docentes del nivel medio superior para adquirir las competencias digitales que les permita favorecer un proceso de enseñanza – aprendizaje para la formación integral del alumno.

La encuesta aplicada consta de 18 reactivos, 9 de ellos sobre las competencias digitales del docente, 8 en relación a las TIC y una de ellas sobre los recursos con los que cuenta la escuela.

### **Resultados y discusión**

Nuestra investigación es basada en los profesores de la ENMS Celaya, contamos con 23 docentes para la realización de nuestra encuesta.

El 52.2 % son mujeres y el 47.8% son hombres, el 34.8% oscila entre los 25 a 30 año de experiencia, el área de conocimiento está repartida en 9% área formativa, el 50% en ciencias experimentales y matemáticas, 27% ciencias sociales y 14% en comunicación.

Por consiguiente, el 95.6% de los docentes menciona que sí incorpora las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje usando plataformas digitales como EDMODO, software de aplicación como Geogebra, el uso de la tableta, redes educativas, entre otras, mientras que el 4.34% dice que no las ha incorporado por razones generacionales.

Se preguntó si conocían las competencias digitales del docente, el 52.3% dice que Sí las conoce porque son fundamentales para la enseñanza en la actualidad, han leído del tema o porque han tomado un curso no obstante el 42.85% dice que no las conoce porque no están familiarizados con el tema, no las han escuchado o simplemente no les interesa saber de ellas. Como llevan a cabo en su práctica docente, el 69.6% del total menciona que sabe crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos, etc.), 65.2% sabe integrar y relaborar conocimiento y contenidos previos, el 21.7% sabe realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática y el 4.3% no sabe hacer ninguna de las anteriores mencionadas.

Los docentes contestaron sí, en un 95.65% , en que la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje facilita la construcción del aprendizaje porque los chicos pueden ser activos buscadores de diferentes líneas de conocimiento, porque es parte de la moderna pedagogía, accede a contenidos útiles y de calidad o

que el aprendizaje sea activo y el 4.34% considera que no porque depende del uso de las TIC. Los recursos con los que cuenta la Enms Celaya, a lo que el 86.4% respondieron que se contaba con centro de cómputo, pc y cañón, y el 13.6% restante respondió que se contaba con pc y cañón, pero ninguno respondió que con el recurso del internet.

### **Conclusiones**

La preparación del docente es la clave. Durante esta investigación nuestro objetivo fue encontrar los retos y desafíos del docente en la era digital y encontramos que el reto principal son las competencias digitales, el docente debe generar la información digital, crear una comunicación con recursos en línea, crear y editar contenidos nuevos, transmitir la seguridad y protección de datos e identificar necesidades y recursos digitales acorde a sus necesidades y las del alumno, es un reto el seguir aprendiendo, el docente debe ir evolucionando conforme a la tecnología, aprender a aprender a lo largo de su labor docente se volvió algo imprescindible, nos encontramos inmersos en una era donde sí no te transformas, te quedas desfasado, no vean los retos o desafíos como algo imposible, véanse como un forma de crecer. No olvidemos que debe hacer siempre un receptor, el alumno, debemos siempre considerar su pro actividad, somos nativos digitales, nacimos con el cambio, y debemos recibir una educación acorde a nuestras necesidades, el profesorado debe adecuarse para poder concebir el aprendizaje, en resumen, el docente tiene un nuevo rol y hay que transformarse.

### **Referencias**

Diego, S (2019). TICs y TACs: un paso necesario. Goconqr. Recuperado de <https://www.goconqr.com/es/examtime/blog/tics-y-tacs/>) / INEGI (2018). Comunicado de Prensa. Encuesta sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Hogares [archivo PDF]. Recuperado de [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/OtrTemEcon/ENDUTIH\\_2018.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/OtrTemEcon/ENDUTIH_2018.pdf) Mena, M., (2018). Retos docentes en ambientes virtuales: del modelo a distancia al entorno virtual en un posgrado en comunicación. Communication Papers – Media Literacy & Gender

Studies, (7) (14), 107-122

Pinto, A.R., Cortés, O. & Alfaro, C. (2017). Hacia la transformación en la práctica docente: Modelo Espiral de Competencias TICTACTEP. Revista de medios y educación, 37-51

UNESCO (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes [archivo PDF]. Recuperado de <https://www.fes-sociologia.com>

UNESCO (2016). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente [archivo PDF]. Recuperado de <http://www.unesco.org>

Viñals, A., Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 30 (2), 103-114

Oscar, M (2014). TIC, TAC, TEP... Tecnologías para la vida. Conasa. Recuperado de <https://www.conasa.es/blog/tic-tac-tep-tecnologias-para-la-vida/>

(Robalino & Körner, 2005, 27) ADOPCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS INFOCOMUNICACIONALES (TI) EN DOCENTES: ACTUALIZANDO ENFOQUES. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. 139 1M

Viñals, A., Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 30 (2), 103-114