

EL PAPEL DE LA OBSERVACIÓN EN LA FORMACIÓN INICIAL DE PROFESORES DE ELE

Martínez Roque Reyna Lucero (1), Montes Hernández Alma Laura (2)

1 [Licenciatura en la Enseñanza del Español como Segunda Lengua, Universidad de Guanajuato] | reynalmr@hotmail.com

2 [Departamento de Lenguas, División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato] | montesa@ugto.mx

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo que los futuros docentes de español logren percibir a la observación de clases como una herramienta de mejora y apoyo en su formación como docentes. Esta investigación es relevante debido a que es importante conocer la opinión de los futuros profesores para que posteriormente se logre considerar las posibles mejoras o cambios que el plan curricular de la licenciatura de la enseñanza del español como segunda lengua debería tener en cuanto en la práctica profesional y así brindar a los futuros estudiantes una mejor formación. Asimismo, se busca conocer las creencias que los estudiantes tienen acerca de esta herramienta para conocer las ventajas y desventajas que tienen en su desarrollo.

Abstract

The aim of this work is that the future Spanish teacher perceive the class observation as a tool of improvement and support in their training as teachers. This research is relevant because it is important to know the opinion of the future teachers so that later can be consider the possible improvements that the professional practice should have and thus providing to the future students a better training. Likewise, it seeks to know the beliefs that students have about this tool to know the advantages and disadvantages that they have in its development.

Palabras Clave

Profesor novel; Creencias en la práctica docente; Desarrollo profesional; Observación de clase; Retroalimentación.

INTRODUCCIÓN

Como parte de la formación de los futuros docentes de español como segunda lengua, es de suma importancia la práctica profesional que tendrán que desarrollar y más aún, la supervisión constante que les permita conocer las áreas de oportunidad y las fortalezas en su desenvolvimiento durante las clases que imparten. Es por lo anterior que se decidió investigar el papel que la observación tiene en la formación de los profesores noveles debido a la influencia que esta herramienta juega. Asimismo, se deseaba indagar en las creencias de los estudiantes de la licenciatura ya mencionada y saber si es necesario innovar la manera en que se lleva a cabo la práctica en conjunto con las observaciones.

Para lo que se precisa, según palabras de Fuertes que “[...] la observación resulta fundamental en toda evaluación formativa que tiene como finalidad última conseguir mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, y por consiguiente del sistema educativo” (2011, p. 238) [1].

Entendiendo lo anterior, las observaciones, en este caso, en la licenciatura de la enseñanza del Español como Segunda Lengua, permitirán que los profesores noveles cuenten con mayores herramientas para mejorar su desempeño profesional, “brindar clases de mayor calidad y en caso de ser necesario, solucionar los incidentes que puedan surgir”.

En el Departamento de Lenguas de la Universidad de Guanajuato, se le brinda apoyo y seguimiento constante a los profesores noveles para solucionar las inquietudes que les surgen y así darles libertad poco a poco, Zoia Bozu (2009, p. 322) menciona al respecto:

“En definitiva, se habla de inducción como un proceso, mediante el cual la institución propone un programa sistemático de apoyo a los profesores, para introducirlos en la profesión y ayudarlos a abordar los problemas, de modo que refuerce su autonomía o facilite su continuo desarrollo profesional” [2].

La presente investigación se llevó a cabo en la ciudad de Guanajuato, Guanajuato, con los estudiantes de último año de la LEES (Licenciatura en la Enseñanza del Español como Segunda lengua), esto porque ya habían tenido la experiencia observando a sus profesores, siendo observados entre sus compañeros y recibiendo observaciones evaluativas por parte de sus profesores con mayor experiencia. Se aplicaron entrevistas a un total de 8 estudiantes y al estar en el mismo nivel de formación y preparación, no se necesitaron características específicas para la selección de los participantes.

Al observar a los estudiantes del último año que compartían opiniones tanto negativas como positivas acerca de las experiencias que habían tenido con las observaciones, fue que se decidió realizar la exploración en el tema y así conocer si realmente estaban obteniendo ventajas en su formación.

Uno de los términos importantes en este trabajo es la observación entre pares o entre compañeros. Esta consiste en la aplicación de esta herramienta entre los integrantes que comparten la misma preparación y así apoyarse y compartir sus experiencias y generar conocimientos en equipo.

