

## Trabajo El Rezago Académico, Bajo La Mirada Del Tutor.

Mosqueda Arreguin Nancy Guadalupe (1), Castanedo Guerrero Alan Gonzalo (2), Soriano Hernández Ernesto (3), Aguilar Espinosa María Guadalupe (4)

- 1 [[Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra/Universidad de Guanajuato] | Dirección de correo electrónico: [nanmosqueda040701@gmail.com]
- 2 [Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra/Universidad de Guanajuato | Dirección de correo electrónico: [gonzalocasgue@gmail.com]
- 3 [Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra/Universidad de Guanajuato | Dirección de correo electrónico: [harry051295@gmail.com]
- 4 [Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra/Universidad de Guanajuato] | Dirección de correo electrónico: [mgaguilera@ugto.mx]

---

### Resumen

El presente trabajo busca identificar la situación a la que se enfrentan los tutores de los diferentes semestres en la Preparatoria, con respecto al rezago académico que los alumnos pueden presentar, situación que influye directamente en su tránsito por este grado de estudios terminándolo en 6 semestres o más, de acuerdo con la Normatividad Académica. Existe, de acuerdo al modelo educativo un trabajo de acompañamiento académico por parte del tutor para evitar el rezago académico, y es precisamente ahí donde se quiere conocer las acciones que este toma al respecto para disminuir o aminorar la situación, estrategias que le han funcionado y que en su momento pueden ser buenas prácticas para otros tutores, buscando mejorar el acompañamiento al estudiante y al mismo tiempo mejorar indicadores de rezago académico.

Como resultado de ello, encontramos acciones tutorales importantes que considera el tutor buenas prácticas y con efecto positivo en la estrategia para evitar o rescatar estudiantes del rezago académico. Así mismo se encienden focos rojos de alarma con la situación que manifiestan algunos estudiantes marcados por el

desinterés en resolver su situación de rezago, y que de alguna manera no desean afrontar ni con sus familiares ni con el tutor. Indudablemente se requiere de un trabajo en conjunto de manera muy cercana entre tutor-padre de familia-servicio psicopedagógico-alumno.

### Abstract

The present work seeks to identify the situation faced by the tutors of the different semesters in High School, with respect to the academic lag that students may present, a situation that directly influences their transit through this degree of studies ending it in 6 semesters or more, according to the Academic Regulations. There is, according to the educational model, an academic accompaniment work by the tutor to avoid academic lag, and it is precisely there that we want to know the actions that it takes in this regard to reduce or lessen the situation, strategies that have worked for it and which at the time can be good practices for other tutors, seeking to improve student support and at the same time improve indicators of academic lag. As a result, we found important tutoring actions that the tutor considers good practices and with a positive effect on the strategy to

avoid or rescue students from academic lag. Likewise, red alarm lights are lit with the situation shown by some students marked by the lack of interest in resolving their situation of lag, and that somehow they do not want to face either with their relatives or with the tutor. Undoubtedly, joint work is required in a very close way between tutor parent-psycho-pedagogical-student service.

## **Introducción**

A diario, aproximadamente 3 mil 500 jóvenes dejan los estudios de bachillerato, de acuerdo con la Evaluación de la Implementación Curricular en Educación Media Superior (EIC-EMS), cuyos resultados fueron presentados por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).

Un fuerte antecedente del abandono es el rezago escolar a propuesta para evitarlos, afirmó Manzano Gutiérrez, es el de las tutorías, que los profesores brinden más apoyo y se cuenta con estrategias de política educativa claras, consistentes, articuladas y contextualizadas, ayudando así a que los jóvenes permanezcan en la escuela y logren aprendizajes sólidos y duraderos.

De igual forma, Narro y Arredondo (2013) han enfatizado que la tutoría enlaza procesos comunicativos y de interacción por parte de los profesores, “implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específico. Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencional, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizaje de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales.”

La importancia de la investigación en nuestro proyecto surge de la necesidad de atender los problemas de deserción, reprobación y rezago educativo que presentan algunas escuelas de educación media superior ya que se cree el tutor es uno de los principales medios que se pueden usar para combatirlo y esta siendo uno de los menos eficaces.

