

SERVICIO SOCIAL ENMSL: SEGUIMIENTO A LOS ALUMNOS QUE RECIBEN LA BECA DE COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Ambriz Gutiérrez, José Francisco (1), Mondelo Villaseñor, Mónica (2).

1 [Bachillerato General, Escuela de Nivel Medio Superior de León] | [jf.ambrizgutierrez@ugto.mx]

2 [Escuela de Nivel Medio Superior de León, Colegio de Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato] | [m.mondelo@ugto.mx, mmondelo_epl@hotmail.com]

Resumen

El seguimiento de los alumnos asesores es un proyecto de gran impacto en el que se ha planeado la obtención de resultados más concretos y cuantificables con respecto a la Beca de Comunidad Universitaria, la cual es recibida por los alumnos que sustentan los mejores promedios (a partir del 9.00) en la Escuela de Nivel Medio Superior de León (ENMSL) que es parte del Colegio del Nivel Medio Superior (CNMS) de la Universidad de Guanajuato. Es así como los alumnos acreedores de la beca prestan un servicio de apoyo en la institución que se traduce en el asesoramiento de sus compañeros para mejorar su desempeño académico. De este modo y con los resultados obtenidos, se han establecido una serie de recomendaciones para que dicha beca genere un impacto más positivo que se vea directamente reflejado en el desarrollo integral y aprovechamiento de los estudiantes.

Abstract

The follow-up of the advisory students is a project of great impact in which it has been planned to obtain more concrete and quantifiable results with respect to the University Community Fellowship, which is received by the students who support the best averages (from Of 9.00) at the Higher Level High School in León (ENMSL), which is part of the Higher Level College (CNMS) of the University of Guanajuato. This is how the students who receive the scholarship provide a support service in the institution that translates into counseling their peers to improve their academic performance. In this way and with the results obtained, a series of recommendations have been established so that this scholarship generates a more positive impact that is directly reflected in the integral development and the use of the students.

Palabras Clave

Asesorías; Mejorar; Recomendaciones; Impacto.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

En la Universidad de Guanajuato existen diferentes becas dependiendo del impacto que tienen sobre los estudiantes. La Beca Comunidad Universitaria brinda un apoyo económico a los alumnos con interés para desarrollar proyectos que favorecen a la comunidad universitaria, y en cuyo otorgamiento no se toma en cuenta su condición socio económica.

En la Escuela de Nivel Medio Superior de León dependiente de la Universidad de Guanajuato, se oferta la Beca Comunidad Universitaria para alumnos que, a partir de su segunda inscripción, colaboren en programas o proyectos de la Universidad [1]. Los alumnos que reciben el apoyo económico son aquellos que sustentan los mejores promedios (a partir de 9.0) de la institución con el compromiso de brindar un servicio de asesoramiento a los alumnos que presentan rezago en cualquier materia o para alumnos que, de manera preventiva, se preparan durante el semestre vigente para aprobar alguna (s) materia (s) en las que perciben alguna deficiencia en conocimientos.

Nunca se ha tenido un control efectivo en el otorgamiento de esta beca como se esperaría que fuera, por lo tanto, no se obtienen resultados acerca de los impactos que dicha beca tiene hacia los alumnos de nuestra institución. En este proyecto se realizó una investigación más exhaustiva para obtener resultados fiables y de este modo, realizar las recomendaciones más oportunas para el mejoramiento del impacto de la beca.

Justificación

Muchas veces los asesores que son acreedores a la beca únicamente rellenan el formato de evidencias que se les proporciona con firmas de sus amigos u otras personas con el fin de justificarse sin realizar el asesoramiento adecuado. De este modo y mediante esta investigación se realiza la propuesta de un nuevo formato de llenado de evidencias a través del cual se pueda verificar la

veracidad de su trabajo, con el fin de que este servicio sea realizado para beneficiar a los alumnos que lo requieren y de este modo mejorar su rendimiento académico.

Trabajo a desarrollar

Se realizaron diversas juntas durante el semestre Enero – Junio 2017 (EJ-17) con los alumnos de la Beca Comunidad Universitaria invitándolos a dar seguimiento mediante los formatos utilizados por la Coordinación de Becas de la ENMSL. A los alumnos asesores se les solicitó en las reuniones que a esos formatos les agregaran los datos de sus asesorados (NUA, correo electrónico, tipo de asesoría, materia y teléfono) con el fin de poder medir el impacto que la beca tuvo en ellos. Así pudimos realizar una base de datos con todos los asesores junto con sus respectivos asesorados y medir al final del semestre el desempeño de cada uno mediante el seguimiento de sus calificaciones en el periodo ordinario (junio 2017) y en el periodo de exámenes de regularización (extras o preordinarios en abril 2017).