Otro de los términos que es necesario mencionar es la observación evaluativa pues al ser un requisito dentro del plan curricular para continuar con su formación como docentes, este tipo de observación tiene mucha carga negativa debido a las diversas creencias que hay dependiendo de las experiencias adquiridas.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la recogida de datos se elaboró una entrevista semiestructurada que funcionaría como guía a los participantes hacia el tema que se buscaba indagar. Esta entrevista constó de 11 preguntas y se aplicaron como ya se mencionó anteriormente, después de haber observado a sus compañeros y de haber sido observados por sus compañeros y sus profesores. Las preguntas fueron las siguientes:

1. ¿Es tu primera vez dando clases?

2. ¿Qué experiencias has tenido con las observaciones de clase?
3. ¿Qué pensaste al saber que te observarían compañeros? ¿Qué sentiste la primera vez que te observaron compañeros?
4. ¿Qué opinas de las observaciones entre pares?
5. ¿Qué opinas de las observaciones con evaluativas?
6. ¿Qué ventajas consideras en ambas observaciones?
7. ¿Cuáles crees que son las desventajas de ambas observaciones?
8. ¿Tu práctica docente ha tenido mejoras a partir del uso de las observaciones entre compañeros y evaluativas? ¿Cuáles son?
9. ¿Tus creencias acerca de esta herramienta son diferentes al haber tenido experiencia con ella?
10. ¿Crees necesario una mayor o una menor cantidad de ambas observaciones?
11. ¿Esta herramienta influye en tu desenvolvimiento?

Las entrevistas fueron grabadas y posteriormente se transcribieron para ser analizadas e interpretadas. Se les entregó un consentimiento para la grabación de las entrevistas y una vez firmadas, se les mencionó que serían utilizadas en la elaboración de un trabajo de investigación. Para la interpretación de las entrevistas, se agruparon las respuestas en cinco categorías lo que permitía tomar las más recurrentes y analizarlas.

El paradigma cualitativo fue empleado debido a que se basó en las interpretaciones de las creencias de los participantes para después realizar un análisis. Oscar Salazar (2005, p. 206) menciona al respecto que “la idea central del paradigma cualitativo es la descripción densa del fenómeno y las interpretaciones para evitar las generalizaciones pues en caso contrario, no obtendríamos la realidad de lo que intentamos aclarar” [3].

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este apartado está compuesto por las categorías que se muestran en la tabla 1, en ella se integraron las opiniones más frecuentes entre los participantes acerca de las observaciones en su formación.

Cabe mencionar la manera en que la observación se lleva a cabo en la licenciatura de la enseñanza del español como Segunda Lengua de la Universidad de Guanajuato. Los estudiantes llevan desde sus primeros semestres observando a sus profesores impartiendo clases de español y algunos otros idiomas. Una vez que llegan al último año de formación, se les pide cubrir cierta cantidad de horas de práctica que consisten en dar clases de español. Las observaciones se realizan primero entre compañeros para que adquieran un poco de experiencia, ya que posteriormente deberán de ser observados por sus profesores y estos les darán una calificación junto con una retroalimentación que debe ser reflexionada para demostrar aprendizajes durante la práctica.

Por otro lado, se comentó que las observaciones entre compañeros podían verse limitadas por el lazo afectivo que compartían los profesores iniciales pues al no buscar dañar esa relación, las retroalimentaciones se daban siempre de manera positiva y con el tiempo, esto les afectaría debido a que no estarán tomando conciencia de sus áreas de oportunidad ni de sus fortalezas.

Experiencia con las observaciones	-Nunca han sido observados -Buena idea porque dan apoyo -Miedo a dar clases y a ser observados -Nerviosismo por el "juicio" que harán a su manera de enseñar
Observaciones entre compañeros y evaluativas	-Necesidad de que alguien señale en qué mejorar y un profesor con experiencia lo puede hacer mejor -Nivel de preparación limita la retroalimentación entre compañeros -Entre compañeros es más relajado porque hay confianza y ambos aprenden -Observaciones evaluativas son más imponentes porque el profesor ya lleva una experiencia mayor
Ventajas y desventajas de ambas observaciones	-Ventaja: toma de conciencia de lo que ocurre en el salón de clases y corrección de algunos errores -Desventaja: las opiniones de algunos observadores pueden frustrar y confundir al profesor
Mejoras y desenvolvimiento influido por las observaciones	-Eliminación de prejuicios hacia la observación -Aceptación a nuevas formas de enseñar y desarrollar una clase -Después de tener contacto continuo ya no causan tanto impacto comparado al inicio
Mayor o menor número de observaciones	-Mayor cantidad de ambas observaciones para registrar el desarrollo de los profesores noveles -Menor cantidad de observaciones evaluativas porque es injusto evaluar si comienzas a aprender a enseñar