## **Materiales y métodos**

La investigación se realizó en la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra de la Universidad de Guanajuato.

El primer paso fue la elaboración de dos encuestas, una dirigida a los alumnos de la escuela, principalmente a los que presentan rezago escolar, y la otra dirigida a los docentes tutores de los grupos de la institución. Las preguntas fueron cuidadosamente construidas para tener datos precisos sobre el origen del rezago educativo y el papel de los tutores a la hora de erradicarlo disminuirlo. Las encuestas fueron realizadas con ayuda de la herramienta Google Forms y aplicadas por medio de dispositivos móviles. Se obtuvo una muestra de 156 alumnos que han presentado rezago académico y 10 tutores en activo encuestados.

Posteriormente se procedió a realizar el análisis y la interpretación de datos con el objetivo de arrojar comportamientos de los alumnos con rezago académico, así como las acciones tutoriales y el seguimiento tutorial a estos alumnos.

## **Resultados y discusión**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los tutores de la Escuela de Nivel Medio Superior de Salvatierra se destaca lo siguiente:

Existen herramientas hechas especialmente para tutores como la carpeta electrónica, la cual es una plataforma para llevar la administración de los alumnos en la clase de tutoría y se utiliza para registrar todas las actividades de tutoría y cada sesión que el tutor tiene con un alumno o con su grupo.

El 80% de los docentes encuestados considera que esta carpeta electrónica si es de utilidad en su labor tutorial, mientras que el resto (20%) solo lo ve como una carga administrativa.

Para empezar la palabra clave para acabar con el rezago académico de los alumnos es: La Comunicación; de esa palabra se deriva el apoyo y seguimiento constante (acompañamiento).

Asesorías o tutorías con los alumnos de la institución o incluso en el programa tutores pares que tiene la escuela entre otros medios es la estrategia más apoyada por los tutores académicos, además de un seguimiento constante y tener un vínculo de comunicación con el alumno para así poderle ayudar de una mejor manera y más personalizada.

El 70% de los docentes encuestados considera que el nivel de impacto de las estrategias que utilizan para disminuir el rezago académico de sus alumnos es bueno mientras que el resto

(30%) considera que es regular. [GRAFICO 1]  
El 30% de los docentes encuestados considera que ha rescatado a un 100% de sus alumnos de su rezago académico, esto quiere decir que estos docentes dan continuidad al rezago de sus alumnos hasta darle fin y siempre están en una constante comunicación; estas dos son estrategias que hasta el momento han sido las más mencionadas y por lo visto las que dan mejores resultados.

Por otro lado el 40% de los tutores considera que ha rescatado menos del 50% de sus alumnos de su rezago académico y finalmente el 30% restante de los docentes encuestados considera que el porcentaje de alumnos que rescata de su rezago académico oscila entre 65% y 99%.

Al preguntarles a los tutores, ¿qué estrategias o actividades les gustaría implementar a los docentes de nuestra institución en tanto al tema de tutoría y el rezago académico y no han podido implementar aun? Propusieron ideas que podemos resumir en 3 ideas principales:

1. Dedicarle más tiempo a lo que es la tutoría, es decir, que los alumnos pasen más tiempo con sus docentes.

2. Grupos de apoyo o trabajos grupales, es decir, que se ayuden entre los alumnos mismos

3. Y por último con respecto a lo de su elección de carrera universitaria, acercarlos más a esos temas para así apoyarlos en su decisión, esto en formas como visitar universidades del interés de los alumnos o pláticas con profesionistas dentro de sus áreas.

De tutor a tutor. Le pedimos a los docentes que nos dieran al menos 3 estrategias para disminuir el rezago educativo en los alumnos y que les pudieran recomendar a sus compañeros tutores.

Estas respuestas las podemos resumir en 4 clasificaciones:

#### **1. Relación tutor-alumno.**

a. En todo el proceso, para acabar con su rezago académico, nunca perder la comunicación con el alumno y estar siempre cerca de él.

b. Ser constantes en la resolución de sus extras

#### **2. Relación tutor-padre de familia**

a. Involucramiento directo con los padres

b. Reunión con padres de familia

c. Establecer una comunicación buena con los padres de familia y mantenerlos informados sobre los adeudos de su hijo.