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación que se realizó en este verano se basa en los datos proporcionados por los asesores acerca de las cátedras efectuadas a lo largo del semestre EJ-17, comenzando a finales de febrero. Partiendo de esta información, se encontraron los resultados de acuerdo con el desempeño de los asesorados de las materias en las cuales solicitaron apoyo.

Se recolectaron evidencias de 68 asesores, de los cuales obtuvimos un total de 316 asesorados de 2°, 4° y 6° semestre en el periodo Enero - Junio 2017 para la investigación del presente proyecto.

Se solicitó apoyo a la Secretaria Académica de la ENMSL para la obtención de resultados en cuanto a las materias que los asesorados refirieron como rezagadas o con tratamiento preventivo. Se generó una lista con los datos previamente recopilados de los 316 asesorados y se entregó a la Mtra. Dalila Abella Camarena García para contar con el apoyo académico administrativo de obtener los resultados finales del semestre y de los exámenes de regularización del periodo de abril 2017 [2].

Con los resultados obtenidos, se realizó una base de datos en la cual al recopilar toda la información permitió hacer un análisis y medir el impacto de las asesorías en la ENMSL.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos y la base de datos en la cual se recopiló toda la información permitieron hacer un análisis y medir el impacto de las asesorías en la ENMSL.

De los 68 asesores becarios únicamente 9 no presentaron las evidencias que les fueron solicitadas en los periodos de marzo-abril y abril-junio.

El promedio de asesorías efectuadas por cada alumno becario es de 2 a 3 horas semanales, lo que nos deja un resultado favorable debido al buen seguimiento de estas.

De los 316 asesorados no fue posible recopilar los datos de este total, por lo que tenemos un margen de 77 asesorados sin resultado final con respecto a la materia en la cual recibieron apoyo. (Gráfico 1.1)

ASESORADOS

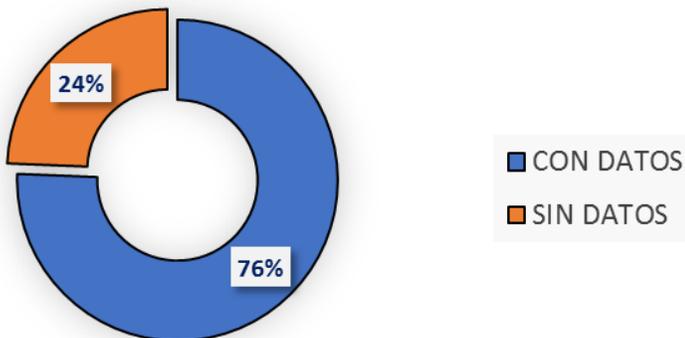


Gráfico 1.1: Gráfico que muestra del total de asesorados aquellos de los cuales se pudieron obtener calificaciones finales en las materias apoyadas. (Elaboración propia, Julio 2017)

En cuanto a los 239 alumnos con resultados finales, 210 aprobaron sus materias en las cuales recibieron apoyo, 21 no aprobaron y 8 deben prerequisite. (Gráfico 1.2)

RESULTADOS

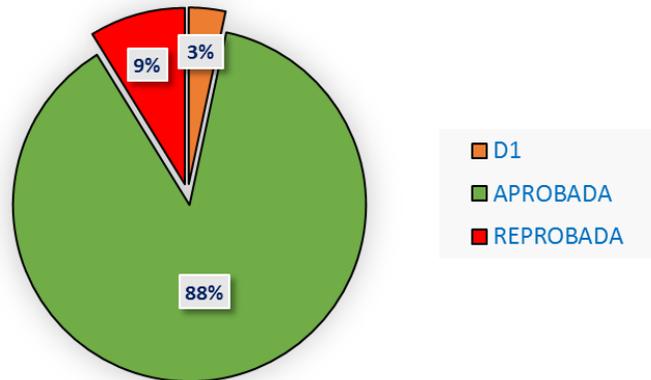


Gráfico 1.2: Gráfico que muestra los resultados obtenidos de los asesorados en torno a las materias en las que recibieron asesorías. (Elaboración propia, Julio 2017)

En relación a los resultados se considera que el impacto que tiene esta beca en la ENMSL es positivo debido a los resultados de números y porcentajes, pero aún hay mucha oportunidad de mejorar.