Tabla 1: Creencias de los profesores noveles acerca de las observaciones evaluativas y entre compañeros

CONCLUSIONES

Se encontró que, a pesar de ser una herramienta que apoya a los estudiantes en su desarrollo profesional, esta les causaba miedo e inseguridad, llegando a afectar su desenvolvimiento durante las clases. Se compartió por varios estudiantes que las observaciones evaluativas les influían en su manera de dar clases pues su comportamiento lo modificaban de tal manera en que se cumplía la planeación entregada al profesor que los observaría para así mostrar una clase apegada a lo planeado. No obstante, una vez que se comenzó a tener mayor frecuencia de uso de la herramienta, los profesores comenzaron a concientizar sus áreas a trabajar y en algunos casos, iban trabajando aspectos que podrían llegar a afectar su desempeño como docentes.

Al interpretar las diversas opiniones de los partícipes, se demuestra la necesidad de utilizar esta herramienta para la preparación de los futuros docentes debido a que logran obtener retroalimentaciones que les señalan elementos positivos y negativos. Si bien expresaron preferencia por las observaciones entre compañeros por considerarlas menos amenazantes, lograron comprobar que las observaciones evaluativas les dejan retroalimentaciones más puntuales y más claras sobre su desenvolvimiento.

Para Leiva, Montecinos y Aravena (2007), "la retroalimentación es el proceso en el que el observador regresa al profesor observado información que será analizada y comprendida por ambos y que esta obtenga algún valor mayor" (citado en Ulloa y Gajardo, 2016, p. 9) [4]. Lo anterior hace referencia a un aspecto que notaron los partícipes, al tener mayor contacto con las observaciones y por ende con las retroalimentaciones, dejaron poco a poco de considerarse como críticas personales. Asimismo, los profesores noveles ya comenzaban a aprender a elaborar retroalimentaciones más detalladas y por lo que las observaciones entre compañeros causaban mayor beneficio a los docentes.

Finalmente, los cambios que podrían llevarse a cabo en la licenciatura de la enseñanza del español como segunda lengua son en primer lugar con la práctica profesional, esto porque los sujetos de estudio en esta investigación compartían que, si se comenzaba mínimo dos años antes de su egreso, les proporcionaría mayor control de clases y una mejor formación. En segundo lugar, en las observaciones entre compañeros se menciona por la mayoría que debería de haber mayor cantidad puesto que es una manera amigable de crecer profesionalmente. Por otro lado, están las observaciones evaluativas que a pesar de no ser las más

solicitadas por los estudiantes, son las que les ofrecen mayor beneficio para obtener comentarios constructivos por lo que también deben añadirse mayor cantidad de estas observaciones a la práctica de los futuros docentes.

AGRADECIMIENTOS

Primero que nada, un agradecimiento para los participantes y colaboradores que hicieron posible esta investigación compartiendo sus experiencias y apoyando en la realización del trabajo. Gracias de igual modo a la Universidad de Guanajuato por la confianza para permitir que los estudiantes logremos compartir nuestros conocimientos y por el espacio brindado para que esta investigación se desarrollara. Esta oportunidad me brinda crecimiento académico y profesional.

REFERENCIAS

- [1] Fuertes, M. (2011). La observación de las prácticas educativas como elemento de evaluación y de mejora de la calidad en la formación inicial y continua del profesorado. REDU, Revista de docencia universitaria. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es>
- [2] Bozu, Z. (2009). El profesorado universitario novel y su proceso de inducción profesional. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, vol. 1 (2). Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co>
- [3] Salazar, O. (2005). Métodos, técnicas de investigación y la apertura de las ciencias sociales. Revista colombiana de sociología, núm. 25. ISSN 2256-5485. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co>
- [4] Ulloa, J., y Gajardo, J. (2016). Observación y retroalimentación docente como estrategias de desarrollo profesional docente. Nota técnica N° 7, Líderes Educativos, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Universidad de Concepción, Chile. Recuperado de <https://www.lidereseducativos.cl>