#### **3. Relación tutor-docente**

a. Entrevista con el maestro con quien tiene el adeudo.

b. Apoyar juntos al alumno, es decir, el tutor junto con el maestro con quien tiene su adeudo.

#### **4. Dinámicas u otros**

a. Asesorías directas.

b. Tutorías en pares.

c. Empatía.

d. Compromiso de avance por parte del alumno.

e. Tutorías de acompañamiento.

El 80% de los docentes encuestados considera que el desinterés por parte del estudiante es la causa que más contribuye a que los alumnos presente rezago educativo; el 60% voto por que las adicciones también contribuyen a su rezago educativo; el 40% voto por que el desinterés por parte de los padres de familia es también algo que contribuye bastante al rezago y por último el 20% o menos de los docentes voto por otras opciones como embarazos (20%), poco seguimiento por parte del tutor anterior (20%), carencia de aprendizajes anteriores (10%) y situaciones familiares que impiden al alumno estudiar cómo debe ser (10%). [GRAFICO2].

Por otro lado la encuesta a los alumnos nos da a conocer los siguientes datos: De la población un total del 44% de la población de encuestados tiene 18 años o más de edad, un 26.9% tiene 17 años, un 20.6% tiene 16 años y solo un 7.5% tiene 15 años, o sea que casi la mitad de los alumnos con rezago son mayores.

Con la gráfica correspondiente a este resultado, se observa claramente que más del 50% cursa 6to semestre siendo esto algo preocupante ya que es su último semestre, por lo cual, si se cuenta con rezago o extras para dicho tiempo, podría causar problemas académicos, universitarios o verse obligado a recurrir o no concluir en 6 semestres la preparatoria. También arroja que muy cercano al otro 50% de estudiantes cursaron por 2do y 4to semestre, dando una ventana de oportunidad para mejorar. [GRAFICO 3]

El 63.7% de alumnos encuestados si reciben o recibieron alguna asesoría extra-clase, de estos el 41.7% y el 35% toman asesorías con alumnos o maestros de la propia institución; el 35% y el

11.7% buscan asesorías con personas externas a la institución, de paga o gratuitas y por último el 31.1% de los alumnos opta por el programa tutores pares, el cual es un proyecto de la institución para que los alumnos con mayor conocimiento asesoren a otros alumnos más rezagados.[GRAFICO 4 ].

El 72.5% de los alumnos que tomaron asesorías si han notado un cambio o mejora en tanto a conocimientos asistiendo a dichas asesorías mientras que el resto (27.5%) no han notado ninguna mejora.

Casi el 50% de los encuestados dejó un rezago en sus extraordinarios y no los presento a tiempo.

Un 64.4% de los estudiantes encuestados afirman que en clases de tutoría se le da seguimiento a su situación de rezago, mientras que el otro 35.6% consideran que no se les da seguimiento. De los alumnos encuestados el 70% considera que, si es apoyado por su tutor al momento de la resolución de su rezago, el otro 30% no.

Observamos que un 71.9% de la población encuestada tuvo la comunicación para contar sobre su adeudo de materias a sus padres a comparación de 28.1% que contestó que no lo hicieron saber. Entre las principales razones por las cuales los alumnos no han contado a sus padres acerca de su adeudo de materias se encuentra: el sentirse autosuficiente (44.9%), el no tener buena comunicación (36.7%) y uno más derivado de la comunicación, el tener pena de decirles (28.6%) unos cuantos más relacionados con el apoyo económico y desinterés por parte de sus padres (8.2%).

Dentro de las principales estrategias del alumno para poder aprobar extraordinarios y estar de acorde al plan de estudios demuestra que se inclina por el apoyo entre compañeros, ya que la primera estrategia con más votos es la de pedir apuntes con un 46.3%, seguido del tercer lugar que es apoyarse en sus compañeros con un 38.1% y el quinto, asistir asesorías con compañeros con 31.3%. La ayuda por parte de los profesores dentro de la institución tiene un papel importante, siendo esta, otro método con un 40% y al final, demuestra que es una generación muy visual, con un 35% de personas que acuden a videos para mejorar.