Una vez medido el impacto, se diseñaron 2 nuevos formatos para los asesores de la Beca Comunidad Universitaria (Imágenes 1.1 y 1.2) basándonos en los formatos originales para ser utilizados en el próximo semestre Agosto – Diciembre 2017 (AD-17) y que de esta manera, se pueda dar seguimiento cuantitativo y cualitativo del resultado de las asesorías impartidas por los alumnos como pares académicos en cada semestre, esto con el fin de continuar con las retroalimentaciones y así tener un impacto cada vez más positivo disminuyendo el índice de rezago y previniendo desde el semestre ordinario que los alumnos reprueben las materias en curso que más trabajo les cuestan.

CONCLUSIONES

De igual manera y como resultado de esta primera fase de la investigación, se proponen estrategias de seguimiento a las asesorías para ser evaluadas en el semestre Agosto – Diciembre 2017.

1.- Se propone el uso de los formatos diseñados (Imagen 1.1 y 1.2) para un mejor control y seguimiento de los asesores y los asesorados.

2.- Se propone el uso de los cubículos de la biblioteca de la ENMSL para impartir las asesorías y con esto dar seguimiento y llevar un registro de las asesorías impartidas y recibidas tanto por los asesores como por los asesorados.

3.- Se gestionará con el Director y la Coordinadora Administrativa de la ENMSL el uso y habilitación de los cubículos de la biblioteca para que éstos cuenten con las condiciones adecuadas y los materiales e infraestructura necesaria para proporcionar un espacio óptimo que facilite la impartición de la asesoría y la adquisición del conocimiento.

4.- Nos dimos cuenta de que el 80% de los asesores apoyaron a sus compañeros que se encuentran en periodo ordinario. Si bien esto es altamente favorable y nos ayuda a prevenir el rezago, es importante atenderlo directamente por lo que se propone que: como requisito para recibir la beca en el periodo AD-17, cada asesor atienda por lo menos un estudiante que se encuentre en situación de rezago (extraordinario o preordinario).

Si en el semestre EJ-17 contó con 68 becas de comunidad universitaria y se aprueba la propuesta del punto 4, se considera que ese mismo número de alumnos con rezago serían atendidos directamente por sus compañeros asesores y se impactaría de forma importante en la disminución del índice de rezago de la escuela.

5.- Como aporte de la investigación y como agradecimiento a los alumnos asesores que ayudaron en el proceso, se propuso al Comité de Becas de la ENMSL extender una carta de reconocimiento de parte del director de la escuela a los alumnos de la Beca Comunidad Universitaria que impactaron positivamente en el desempeño de sus alumnos asesorados.

Esta propuesta se hace con el objetivo de motivar a los alumnos becarios para que sigan desempeñando esta labor de alto impacto en la Universidad de Guanajuato y puedan con ese documento evidenciar ante el Comité de Becas de la ENMSL u otro comité de becas, su compromiso, apoyo y buenos resultados como asesores.

AGRADECIMIENTOS

El más cordial agradecimiento al Dr. Sergio Augusto Romero Servín, director de la ENMSL por su apoyo y autorización para llevar a efecto la presente investigación. A la Mtra. Dalila Abella Camarena García, Secretaria Académica por el apoyo y coordinación de su equipo administrativo en el seguimiento de los resultados de los alumnos asesorados. A la Lic. Xóchitl de Gpe. Chávez Muñoz, Coordinadora de Servicio Social y Becas por su cooperación y apoyo para el trabajo con los asesores de la beca. Al personal administrativo de ventanillas por su trabajo en relación a la obtención de datos del sistema. A mis compañeros Juan Sebastián Martínez Rayas y Marco Leonardo Vargas Amaro por todo el apoyo en seguimiento, recolección y captura de evidencias sin los cuales no hubiera sido posible esta investigación. Finalmente quiero agradecer a mi Asesora la Mtra. Mónica Mondelo Villaseñor por su confianza, profesionalismo y apoyo a lo largo de este verano, ya que ha logrado inculcar en mí el hábito de la investigación.

REFERENCIAS

[1]<http://www.ugto.mx/programas-de-apoyo/becas>. Consultada el 12 de Julio de 2017.

[2] <http://www.daa.ugto.mx/siaaescolar/wfloginsiaa.aspx>. Consultada el 7 de julio de 2017.