Entre las principales causas del rezago se encuentran: el desinterés con un 50.6%, que es la principal causa, derivando la segunda razón de rezago que es el no asistir a clases con 29.4%.

Inconformidades con la forma de impartir clase del maestro, a quien se le atribuye en 28.7%. El ámbito electrónico, usar demasiado su teléfono celular con un 26.9% y el social o asistir a fiestas un 25.6%. [GRAFICO 5]

### **Conclusiones**

Una vez concluido el proceso de análisis de datos, de donde se desprendieron aspectos que llaman mucho la atención que pueden influir directamente en la disminución o aumento del rezago, en la primer o segunda generación que egresará con el nuevo Plan de estudios 2017 que se implementa en todas las Escuelas de Nivel Medio Superior del Colegio de Nivel Medio Superior de la Universidad Guanajuato. Siendo un dato destacable y foco de alarma que tanto los tutores como los estudiantes señalan que la causa principal que está generando o generó el rezago académico es el desinterés por parte del estudiante.

De igual forma se concluye que se requiere un mayor acercamiento entre tutor-psicopedagógico-padre de familia-alumno rezagado, ya que si bien, los tutores señalan que tienen acompañamiento con los padres de familia, este no ha sido profundo ni de una comunicación continua, además de que se requiere un seguimiento puntual por parte de los tutores y padres de familia, incluyendo un trabajo en conjunto con la coordinación de psicopedagógico para generar estrategias de motivación y sensibilización hacia un camino de responsabilidad en todos los aspectos para estos estudiantes.

Otro aspecto importante es que 5 de cada 10 estudiantes señalan buscar asesorías para acreditar materias rezagadas principalmente en áreas de matemáticas y ciencias experimentales, esto lo hacen con el programa de tutores pares, con maestros, compañeros o incluso gente externa. Por otro lado 5 estudiantes de cada 10 señalan no buscar ningún tipo de asesoría, por lo que se sugiere como una estrategia primordial al tutor dar seguimiento y mantener una estrecha comunicación con los tutores pares para conocer de cerca el avance que el alumno tiene en la preparación académica ante un rezago de una o varias materias.

La comunicación estrecha entre el tutor y los padres de familia respecto a la situación académica de sus hijos es de suma importancia, ya que algunos estudiantes señalan tener problemas de comunicación con sus padres o les aver-

güenza que éstos conozcan la situación académica que enfrentan. Aunque si bien 7 de cada 10 alumnos encuestados comentan que el tutor se involucra en el tema del rezago, es importante fortalecer esta acción primordial para el acompañamiento tutor-alumno.

Por lo anterior la propuesta que el equipo de investigadores hace a la Dirección de la escuela es la siguiente:

1. Formalizar entre los tutores, coordinación de tutoría, coordinación de becas, coordinación de servicio social, programa de tutores con beca y sin beca, el trabajo colaborativo en asesorías para estudiantes en las diferentes áreas con la finalidad de poder prepararse académicamente para presentar sus exámenes extraordinarios y/o competencias suficientes; con ello el tutor y el alumno tutor podrán estar en comunicación directa sobre el avance del estudiante rezagado.
  2. Difundir entre los estudiantes por parte de los tutores el programa de capacitación del Nodo Universitario, el cual contiene un catalogo amplio de cursos para los estudiantes que desean reforzar o utilizar como medio de preparación académica.
  3. Fortalecer el lazo de comunicación entre tutores-estudiantes-padres de familia.
  4. Involucrar a la coordinación de psicopedagógico para que genere estrategias que puedan combatir el desinterés en los estudiantes.
- Esta propuesta se someterá a aprobación por parte de la dirección para ponerse en marcha en el semestre Agosto- Diciembre 2019 y se podrá su efectividad en al menos un semestre.

### Agradecimientos

Se hace un agradecimiento a la Universidad de Guanajuato por hacer todo posible, a las personas que aceptaron responder nuestras encuestas, al equipo de trabajo y a la asesora de este proyecto.

### Referencias

Alcalde, L., Martínez, A., Preciado, G. (2012). Tutorías en el sistema de educación media superior, Guía del tutor. Universidad de Guadalajara.

Plan de Acción Tutorial 2011. Instituto de Ciencias de la educación. UAEM. Recuperado de <http://www.uaem.mx/sites/default/files/i-ce/formacion/pat.pdf> el 22 de enero de 2015.

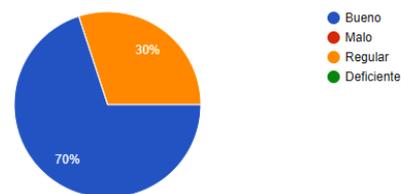
Narro, Arredondo. (2013) La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles Educativos | vol. XXXV, núm. 141, 2013 | IISUE-UNAM, extraído 13 d febrero 2104 de [www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v35n141/v35n141a9.pdf](http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v35n141/v35n141a9.pdf).

Instituto Nacional de Geografía y Estadística, INEGI (2004), El rezago educativo en la población Mexicana, INEGI, México.

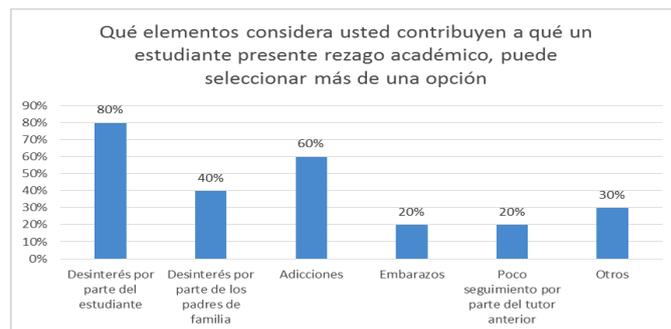
Narro Robles, José; Martuscelli Quintana, Jaime y Barzana García, Eduardo (Coord.).(2012) Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional. [En línea]. México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM <<http://www.planeducativo-nacional.unam.mx>>

¿Según su criterio, qué nivel de impacto han tenido estas estrategias?

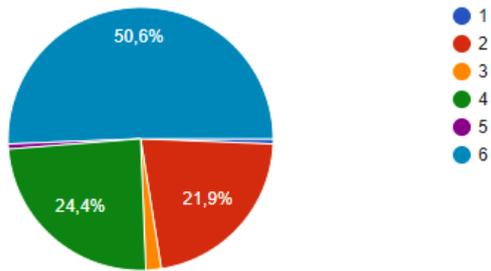
10 respuestas



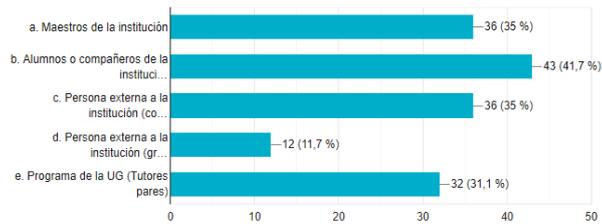
**GRÁFICO 1:** nivel de impacto en estrategias empleadas por tutores.



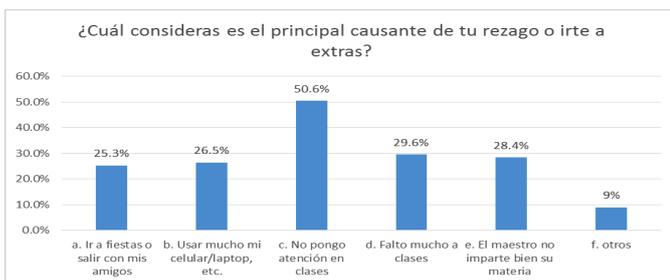
**GRÁFICO 2:** elementos que los tutores encuestados consideran que contribuyen a que un estudiante presente rezago académico.



**GRÁFICO 3:** semestre recién cursado.



**GRÁFICO 4:** lugares o personas con quienes toman asesorías los encuestados con respuesta afirmativa a recibir asesorías extra-clase.



**GRÁFICO 5:** principal causante de rezagos.